

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
SURAT RISET.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
CURRICULUM VITAE	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Sebelumnya	5
2.2 Kajian Teori	6
2.2.1 Kompensasi	6
2.2.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	7
2.2.3 Tujuan Pemberian Kompensasi langsung	9
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	10
2.3 Budaya Kerja.....	11
2.3.1 Pengertian Budaya Kerja.....	12
2.3.2 Terbentuknya Budaya Kerja	13
2.3.3 Unsur-Unsur Budaya Kerja.....	13
2.3.4 Pengukuran Budaya Kerja.....	14

2.3.5 Penilaian Kinerja Karyawan	14
2.3.6 Kinerja Karyawan	16
2.3.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.3.8 Indikator untuk Menilai Kinerja Karyawan	17
2.4 Model Teori.....	18
Gambar 2.1 Model teori	19
Gambar 2.2 Model Hipotesis	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Variabel dan Pengukuran	21
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5 Sumber Data.....	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.7 Uji Instrumen Penelitian	26
3.8 Metode Analisis Data.....	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT. Bank CIMB Niaga Tbk. Cabang Malang	31
4.2 Diskripsi Responden	32
4.3 Instrumen Penelitian.....	39
4.4 Analisis Data Inferensial	44
4.5 Pengujian Hipotesis.....	46
4.6 Hasil Pembahasan	49

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55