

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI
KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI UMKM
RENGGINANG SITUBONDO**

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Bisnis*



Disusun Oleh:

NHESWORO ROSALIND MILLENIA WULANDARI

NOMOR POKOK : K.2018.1.34716

JURUSAN : MANAJEMEN

PROGRAM STUDI : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
MALANG**

2025

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI
KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI UMKM
RENGGINANG SITUBONDO**

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Bisnis*



Disusun Oleh:

NHESWORO ROSALIND MILLENIA WULANDARI

K.2018.1.34716

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI
KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI UMKM RENGGINANG
SITUBONDO

Oleh :

NHESWORO ROSALIND MILLENIA WULANDARI

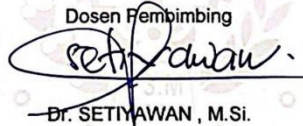
K.2018.1.34716

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

15 Agustus 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

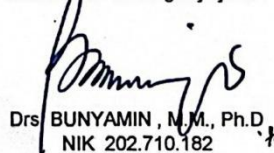
Dosen Pembimbing



Dr. SETIYAWAN, M.Si.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkeçwara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 08 Agustus 2025

Mahasiswa



NHESWORO ROSALIND MILLENIA WULANDARI

NPK: K. 2018. 1. 34716

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT IZIN PENELITIAN Nomor: 001/UMKM-RG/VIII/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SRI INDAH WAHYUNI
Jabatan : Pemilik UMKM Rengginang Ridho Alfian Situbondo
Alamat :

Dengan ini memberikan izin kepada:

Nama Mahasiswa : NHESWORO ROSALIND MILLENIA WULANDARI
NIM : K. 2018. 1. 34716
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : STIE MALANGKUCECWARA – Kota Malang, Jawa Timur

Untuk melaksanakan penelitian dengan judul:

Pengaruh Kesejahteraan Karyawan dan Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Moderasi (Studi pada UMKM Rengginang Situbondo)

Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penyusunan tugas akhir/skripsi mahasiswa yang bersangkutan. Selama pelaksanaan penelitian, diharapkan pihak yang bersangkutan dapat menjaga etika, kerahasiaan data perusahaan, dan tidak mengganggu aktivitas kerja karyawan.

Demikian surat izin penelitian ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Situbondo, 8 Agustus 2025

Hormat kami,

Pimpinan UMKM Rengginang Ridho Alfian Situbondo


SRI INDAH WAHYUNI

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkah, rahmat, dan karunia-Nya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, dan kesempatan kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Akan tetapi, sesungguhnya peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga selesainya penulisan skripsi ini telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga dan pikiran dari banyak pihak. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan kemudahan serta kelancaran bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Rektor STIE Malangkeçwara Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D.
3. Bapak Dosen Pembimbing, Bapak Dr. Setiawan., M.Si., yang dengan sabra dan teliti memberikan arahan, kritik dan saran yang bermanfaat bagi peneliti, sehingga dapat mengerjakan skripsi dengan baik hingga saat ini.
4. Ibu Dra. Lindananti, M.M., selaku ketua jurusan Manajemen, dan seluruh dosen serta staff akademik yang membantu dan memberikan fasilitas serta ilmu yang baik kepada peneliti hingga saat ini.
5. Dosen Wali Ibu Dra. Rr. Widanarni Pudjiastuti, Ak. M.Si., yang dengan sabar mengarahkan dan mendukung peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Pimpinan UD. Rengginang Alfian yaitu Ibu Sri Indah Wahyuni yang telah memperbolehkan peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaannya.
7. Kepada seluruh keluarga peneliti yaitu Alm Bapak Heru Sudarmanta selaku Ayah dari peneliti dan Ibu Rukiyah selaku Ibu dari peneliti yang

selalu *mensupport* serta mendoakan atas penelitian skripsi peneliti agar berjalan dengan baik dan tidak ada kendala sampai akhir.

8. Teman-teman selama kuliah yang membantu di dalam kelas dari awal semester hingga akhir dapat menyusun skripsi ini yakni Niekky, Sania, Sasil, Priska, Annisa, Nabilla, Intan.
9. Kepada teman-teman terdekat peneliti yang membantu dalam *mensupport* serta mendokan atas penelitian skripsi ini yaitu Talenta dan Zefanya
10. Kepada Pdt. Fajar Wicaksono, Pdt. Sandhi Hadi Wijaya, Pdt. Yetti Anggraeni, Pdt. Muryo Djajadi, Pdt. Sucipto Adi, jajaran Majelis PHMJ dan Jemaat Gereja GKJW Situbondo yang selalu *mensupport* dan mendoakan atas penelitian skripsi peneliti berjalan dengan baik dan menyelesaikannya sampai akhir.
11. Semua orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih banyak.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pihak kampus serta pihak lain yang berkepentingan dalam topik yang sama. Semoga Tuhan yang Maha Esa memberikan balasan yang setimpal atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, karena atas kasih, anugerah, dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: **Pengaruh Kesejahteraan Karyawan dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi Di UMKM Rengginang Situbondo**

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan terhadap Prestasi Kerja, Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja, Pengaruh Kesejahteraan Karyawan terhadap Motivasi dan Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi, dan Peran Motivasi sebagai Variabel Moderasi dalam hubungan tersebut.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 9 Agustus 2025

Penulis



Nhesworo Rosalind Millenia Wulandari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesejahteraan karyawan dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja, serta peran motivasi sebagai variabel moderasi pada UMKM Rengginang di Situbondo. Permasalahan penelitian berangkat dari pentingnya faktor kesejahteraan dan lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan, namun belum diketahui secara pasti bagaimana motivasi memoderasi hubungan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada 75 responden yang merupakan karyawan UMKM Rengginang di Situbondo. Teknik pengambilan sampel menggunakan stratified random sampling, sedangkan analisis data dilakukan dengan regresi moderasi (*Moderated Regression Analysis/MRA*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesejahteraan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Lingkungan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Selain itu, motivasi terbukti memoderasi hubungan antara lingkungan kerja dan prestasi kerja, namun tidak memoderasi hubungan antara kesejahteraan karyawan dan prestasi kerja. Kesimpulannya, peningkatan kesejahteraan dan penciptaan lingkungan kerja yang kondusif dapat mendorong prestasi kerja karyawan, dan motivasi berperan penting dalam memperkuat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja.

Kata kunci: kesejahteraan karyawan, lingkungan kerja, motivasi, prestasi kerja, UMKM.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of employee welfare and work environment on job performance, as well as the role of motivation as a moderating variable in MSMEs producing rengginang in Situbondo. The research problem stems from the importance of welfare and work environment factors in improving employee performance, yet it remains unclear how motivation moderates this relationship. This study employs a quantitative approach using a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 75 respondents, who were employees of MSMEs producing rengginang in Situbondo. The sampling technique used was stratified random sampling, while data analysis was conducted using Moderated Regression Analysis (MRA). The results show that employee welfare has a positive and significant effect on job performance. The work environment also has a positive and significant effect on job performance. In addition, motivation was found to moderate the relationship between work environment and job performance, but not the relationship between employee welfare and job performance. In conclusion, improving welfare and creating a conducive work environment can enhance employee performance, and motivation plays an important role in strengthening the influence of the work environment on performance.

Keywords: employee welfare, work environment, motivation, job performance, MSM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
SURAT KETERANGAN RISET	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kesejahteraan Karyawan.....	6
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Karyawan.....	6
2.1.2 Aspek-Aspek Kesejahteraan Karyawan.....	7
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan Karyawan	10
2.2 Lingkungan Kerja	11
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja	11
2.3.1 Jenis-jenis lingkungan kerja	14
2.4.1 Indikator lingkungan kerja.....	15
2.3 Prestasi Kerja Karyawan	16
2.3.1 Pengertian Prestasi Kerja	16
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	16
2.4 Motivasi.....	17

2.4.1	Pengertian Motivasi	17
2.4.2	Teori Hierarki Kebutuhan Maslow	18
2.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.6	Metode Konseptual.....	26
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	26
2.7	Teori yang Mendukung Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Populasi dan Sampel	34
3.2.1	Populasi	34
3.2.2	Sampel	34
3.3	Variabel, Operasionalisasi dan Pengukuran	36
3.3.1	Variabel Penelitian	36
3.3.2	Operasionalisasi.....	37
3.3.3	Pengukuran.....	48
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	84
4.3	Uji Asumsi Klasik	86
4.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	89
4.5	Uji Pengaruh Parsial (Uji t)	90
4.6	Pembahasan	93
BAB V PENUTUP.....		97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Kontribusi Penelitian	100
5.3	Keterbatasan Penelitian	101
5.4	Saran – Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....		105
LAMPIRAN – LAMPIRAN		110

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 2 Kerangka Sampel Penelitian	35
Tabel 3. 3 Operasional variabel / Indikator	38
Tabel 3. 4 Skala Likert	49
Tabel 3. 5 Interpretasi Nilai r	51
Tabel 4. 1 Kriteria Pengambilan Sampel.....	60
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kesejahteraan Karyawan (X1)	62
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	66
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Prestasi Kerja (Y)	69
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Motivasi (Z)	72
Tabel 4. 9 Kesejahteraan Karyawan (X1)	75
Tabel 4. 10 Lingkungan Kerja (X2).....	77
Tabel 4. 11 Prestasi Kerja (Y).....	79
Tabel 4. 12 Motivasi (Z).....	81
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	83
Tabel 4. 14 Descriptive Statistics.....	84
Tabel 4. 15 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	86
Tabel 4. 16 Coefficients	87
Tabel 4. 17 Model Summary ^b	89
Tabel 4. 18 Uji t	90
Tabel 4. 19 Uji t	91
Tabel 4. 20 Uji MRA.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow	20
Gambar 2. 2 Metode Konseptual.....	26
Gambar 4. 1 Scatterplot	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Angket/Kuesioner	110
Lampiran 2: Analisis data.....	112
Lampiran 3: Uji Asumsi Klasik	112
Lampiran 4: Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	114
Lampiran 5: Hasil Uji Pengaruh Parsial (Uji T).....	114
Lampiran 6: Hasil Uji MRA.....	115
Lampiran 7: Data Tabulasi Kuesioner.....	115