

## Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara
2. Ketua Program Studi
3. Dosen Pembimbing
4. Pimpinan kantor dan karyawan tempat penelitian dilakukan

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada pacar saya norbertus risky yang telah banyak membantu dan menjadi tempat curhat dan adik saya devian bere, cory bere, dan Gideon yang selalu ada disaat saya membutuhkan bantuan. Tak lupa juga saya mau berterima kasih untuk teman saya selvy, esty, yuli, anna, any yang selalu bersama dalam mengerjakan skripsi ini.

Malang, .....

Penulis,

Magdalena Anjela Bere