

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING* DAN *E-FILING* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PARE**

Oleh:

Silvana Margareta

A.2014.1.32728

STIE Malangkucecwara Malang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh simultan penerapan sistem *e-billing* dan *e-filing* terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan juga untuk melihat variabel mana diantara penerapan sistem *e-billing* dan *e-filing* yang berpengaruh dominan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan sumber data primer, yakni kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaksanakan kewajiban dan terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pare tahun 2017 yang berjumlah 220.402 Wajib Pajak dan diperoleh sampel sebesar 100 responden dengan menggunakan rumus *Slovin*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *incidental sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan program SPSS 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) penerapan sistem *e-billing* dan *e-filing* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang dibuktikan lewat uji F dan didapatkan nilai F hitung > F tabel ($17,594 > 3,09$) dan dengan signifikansi $< 0,005$. (2) penerapan sistem *e-billing* berpengaruh dominan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dibandingkan dengan penerapan sistem *e-filing* yang ditunjukkan dengan uji T dan didapatkan nilai T hitung penerapan sistem *e-billing* (3,091) lebih besar daripada nilai T hitung penerapan sistem *e-filing* (2,742).

Kata kunci: *E-Billing*, *E-Filing*, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

