

DAFTAR PUSTAKA

- Arismayani, Ni Ketut, Yasa, I. N. P., & Dewi, N. M. S. (2017). Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 21(2), 1023–1050.
- Bahri, Syamsul, Diantimala, Yossi, & Majid, M. Shabri Abd. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 4(2), 318–334.
- Bahri, Syamsul, Diantimala, Yossi, & Majid, M. Shabri Abd. (2019). Kualitas pelayanan pajak dan pengaruhnya terhadap kepatuhan serta kepercayaan wajib pajak terhadap sistem perpajakan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 16(1), 1–15.
- Darussalam. (2021). Pajak sebagai kewajiban masyarakat dalam pembiayaan pembangunan. *Jurnal Pajak Indonesia*, 5(1), 1–10.
- Devita, R. (2024). Pengaruh kualitas pelayanan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Perpajakan*, 12(1), 45–58.
- Dewi, Ni Luh Putu, & Supadmi, Ni Luh. (2019). Pengaruh penerapan e-registration terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 26(2), 1545–1572.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2020). Pelayanan perpajakan sebagai upaya peningkatan kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara*, 2(1), 10–18.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2021). Sanksi perpajakan sebagai mekanisme pengendalian kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Pajak Indonesia*, 5(2), 85–95.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2022). Sistem pemungutan pajak di Indonesia. *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara*, 4(1), 1–12.
- Hariani, Lilis, & Meutia, Tuti. (2021). Pelayanan fiskus dan pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 6(3), 420–431.
- Hariningsih, Sri, & Subekti, Imam. (2020). Sanksi administratif perpajakan dan

- implikasinya terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 11(1), 120–134.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2021). Pedoman penyelenggaraan pelayanan publik. *Jurnal Kebijakan Publik*, 12(2), 1–15.
- Kusuma, Andi. (2016). Pengaruh kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 5(9), 1–16.
- Lailatusifa, Aulia. (2025). Pengaruh kualitas pelayanan pajak, pemahaman peraturan perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan*, 13(1), 33–49.
- Lestari, Ratna. (2021). Peraturan perpajakan sebagai pedoman perilaku wajib pajak. *Jurnal Pajak Indonesia*, 6(1), 22–34.
- Lupiyoadi, Rambat. (2020). Dimensi kualitas pelayanan dalam perspektif manajemen jasa. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 7(2), 101–115.
- Mahendra, I Gusti Agung, & Budiarta, I Ketut. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 30(6), 1402–1420.
- Muniroh, Siti. (2022). Pengaruh sanksi perpajakan dan program tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 23(1), 77–89.
- Ningsih, Sri, & Rahayu, Siti Kurnia. (2015). Pengaruh kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 7(2), 150–162.
- Nugraheni, Ayu, & Purwanto, Agus. (2015). Peran sanksi pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 4(1), 1–12.
- Owen De Pinto, Jonathan. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, dan biaya kepatuhan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Medan. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 23(2), 210–225.
- Pandiangan, Liberty. (2008). Modernisasi administrasi perpajakan berbasis e-system. *Jurnal Administrasi Fiskal*, 3(1), 45–56.

- Pujiwidodo, Dedi. (2016). Pelaksanaan sanksi perpajakan dan pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Perpajakan*, 9(2), 90–104.
- Putri, Anggraini, & Mahardika, Dewa. (2022). Sanksi pidana dan sanksi moral dalam perpajakan Indonesia. *Jurnal Hukum dan Pajak*, 8(1), 55–70.
- Putri, Anggraini. (2022). Penerapan sanksi perpajakan sebagai instrumen peningkatan kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara*, 4(2), 144–158.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2019). Kepatuhan wajib pajak dan indikator sanksi perpajakan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 19(1), 1–12.
- Rajif, Muhammad. (2012). Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(2), 120–133.
- Sari, Melinda, & Lestari, Ratna. (2021). Penerapan sanksi pidana dalam pelanggaran perpajakan. *Jurnal Hukum dan Pembangunan*, 51(3), 540–556.
- Sekaran, Uma, & Bougie, Roger. (2020). Research methods for business. *Jurnal Metodologi Penelitian*, 15(1), 1–10.
- Septianawati, Dinda. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan*, 10(2), 88–100.
- Sinaga, Reza. (2025). Pengaruh sanksi perpajakan, kualitas pelayanan pajak, dan e-system perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pekerja bebas. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 14(1), 65–80.
- Soemahamidjaja, Soeparman. (2022). Konsep pajak dalam perspektif hukum. *Jurnal Hukum Ekonomi*, 6(2), 99–112.
- Sugiyono. (2021). Metode penelitian observasi dan teknik pengumpulan data kuesioner. *Jurnal Metode Penelitian Indonesia*, 5(1), 1–15.
- Supadmi, Ni Luh. (2009). Peningkatan kualitas pelayanan pajak melalui sistem informasi dan teknologi. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 4(2), 75–88.
- Supriyati. (2020). Kepatuhan perpajakan dan faktor-faktor yang memengaruhinya. *Jurnal Pajak Indonesia*, 4(2), 110–125.
- Susmita, Putu, & Supadmi, Ni Luh. (2016). Pengaruh kualitas pelayanan dan

- sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 15(3), 2320–2345.
- Syafira, Nadia. (2021). Pengaruh sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 6(2), 210–222.
- Tambun, Sihar, & Witriyanto. (2016). Efisiensi dan kemudahan penerapan e-system perpajakan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 8(1), 60–72.
- Tjiptono, Fandy. (2019). Dimensi kualitas pelayanan (tangibles, reliability, responsiveness, assurance, empathy). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 21(1), 1–14.
- Waluyo. (2020). Konsep pajak sebagai kontribusi wajib kepada negara. *Jurnal Perpajakan Indonesia*, 6(2), 1–10.