

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Surat Research	iii
Lembar Orisinalitas	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Abstrak	vi
Daftar Isi.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori.....	5
2.1.1 Sumber Pendapatan Daerah Pemerintah	5
2.1.2 Pendapatan Asli Daerah.....	6
2.1.3 Pelayanan Publik	7
2.1.4 Pengertian Pajak Daerah.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemecahan Masalah	17
2.3.1 Pengertian Pajak Daerah.....	17
2.3.2 Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Objek dan Sumber Data Penelitian	19

3.2.1 Obyek Penelitian.....	19
3.2.2 Sumber Data Penelitian	18
3.3 Variabel Operasional	20
3.3.1 Variabel Bebas (<i>independent variable</i>).....	20
3.3.2 Variabel Terikat (<i>dependent variable</i>)	20
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.5 Prosedur Analisis.....	21
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	21
3.5.2 Uji Regresi Sederhana	24
3.5.3 Uji T Parsial.....	24

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum obyek penelitian.....	26
4.1.1 Sejarah Umum Kota Malang	27
4.1.2 Kondisi Geografi dan Luas Wilayah.....	27
4.1.3 Jumlah Penduduk.....	28
4.1.4 Struktur Nomenklatur Kerja Perangkat Daerah Pemerintah kota Malang	28
4.1.5 Badan Pelayanan Pajak Daerah (BP2D) Kota Malang.	30
4.1.6 Visi dan Misi Dispenda.....	32
4.2 Deskripsi Variabel.....	39
4.2.1 Penyajian Penelitian	39

4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.2.3 Hasil Analisa Regresi Sederhana	50
4.2.4 Koefisien Determinasi (R2)	51
4.3 Pengujian Model Hipotesis.....	53
4.3.1 Pengujian Hipotesis 2 dengan Uji T.....	53
4.4 Pembahasan.....	54
4.4.1 Hasil Pengujian Hipotesis	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN