



### Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi

Semester GASAL Tahun Akademik 2017/2018

Nomor : 0902/BAAK/IX/2017

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuçewara Malang menetapkan :

Nama : Dra. TITA BOEDI ASTUTI, MM  
Sebagai : Dosen Pembimbing 1  
Nama : ---  
Sebagai : Dosen Pembimbing 2

Untuk mahasiswa berikut

Nama : SONIA ARI YAHYA  
Nomor Pokok : K.2014.1.32693  
Skripsi yang diajukan  
Bidang Kajian : MANAJEMEN PERBANKAN  
Pokok Bahasan : MANAJEMEN KREDIT  
Tempat/Obyek : -  
Judul Skripsi : -

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.  
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

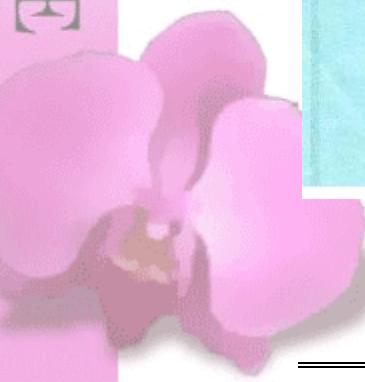
Dikeluarkan di : Malang

Pada Tanggal : 09/10/2017

Ketua Program Studi Manajemen,



Dra. LINDANATY, MM.  
NIK-P.3M : 202.710.194 ✓





# STIE Malangkuçewara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

## KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB.I s.d BAB. III

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
Bulan :			
10/11	2017	konsultasi jndnt	/
15/11	2017	acc jndnt	/
Bulan :			
1/12	2017	Konsultasi Bab I	/
4/12	2017	terlambat	/
		acc	/
1/12	2017	revisi bab I - Bab II	/
Bulan :			
1/12	2017	terlambat	/
1/12	2017	acc	/
Bulan :			
1/12	2017	Konsultasi Bab III	/
		terlambat	/
		acc	/
Bulan :			
1/12	2017	Simp. pro	/
		acc	

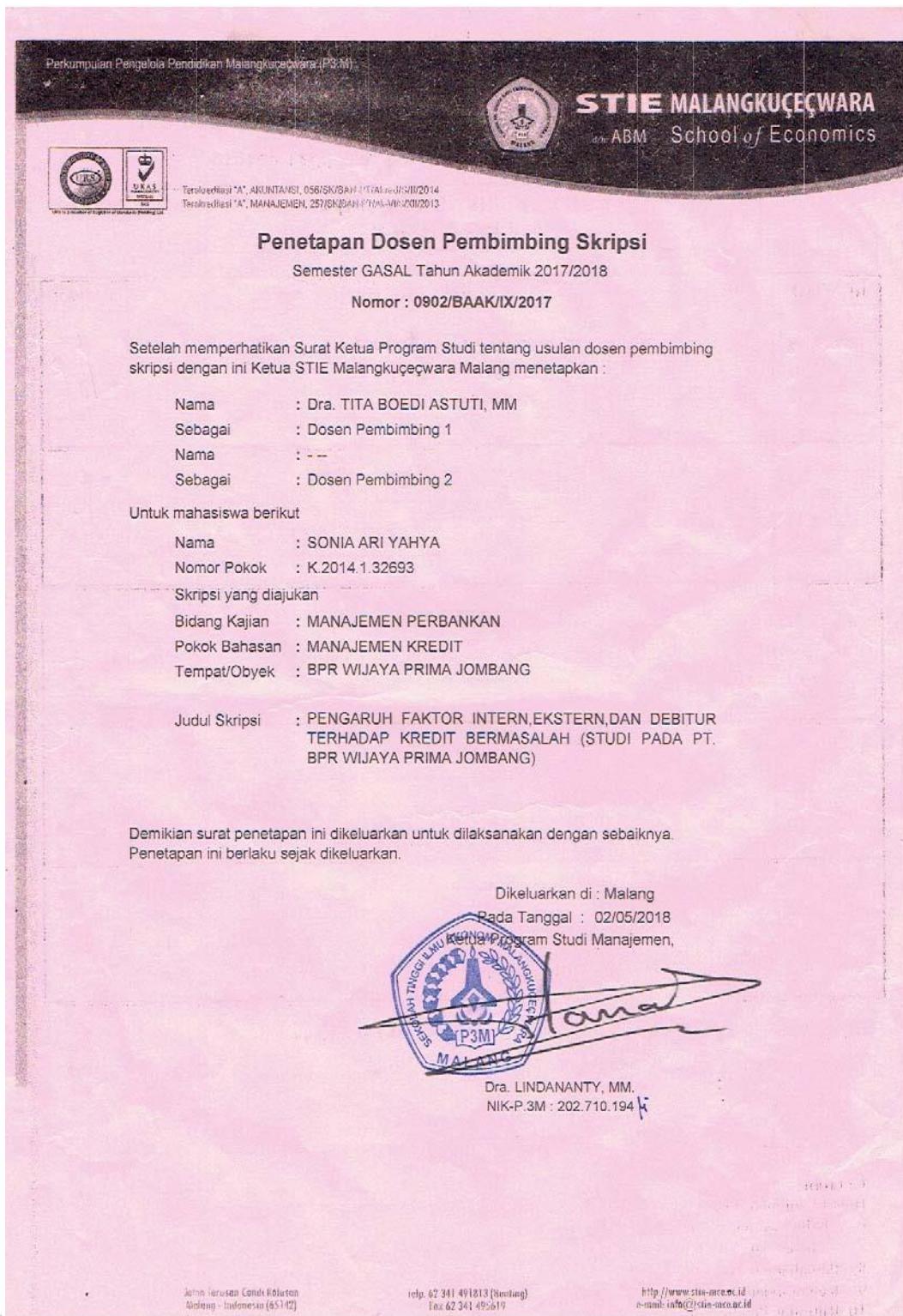
Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

### Catatan:

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

6. Ide/Inovasi penelitian
7. Pemahaman konsep/teori
8. Pemahaman Metodologi
9. Kemampuan Analisis
10. Penulisan Dokumentasi





# STIE Malangkuçecwara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**  
**BAB IV s.d. BAB V**

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
Bulan :			
Mei 2	IV	rengkutkan Questioner versi acc	/ /
.	V		
.	VI		
Bulan :			
2 juni	IV	consultasi Bab IV	/
6 juni	V	surbaikan 1	/
Bulan :			
25 Juli		terbaikmu Sumbang	/
26 Juli		"	/
27 Juli		acc "	/
Bulan :			
Bulan :			
Bulan :			

Dosen Pembimbing 1

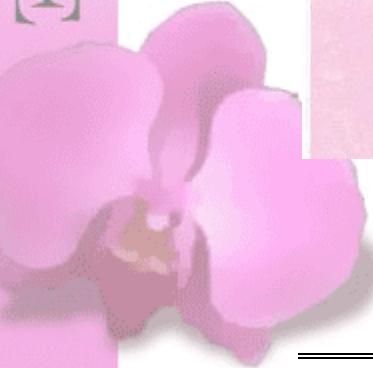
*pon acc 30/7/2018*

Dosen Pembimbing 2

**Catatan:**

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

6. Ide/inovasi penelitian
7. Pemahaman konsep/teori
8. Pemahaman Metodologi
9. Kemampuan Analisis



## LAMPIRAN

### Validitas X1

**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Faktor Intern Bank
X1.1	Pearson Correlation	1	,175	,049	,209*	,206*	,581**
	Sig. (2-tailed)		,082	,626	,037	,040	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,175	1	,151	,158	,118	,579**
	Sig. (2-tailed)	,082		,133	,116	,240	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,049	,151	1	,145	,223*	,530**
	Sig. (2-tailed)	,626	,133		,149	,026	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,209*	,158	,145	1	,130	,574**
	Sig. (2-tailed)	,037	,116	,149		,197	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,206*	,118	,223*	,130	1	,586**
	Sig. (2-tailed)	,040	,240	,026	,197		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Faktor Intern Bank	Pearson Correlation	,581**	,579**	,530**	,574**	,586**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Keterangan :

X1.1 = Bank menerapkan azas “prudential banking”

X1.2 = Unsur kesengajaan petugas bank

X1.3 = Bank memiliki kemampuan atau ketajaman yang rendah dalam melakukan analisis kelayakan permintaan kredit

X1.4 = Dokumentasi kredit yang tidak baik

X1.5 = Lemahnya sistem pengawasan dana administrasi

### **Validitas X2**

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Faktor Debitur
X2.1	Pearson Correlation	1	,167	,036	,034	,270**	,582**
	Sig. (2-tailed)		,096	,722	,738	,007	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,167	1	,048	,018	,094	,477**
	Sig. (2-tailed)	,096		,635	,862	,353	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,036	,048	1	,183	,158	,533**
	Sig. (2-tailed)	,722	,635		,068	,116	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,034	,018	,183	1	,083	,485**
	Sig. (2-tailed)	,738	,862	,068		,411	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,270**	,094	,158	,083	1	,602**
	Sig. (2-tailed)	,007	,353	,116	,411		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Faktor Debitur	Pearson Correlation	,582**	,477**	,533**	,485**	,602**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### **Keterangan :**

X2.1 = Debitur sangat ambisi untuk memperluas usahanya baik dibidang usaha namun tidak memiliki modal

X2.2 = Debitur kurang / tidak mempunyai pengalaman cukup untuk mengelola usahanya secara professional

X2.3 = Debitur tidak kooperatif

X2.4 = Lamban mengantisipasi setiap perubahan mode / selera pasar

X2.5 = Fasilitas kredit tidak sesuai dengan penggunaannya

### **Validitas X3**

**Correlations**

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Faktor Ekstern Bank
X3.1	Pearson Correlation	1	-,027	,132	,281**	,296**	,523**
	Sig. (2-tailed)		,793	,191	,005	,003	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	-,027	1	,324**	,330**	,299**	,625**
	Sig. (2-tailed)	,793		,001	,001	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,132	,324**	1	,373**	,194	,665**
	Sig. (2-tailed)	,191	,001		,000	,053	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,281**	,330**	,373**	1	,156	,677**
	Sig. (2-tailed)	,005	,001	,000		,120	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	,296**	,299**	,194	,156	1	,626**
	Sig. (2-tailed)	,003	,002	,053	,120		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Faktor Ekstern Bank	Pearson Correlation	,523**	,625**	,665**	,677**	,626**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### **Keterangan:**

X3.1 = Terjadi masalah dibidang teknis setelah usaha debitur berproduksi

X3.2 = Tingginya suku bunga kredit

X3.3 = Terjadinya masalah hukum dan perundang-undangan

X3.4 = Masalah pemasaran, stabilitas politik, keamanan dan perubahan teknologi

X3.5 = Musibah bencana alam yang menimpa perusahaan

### **Validitas Y**

**Correlations**

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Kredit Bermasalah
Y1.1	Pearson Correlation	1	,020	-,051	,086	,082	,452**
	Sig. (2-tailed)		,843	,613	,394	,420	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1.2	Pearson Correlation	,020	1	,216*	,156	,180	,626**
	Sig. (2-tailed)	,843		,031	,120	,074	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1.3	Pearson Correlation	-,051	,216*	1	,032	,113	,517**
	Sig. (2-tailed)	,613	,031		,752	,263	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1.4	Pearson Correlation	,086	,156	,032	1	-,185	,442**
	Sig. (2-tailed)	,394	,120	,752		,066	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1.5	Pearson Correlation	,082	,180	,113	-,185	1	,472**
	Sig. (2-tailed)	,420	,074	,263	,066		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Kredit Bermasala h	Pearson Correlation	,452**	,626**	,517**	,442**	,472**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### **Keterangan :**

Y.1.1 = Prosedur kurang tepat dari bank

Y1.2 = Karyawan bekerja tidak sesuai prosedur

Y1.3 = Kesengajaan dari debitur

Y1.4 = Lemahnya persyaratan kredit yang ditetapkan oleh bank

Y1.5 = Jadwal pembayaran kembali yang tidak tepat

### **Reliabilitas X1**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,748	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	15,09	1,557	,268	,420
X1.2	15,10	1,545	,248	,434
X1.3	15,09	1,658	,232	,443
X1.4	15,00	1,576	,266	,421
X1.5	15,04	1,554	,279	,412

### **Keterangan :**

X1.1 = Bank menerapkan azas “prudential banking”

X1.2 = Unsur kesengajaan petugas bank

X1.3 = Bank memiliki kemampuan atau ketajaman yang rendah dalam melakukan analisis kelayakan permintaan kredit

X1.4 = Dokumentasi kredit yang tidak baik

X1.5 = Lemahnya sistem pengawasan dana administrasi

### **Reliabilitas X2**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,738	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	15,35	1,462	,222	,305
X2.2	15,40	1,657	,142	,368
X2.3	15,33	1,557	,182	,338
X2.4	15,28	1,638	,135	,374
X2.5	15,32	1,452	,277	,260

### **Keterangan :**

X2.1 = Debitur sangat ambisi untuk memperluas usahanya baik dibidang usaha namun tidak memiliki modal

X2.2 = Debitur kurang / tidak mempunyai pengalaman cukup untuk mengelola usahanya secara professional

X2.3 = Debitur tidak kooperatif

X2.4 = Lamban mengantisipasi setiap perubahan mode / selera pasar

X2.5 = Fasilitas kredit tidak sesuai dengan penggunaannya

### **Reliabilitas X3**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,607	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	15,18	2,392	,249	,608
X3.2	15,14	2,162	,360	,554
X3.3	15,14	2,041	,396	,534
X3.4	15,19	2,095	,450	,508
X3.5	15,11	2,159	,361	,554

### **Keterangan :**

X3.1 = Terjadi masalah dibidang teknis setelah usaha debitur berproduksi

X3.2 = Tingginya suku bunga kredit

X3.3 = Terjadinya masalah hukum dan perundang-undangan

X3.4 = Masalah pemasaran, stabilitas politik, keamanan dan perubahan teknologi

X3.5 = Musibah bencana alam yang menimpa perusahaan

### **Reabilitas Y**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,726	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	15,08	1,529	,062	,269
Y1.2	15,01	1,263	,281	,047
Y1.3	14,94	1,431	,143	,192
Y1.4	15,12	1,541	,039	,292
Y1.5	15,09	1,497	,083	,250

**Keterangan :**

Y.1.1 = Prosedur kurang tepat dari bank

Y1.2 = Karyawan bekerja tidak sesuai prosedur

Y1.3 = Kesengajaan dari debitur

Y1.4 = Lemahnya persyaratan kredit yang ditetapkan oleh bank

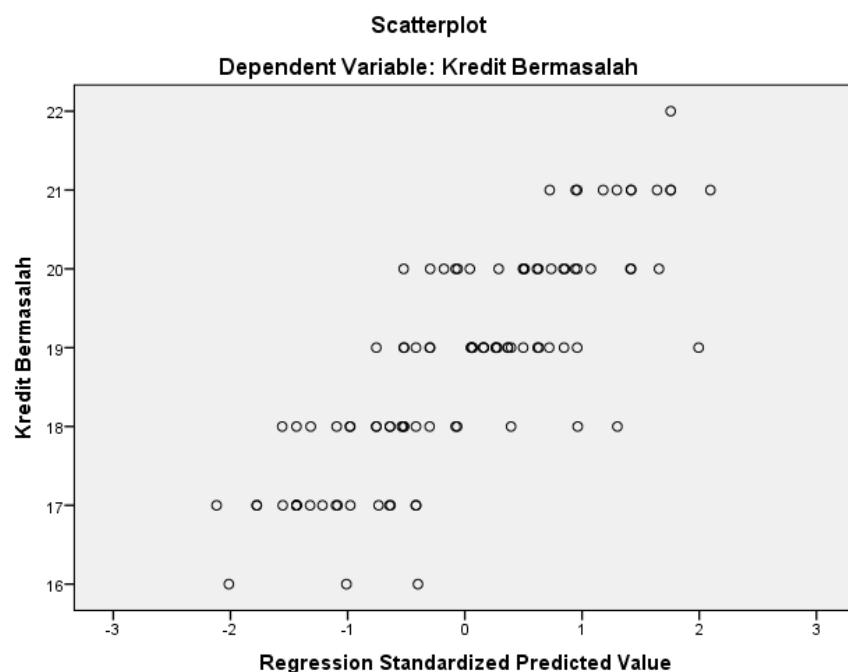
Y1.5 = Jadwal pembayaran kembali yang tidak tepat

**Uji Multikolinearitas****Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients			t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2,018	1,256		1,607	,111		
Faktor Intern Bank	,248	,072	,265	3,422	,001	,960	1,066
Faktor Debitur	,515	,075	,522	6,903	,000	,963	1,059
Faktor Ekstern Bank	,131	,057	,166	2,299	,024	,987	1,045

a. Dependent Variable: Kredit Bermasalah

## Uji Heterokedastisitas



## Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,81346018
Most Extreme Differences	Absolute	,079
	Positive	,031
	Negative	-,079
Kolmogorov-Smirnov Z		,792
Asymp. Sig. (2-tailed)		,557

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Uji Regresi Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,809 <sup>a</sup>	,654	,643	,826

a. Predictors: (Constant), Faktor Ekstern Bank, Faktor Debitur , Faktor Intern Bank

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	2,018	1,256		1,607	,111
Faktor Intern Bank	,248	,072	,265	3,422	,001
Faktor Debitur	,515	,075	,522	6,903	,000
Faktor Ekstern Bank	,131	,057	,166	2,299	,024

a. Dependent Variable: Kredit Bermasalah

## Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	123,880	3	41,293	60,512	,000 <sup>b</sup>
Residual	65,510	96	,682		
Total	189,390	99			

a. Dependent Variable: Kredit Bermasalah

b. Predictors: (Constant), Faktor Ekstern Bank, Faktor Debitur , Faktor Intern Bank

## Uji T

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	2,018	1,256		1,607	,111
Faktor Intern Bank	,248	,072	,265	3,422	,001
Faktor Debitur	,515	,075	,522	6,903	,000
Faktor Ekstern Bank	,131	,057	,166	2,299	,024

a. Dependent Variable: Kredit Bermasalah

## KUESIONER

### PENGARUH FAKTOR INTERN, EKSTERN, DAN DEBITUR TERHADAP KREDIT BERMASALAH(Studi Pada PT. BPR Wijaya Prima Jombang)

#### I. Petunjuk pengisian:

1. Mohon Saudara untuk menjawab pada jawaban yang tersedia dan menurut Saudara benar.
2. Identitas dan jawaban Saudara akan dirahasiakan.
3. Jawaban Saudara sangat membantu atas keberhasilan penelitian ini.

#### II. Identitas Responden :

Usia saudara sekarang : .....th

Jenis Kelamin :  Laki-laki

Perempuan

Pekerjaan :  Pelajar/ Mahasiswa

Pegawai Negeri

Karyawan Swasta

Wiraswasta

Lain-lain.....

Pendapatan per bulan :  < Rp. 2.000.000,-

Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-

> Rp 3.000.000,-

Pendidikan terakhir :  Tamatan Sekolah Dasar

Tamatan Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama

Tamatan Sekolah Menengah Atas / STM / Kejuruan

Diploma (D1, D2, dan D3)

### III. Daftar Pertanyaan

**Petunjuk : Pilihlah salah satu jawaban sesuai dengan pendapat/ anggapan saudara dengan memberi tanda silang “X” pada sel/ kolom pada jawaban yang disediakan**

**Keterangan:** SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
N : Netral  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju

#### FAKTOR INTERN BANK

No.	Pernyataan	Jawaban Responden				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Menurut saudara bank menerapkan azas “prudential banking”.					
2.	Menurut saudara unsur kesengajaan petugas bank menjadi penyebab terjadinya kredit bermasalah					
3.	Menurut saudara bank memiliki kemampuan atau ketajaman yang rendah dalam melakukan analisis kelayakan permintaan kredit.					
4.	Menurut saudara dokumentasi kredit yang tidak baik dan lemahnya sistem pengawasan dan administrasi menjadi penyebab terjadinya kredit bermasalah					

## **FAKTOR DEBITUR**

No.	Pernyataan	Jawaban Responden				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Menurut saudara debitur sangat ambisi untuk memperluas usahanya baik di bidang usaha namun tidak memiliki modal.					
2.	Menurut saudara debitur kurang/tidak mempunyai pengalaman cukup untuk mengelola usahanya secara professional					
3.	Menurut saudara nasabah sering tidak kooperatif					
4.	Menurut saudara bank secara lamban mengantisifasi setiap perubahan mode/selera pasar					
5.	Menurut saudara bank memberikan fasilitas kredit tidak sesuai dengan penggunaanya					
6.	Menurut saudara Adanya unsur kesengajaan debitur untuk menipu bank					

## **FAKTOR EKSTERN BANK**

No.	Pernyataan	Jawaban Responden				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Menurut saudara sering terjadi masalah dibidang teknis setelah usaha debitur berproduksi					
2.	Menurut saudara tingginya suku bunga kredit yang ditetapkan oleh bank.					
3.	Menurut saudara sering terjadinya masalah hukum dan perundang-undangan					
4.	Menurut saudara masalah pemasaran, stabilitas politik, keamanan dan perubahan teknologi sering terjadi					
5.	Menurut saudara terjadinya musibah bencana alam yang menimpa perusahaan menjadi penyebab terjadinya kredit macet.					

## KREDIT BERMASALAH

No.	Pernyataan	Jawaban Responden				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Menurut saudara terjadinya kredit bermasalah karena adanya prosedur yang kurang tepat dari bank					
2.	Menurut saudara terjadinya kredit bermasalah karena karyawan yang bekerja tidak sesuai dengan prosedur					
3.	Menurut saudara karena adanya kesengajaan dari debitur menjadi penyebab terjadinya kredit macet					

MCE