

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang diterapkan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu jenis penelitian yang digunakan untuk meneliti masalah – masalah yang membutuhkan studi mendalam dan memberikan gambaran yang mendetail dan mengungkapkan keadaan perusahaan yang sebenarnya (Ardiansyah, 2010).

Penulis menggunakan pendekatan kualitatif karena permasalahan yang akan dibahas tidak berkenaan dengan angka-angka tapi mendiskripsikan, menguraikan dan menggambarkan tentang sistem informasi akuntansi siklus pendapatan pada PT Werbel Indonesia Services.

#### **3.2 Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berhubungan dengan sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan. Data di peroleh secara langsung dari PT Werbel Services Indonesia adalah sebagai berikut :

##### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber intern perusahaan, baik melalui observasi maupun wawancara langsung pada pihak – pihak yang berwenang di perusahaan. Data yang diperoleh dari dokumen perusahaan yang dibutuhkan, yaitu :

##### **a) Perjanjian kontrak**

- b) Surat perintah kerja
  - c) Dokumen berita acara serah terima
  - d) Fakturpenjualan / *invoice*
  - e) Fakturpajak
2. Data Sekunder

Sumber data kedua merupakan data yang diperoleh dari sumber-sumber lain yang terkait dengan penelitian, yang diperoleh dari studi kepustakaan, dengan menggunakan dokumentasi dan litelatur-litelatur yang berkaitan dengan permasalahan.

### **3.3 Variabel Data**

Dalam Penelitian ini variabel yang digunakan adalah Sistem Informasi Akuntansi dan struktur organisasi. Sistem informasi akuntansi adalah kegiatan dari prosedur-prosedur yang diorganisasikan terdiri dari Sumber daya manusia, peralatan, formulir, catatan, prosedur, dan laporan yang bertujuan sebagai sumber informasi untuk membantu pengambilan keputusan manajemen.

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini dikelompokkan menjadi dua yaitu: data utama dan data pendukung. Data utama adalah data yang diperoleh dari para informan. Informan yaitu orang-orang yang terlibat langsung dalam kegiatan sebagai fokus penelitian. Sedangkan data pendukung bersumber dari dokumen-dokumen yang berupa catatan, rekaman, gambar, serta bahan-bahan lain yang dapat mendukung dalam penelitian ini. Berikut adalah metode yang digunakan dalam penelitian ini:

a. Observasi Langsung

Observasi atau pengamatan adalah pengambilan data dengan melakukan pengamatan dan tanpa mengajukan pertanyaan kepada responden (Sekaran, 2006: 102).

Observasi dilakukan dengan cara mencari data secara langsung di lapangan, dalam penelitian tersebut, juga dapat menggunakan sumber-sumber non-manusia seperti dokumen dan catatan yang tersedia. hal-hal yang diobservasi adalah dokumen yang digunakan dan jaringan prosedur yang membentuk sistem informasi akuntansi pada PT Werbel Indonesia Services.

b. Wawancara

Wawancara adalah cara pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan kepada responden untuk memperoleh informasi mengenai isu yang diteliti (Sekaran, 2006:67).

Dalam penelitian ini wawancara dengan cara mengajukan pertanyaan secara lisan kepada pihak yang terkait dengan pokok permasalahan. Wawancara ini dilakukan dengan berdialog langsung dengan karyawan inti PT Werbel Indonesia Services, kemudian dicatat seperlunya guna memperoleh informasi tertulis atau lisan mengenai prosedur kerja dan arus formulir dalam PT Werbel Indonesia Services. Informasi ini digunakan untuk membuat uraian tertulis dan menyusun diagram arus data yang akan dirancang.

c. Dokumentasi

Penelitian ini mengumpulkan data berupa profil perusahaan, struktur organisasi, nota lampiran yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan. Data-data tersebut digunakan untuk menganalisa, mengevaluasi dan merancang sistem informasi akuntansi siklus pendapatan perusahaan.

### 3.5 Metode Analisis data

Metode analisis penelitian ini adalah metode analisis data kualitatif, yaitu proses analisis data yang tidak memerlukan perhitungan secara sistematis, tetapi berupa penjelasan menurut landasan teori yang ada, serta hasil observasi langsung dan wawancara yang telah diperoleh untuk menggambarkan tentang sistem informasi akuntansi siklus pendapatan dan kendala di PT. Werbel Indonesia Services ditinjau secara objektif, kemudian disarankan desain pengembangan sistem nya dan ditarik suatu kesimpulan sehingga membentuk suatu karya tulis yang mencerminkan satu kesatuan yang utuh dan diharapkan setiap fakta yang ada bisa diterima secara logis dan secara ilmiah.

### 3.6 Pengujian Kredibilitas Data

#### 1. Penelitian Mendalam

Pengujian kredibilitas dilakukan penelitian mendalam dengan cara peneliti membaca catatan hasil penelitian dengan cermat, sehingga diketahui kesalahan dan kekurangannya. Demikian penelitian dapat memberikan deskripsi data yang akurat dan sistematis tentang apa yang diamati.

Sebagai bekal peneliti untuk melakukan penelitian mendalam adalah dengan cara membaca berbagai referensi buku maupun hasil penelitian atau dokumentasi-dokumentasi yang terkait dengan temuan yang diteliti. Dengan membaca ini maka wawasan peneliti akan semakin luas dan tajam, sehingga dapat digunakan untuk memeriksa data yang ditemukan itu benar/dipercaya atau tidak.

## 2. Triangulasi

Triangulasi dilakukan dengan cara triangulasi teknik, sumber data dan waktu. Triangulasi teknik dilakukan dengan cara menanyakan hal yang sama dengan teknik yang berbeda, yaitu dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Triangulasi sumber, dilakukan dengan menanyakan hal yang sama melalui sumber yang berbeda. Triangulasi waktu artinya pengumpulan data dilakukan pada berbagai kesempatan dan kondisi yang berbeda. Dengan triangulasi dalam pengumpulan data tersebut, maka dapat diketahui apakah narasumber memberikan data yang sama atau tidak. Apabila narasumber memberikan data yang berbeda, maka berarti datanya belum kredibel.