

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAKSI.....	ii
TANDA PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
CURRICULUM VITAE.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>6</b>
<b>KAJIAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Tinjauan Teori.....</b>	<b>7</b>
<i>2.2.1 Pajak.....</i>	<i>7</i>
<i>2.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....</i>	<i>10</i>
<i>2.2.3 Kesadaran Wajib Pajak.....</i>	<i>14</i>
<i>2.2.4 Pelayanan Fiskus.....</i>	<i>16</i>
<i>2.2.5 Pengetahuan Pajak.....</i>	<i>18</i>
<i>2.2.6 Sanksi Pajak.....</i>	<i>19</i>

2.2.7 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.2.8 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.2.9 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.3 Kerangka Berpikir.....	21
2.4 Hipotesis.....	22
<b>BAB III.....</b>	<b>24</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Jenis Data.....	25
3.4.2 Sumber Data.....	25
3.5 Variabel Penelitian.....	25
3.5.1 Variabel Independen ( <i>X</i> ).....	25
3.5.2 Variabel Dependen ( <i>Y</i> ).....	27
3.5.3 Skala Pengukuran.....	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.6.1.1 Uji Validitas.....	27
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	28
3.6.2.2 Uji Heterokedastisitas.....	29
3.6.2.3 Uji Multikolinieritas.....	29
3.6.3 Uji Hipotesis.....	29

3.6.3.1 Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F).....	30
3.6.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	32
<b>BAB 4.....</b>	<b>34</b>
<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>34</b>
<b>4.2 Deskripsi Responden.....</b>	<b>35</b>
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	37
<b>4.3 Deskripsi Variabel.....</b>	<b>38</b>
<b>4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....</b>	<b>46</b>
4.4.1 Uji Validitas.....	46
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	48
<b>4.5 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>49</b>
4.5.1 Uji Normalitas.....	49
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.5.3 Uji Multikolinieritas.....	51
<b>4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>53</b>
4.6.1 Persamaan Regresi.....	53
4.6.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
<b>4.7 Uji Hipotesis.....</b>	<b>56</b>
4.7.1 Uji F.....	56
4.7.2 Uji <i>t</i> .....	57
<b>4.8 Pembahasan.....</b>	<b>48</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>63</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
<b>5.1. Kesimpulan.....</b>	<b>63</b>
<b>5.2. Saran.....</b>	<b>64</b>

**Daftar Pustaka.....65**  
**Lampiran.....68**

**MCE**

