

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
SURAT RISET	iii
SURAT TANDA PERSETUJUAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Permasalahan	3
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Landasan Teori	15
1. Komitmen Organisasional	15
2. Employee Engagement	17
a. Definisi Employee Engagement	17
b. Perbedaan Employee Engagement Dengan Konsep Lain	19

c. Dimensi Employee Engagement	20
3. Counterproductive Work Behavior	21
a. Definisi Counterproductive Work Behavior	21
b. Dimensi Counterproductive Work Behavior	22
c. Faktor-faktor Counterproductive Work Behavior	23
4. Kinerja Karyawan	25
a. Definisi Kinerja Karyawan	25
b. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	26
c. Karakteristik Kinerja Karyawan	27
d. Indikator Kinerja Karyawan	27
C. Kerangka Pemikiran	29
D. Indikator Variabel	20
E. Model Hipotesis	31
F. Pengembangan Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel	37
C. Metode Pengumpulan Data	39
D. Variabel Penelitian	40
1. Variabel Independent	40
2. Variabel Intevening	41
3. Variabel Dependent	41

E. Metode Analisis Data	42
1. Uji Instrumen	42
2. Uji Asumsi Klasik.....	48
3. Uji Hipotesis.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	52
B. Deskriptif Umum Responden	53
C. Profil Umum Responden	54
D. Distribusi Frekuensi	56
1. Distribusi Frekuensi Komitmen	56
2. Distribusi Frekuensi <i>Employee Engagement</i>	57
3. Distribusi Frekuensi <i>Counterproductive Work Behavior</i>	58
4. Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan	59
E. Uji Asumsi Klasik	60
F. Uji Hipotesis	66
G. Interpretasi Hasil Penelitian	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	76
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA79

LAMPIRAN