

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Bapak / Ibu Responden

Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu tugas akhir untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucecwara saya sebagai mahasiswa tingkat akhir bermaksud melakukan penelitian dengan judul:

“Peran Account Representative (AR) Memoderasi Pengaruh Sistem Administrasi Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Blitar.”

Sehubungan dengan hal tersebut, saya berharap Bapak/Ibu berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan akan sangat membantu saya dalam memperoleh data yang akurat untuk kepentingan analisis penelitian.

Saya menjamin kerahasiaan jawaban yang diberikan dan hasil kuesioner ini hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian serta bersifat pribadi bagi peneliti. Besar harapan saya agar Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban yang jujur dan sesuai kondisi sebenarnya, sehingga data yang diperoleh dapat diolah secara tepat dan objektif.

Atas kesediaan waktu, bantuan, dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Bapak / Ibu Responden

Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu tugas akhir untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucecwara saya sebagai mahasiswa tingkat akhir bermaksud melakukan penelitian dengan judul:

“Peran Account Representative (AR) Memoderasi Pengaruh Sistem Administrasi Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Blitar.”

Sehubungan dengan hal tersebut, saya berharap Bapak/Ibu berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan akan sangat membantu saya dalam memperoleh data yang akurat untuk kepentingan analisis penelitian.

Saya menjamin kerahasiaan jawaban yang diberikan dan hasil kuesioner ini hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian serta bersifat pribadi bagi peneliti. Besar harapan saya agar Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban yang jujur dan sesuai kondisi sebenarnya, sehingga data yang diperoleh dapat diolah secara tepat dan objektif.

Atas kesediaan waktu, bantuan, dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

I. Identitas Responden

Nama :
Jenis Kelamin :
Usia :
Pekerjaan :
Pendidikan Terakhir :
Alamat :

II. Petunjuk Pengisian Kuisioner

Bapak/Ibu/Saudara cukup memberikan checklist (√) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara. Keterangan dan nilai jawaban untuk setiap pernyataan adalah sebagai berikut:

Nilai 1 : STS (Sangat Tidak Setuju)

Nilai 2 : TS (Tidak Setuju)

Nilai 3 : N (Netral)

Nilai 4 : S (Setuju)

Nilai 5 : SS (Sangat Setuju)

1. Sistem Administrasi Modern

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1.	Sistem administrasi modern memungkinkan pendaftaran NPWP dilakukan secara online, sehingga wajib pajak					

	dapat menghindari antrian panjang di kantor pajak					
2.	Penggunaan teknologi dalam sistem administrasi modern mempercepat proses pendaftaran NPWP dengan mengurangi langkah manual, Meskipun menggunakan teknologi, gangguan teknis yang sering terjadi membuat proses pendaftaran tidak lebih cepat					
3.	Sistem administrasi modern menyediakan akses mudah ke informasi yang diperlukan untuk pendaftaran NPWP, membantu wajib pajak memahami persyaratan yang harus dipenuhi					
4.	Wajib pajak dapat menerima pemberitahuan status pendaftaran NPWP secara real-time, sehingga mereka selalu tahu perkembangan proses pendaftaran					
5.	Pendaftaran NPWP dapat dilakukan dari berbagai perangkat, baik komputer maupun ponsel, memberikan fleksibilitas kepada wajib					

	pajak untuk mendaftar kapan saja					
6.	Pengisian SPT secara online, mengurangi kebutuhan untuk datang langsung ke kantor pajak					
7.	Sistem administrasi modern memungkinkan otomatisasi proses pelaporan SPT, mengurangi beban administrasi dan meminimalisir kesalahan manusia					
8.	Dengan penggunaan sistem yang efisien, waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pelaporan SPT dapat diminimalkan, memungkinkan wajib pajak fokus pada aktivitas lain					
9.	Sistem administrasi modern dilengkapi dengan antarmuka pengguna yang intuitif, memudahkan wajib pajak dalam mengisi SPT tanpa kesulitan					
10.	Sistem sering menyediakan data yang sudah terisi otomatis, membantu wajib					

	pajak menghemat waktu dan usaha saat mengisi SPT.					
11	Dengan sistem administrasi modern, riwayat pengisian SPT tersimpan dengan aman, memudahkan wajib pajak untuk melihat kembali pengisian sebelumnya					
12	Sistem administrasi modern memungkinkan pelaporan SPT dilakukan secara online, menghemat waktu dan mengurangi kebutuhan untuk datang ke kantor pajak tetapi Pelaporan SPT secara online sering kali terganggu oleh masalah teknis, yang justru memperlambat dan mempersulit proses					
13	Sistem modern memberikan pemberitahuan status pendaftaran secara real-time, sehingga wajib pajak selalu tahu perkembangan proses, biasanya Pemberitahuan real-time sering kali tidak akurat atau terlambat, menambah kebingungan wajib pajak					
14	Membantu wajib pajak yang mengalami kesulitan dalam					

	melaporkan SPT, memastikan setiap pertanyaan dan masalah dapat diselesaikan dengan cepat					
15	Sistem administrasi modern mengurangi penggunaan kertas dengan mengalihkannya ke dokumen digital, sehingga mendukung praktik ramah lingkungan. Meskipun mengurangi penggunaan kertas, sistem administrasi modern masih menghasilkan jejak karbon dari penggunaan energi server dan perangkat elektronik					

2. Kepatuhan Wajib pajak

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1.	Kepatuhan dalam mendaftarkan diri sebagai wajib pajak merupakan kewajiban setiap warga negara yang berpenghasilan					
2.	Pemerintah telah menyediakan berbagai kemudahan dalam proses pendaftaran wajib pajak, termasuk layanan online,					

	untuk memastikan setiap individu dan badan usaha dapat mendaftar dengan cepat dan efisien					
3.	Mendaftarkan diri sebagai wajib pajak adalah bentuk kepatuhan hukum dan tanggung jawab sosial, yang menunjukkan komitmen warga negara terhadap keadilan dan kesejahteraan bersama					
4.	Kepatuhan dalam mendaftarkan diri dan melaporkan pajak dapat menghindarkan wajib pajak dari sanksi dan denda					
5.	Pelunasan pajak terutang secara tepat waktu menunjukkan kepatuhan wajib pajak terhadap peraturan perpajakan dan tanggung jawab mereka tetapi Pelunasan pajak terutang saja tidak cukup untuk menilai kepatuhan secara keseluruhan, karena aspek lain seperti pelaporan yang akurat juga penting.					

6.	Wajib pajak yang secara konsisten menyampaikan SPT masa tepat waktu dan akurat cenderung mengurangi risiko terkena pemeriksaan pajak yang dapat memakan waktu dan sumber daya					
7.	Penyampaian SPT masa yang patuh dan tepat waktu mencerminkan tata kelola keuangan yang baik dari sebuah organisasi atau individu yang menunjukkan komitmen mereka terhadap aturan dan regulasi yang berlaku					
8.1	Kepatuhan dalam melunasi pajak yang terutang menghindarkan wajib pajak dari sanksi dan denda yang dapat dikenakan akibat keterlambatan atau ketidakpatuhan, yang dapat membebani keuangan individu atau perusahaan					
9.	Melunasi pajak yang terutang dengan tepat waktu memungkinkan wajib pajak untuk mengakses berbagai layanan publik yang lebih baik					

	serta fasilitas yang disediakan oleh pemerintah					
10.	Kepatuhan dalam pelaporan SPT Tahunan memperkuat sistem perpajakan yang adil dan efisien, memastikan bahwa setiap wajib pajak membayar pajak sesuai dengan kemampuan dan penghasilannya					
11.	Wajib pajak yang patuh dalam menyerahkan SPT Tahunan membangun reputasi dan kredibilitas yang baik di mata pemerintah, mitra bisnis, dan masyarakat					
12.	Sebagai Account Representative, kami berperan sebagai pusat informasi dan bantuan bagi wajib pajak, siap menjawab setiap pertanyaan dan memberikan penjelasan yang jelas mengenai kewajiban perpajakan					
13.	Berkomitmen untuk membangun hubungan yang baik dan saling percaya dengan wajib pajak, sehingga mereka merasa nyaman dalam					

	berkomunikasi dan berkonsultasi					
14.	Wajib pajak yang mendaftarkan diri tepat waktu menunjukkan kesadaran dan kepatuhan terhadap peraturan perpajakan. Meskipun wajib pajak mendaftarkan diri tepat waktu, hal ini tidak menjamin bahwa mereka akan mematuhi semua kewajiban perpajakan lainnya dengan disiplin yang sama					

3. Peran Account Representative (AR)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1.	Setiap wajib pajak memiliki kebutuhan yang unik, dan sebagai Account Representative kami berusaha memberikan layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan spesifik masing-masing wajib pajak					
2.	Account Representative siap tanggap terhadap masalah atau kendala yang dihadapi wajib pajak, memberikan solusi					

	yang cepat dan efektif untuk setiap isu yang muncul.					
3.	Sebagai Account Representative, kami berperan sebagai teladan dalam menerapkan kode etik pegawai, selalu bertindak dengan integritas dan profesionalisme dalam setiap interaksi					
4.	Berkomitmen untuk menjunjung tinggi nilai-nilai etik yang telah ditetapkan, memastikan setiap tindakan mencerminkan standar yang tinggi dalam pelayanan kepada wajib pajak					
5.	Dengan menerapkan kode etik pegawai dengan sangat baik, kami berkontribusi dalam membangun kepercayaan antara wajib pajak dan instansi perpajakan					
6.	Sebagai Account Representative, kami secara aktif memonitor kinerja harian pegawai pajak untuk memastikan efisiensi dan produktivitas dalam setiap tugas yang dijalankan					

7.	Informasi tentang kecepatan kerja pegawai membantu kami dalam melakukan penyesuaian target yang realistis dan mencapai hasil yang optimal					
8.	Sebagai Account Representative, kami melakukan evaluasi kinerja pegawai pajak secara komprehensif, memastikan setiap aspek tugas dan tanggung jawab dinilai dengan objektif					
9.	Proses penilaian yang kami lakukan mendorong pegawai pajak untuk terus meningkatkan kualitas kerja dan kinerja mereka dalam melaksanakan tugas					
10.	AR biasanya menerima pelatihan yang mencakup pemahaman mendalam tentang kode etik dan standar perilaku yang diharapkan dari pegawai pajak. Ini mempersiapkan mereka untuk mematuhi dan menerapkan kode etik dalam pekerjaan mereka sehari-hari.					

11.	Fokus utama AR adalah memberikan pelayanan kepada wajib pajak, bukan menilai kinerja pegawai pajak					
12.	Penilaian yang dilakukan secara berkala memungkinkan kami untuk memonitor kinerja pegawai dan melakukan penyesuaian yang diperlukan untuk mencapai hasil yang lebih baik					
13.	Dengan dukungan fasilitas yang memadai, AR dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan lebih cepat kepada wajib pajak. Meskipun ada fasilitas pendukung, sering kali fasilitas tersebut tidak digunakan secara optimal oleh AR, sehingga pelayanan tetap tidak memadai					
14.	Account Representative (AR) tidak memiliki wewenang untuk menilai kinerja pegawai pajak lainnya, karena tugas mereka lebih berfokus pada pelayanan wajib pajak					
15.	Account Representative hanya fokus pada					

	pengumpulan pajak dan tidak peduli dengan kebutuhan atau masalah yang dihadapi oleh wajib pajak					
--	---	--	--	--	--	--

Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Responden

1. Variabel Sistem Adminitrasi Modern (X₁)

No. Responden	Sistem Administrasi Modern (X ₁)															Skor Total X ₁
	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	X ₁₃	X ₁₄	X ₁₅	
1	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
2	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	60
3	5	4	3	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5	65
4	4	3	5	4	4	5	5	3	5	5	4	4	3	4	5	63
5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	5	65
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
7	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	66
8	4	3	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	58
9	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	59
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	61
11	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	59
12	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	67
13	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	60
14	4	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	3	5	63
15	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	66
16	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	68
17	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	66
18	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	61
19	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	64
20	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
21	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	64
22	4	3	4	5	3	4	3	5	5	3	4	5	3	4	4	59
23	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	64
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
27	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	64
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
29	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	67
30	4	3	5	4	3	5	4	3	5	3	3	3	4	4	5	58
31	3	4	5	4	5	3	5	4	3	5	3	4	3	5	3	59
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
33	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	63
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	60
35	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	59
36	5	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	60

No. Responden	Sistem Administrasi Modern (X ₁)															Skor Total X ₁
	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	X ₁₃	X ₁₄	X ₁₅	
37	4	5	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	4	3	3	60
38	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	3	65
39	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	61
40	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	64
41	3	4	4	4	3	3	3	5	3	3	4	4	5	3	3	54
42	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	66
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
44	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	70
45	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68
46	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	61
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
48	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	67
49	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	65
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
51	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	63
52	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	69
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	61
54	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	68
55	3	5	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	3	5	4	60
56	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	5	3	3	5	5	60
57	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	4	5	5	67
58	4	3	5	5	5	4	2	4	5	5	4	5	5	5	4	65
59	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	63
60	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
61	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	69
62	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	68
63	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
64	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	67
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	58
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
67	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	5	3	4	5	62
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
69	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	66
70	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	69
71	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	66
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
73	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	64
74	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	66
75	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	69
76	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	66

No. Responden	Sistem Administrasi Modern (X ₁)															Skor Total X ₁
	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	X ₁₃	X ₁₄	X ₁₅	
77	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61
79	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	69
80	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
81	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	60
82	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	67
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
84	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	65
85	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	65
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	63
87	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	3	4	4	64
88	3	4	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	4	4	5	59
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
95	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	63
96	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	64
97	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	59
98	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	61
99	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	70
100	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	64
101	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	65
102	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	63
103	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	67
104	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	62
105	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	68
106	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	65
107	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	68
108	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	64

2. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y₁)

No. Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y ₁)														Skor Total Y ₁
	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂	Y ₁₃	Y ₁₄	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
2	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
3	5	5	5	4	4	3	3	4	5	3	4	3	5	5	58
4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	3	59
5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	56
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
7	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	63
8	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	55
9	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	54
10	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	58
11	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	61
12	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	63
13	4	4	5	4	3	3	4	5	3	3	4	4	4	3	53
14	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	64
15	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	62
16	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	62
17	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	3	4	5	60
18	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	56
19	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	59
20	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	45
21	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	63
22	4	3	5	4	4	3	5	5	3	5	4	3	5	3	56
23	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	59
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
27	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
29	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	61
30	5	3	4	4	5	3	3	3	5	5	3	3	4	4	54
31	4	4	5	3	5	5	3	4	3	4	4	5	3	5	57
32	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
33	5	5	5	4	3	5	3	4	4	5	5	5	4	4	61
34	3	3	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	57
35	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	59
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
37	5	4	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	4	5	57
38	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	3	58

No. Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y ₁)														Skor Total Y ₁
	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂	Y ₁₃	Y ₁₄	
39	4	5	3	4	3	5	3	4	3	5	5	5	3	3	55
40	4	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	63
41	3	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5	4	4	3	55
42	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	63
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
44	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	67
45	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	63
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
48	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	64
49	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	62
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
51	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	63
52	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	60
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
54	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	66
55	4	4	3	5	4	5	5	5	4	3	3	4	3	5	57
56	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	3	4	5	5	62
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
58	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	5	55
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
61	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	64
62	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	66
63	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	57
64	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	63
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
67	3	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	3	56
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
69	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	62
70	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	62
71	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	64
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
73	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	57
74	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	63
75	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	66
76	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	65
77	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	60
78	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69

No. Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y ₁)														Skor Total Y ₁
	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂	Y ₁₃	Y ₁₄	
79	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	67
80	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
81	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	5	5	57
82	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	57
83	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	64
84	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	65
85	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
86	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	63
87	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	63
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
95	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	60
96	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	65
97	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	58
98	5	4	4	5	4	5	4	5	3	3	1	4	5	5	57
99	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	63
100	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	62
101	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	63
102	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	65
103	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	61
104	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	64
105	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	63
106	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	54
107	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	61
108	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	62

4. Peran Account Representative (Z₁)

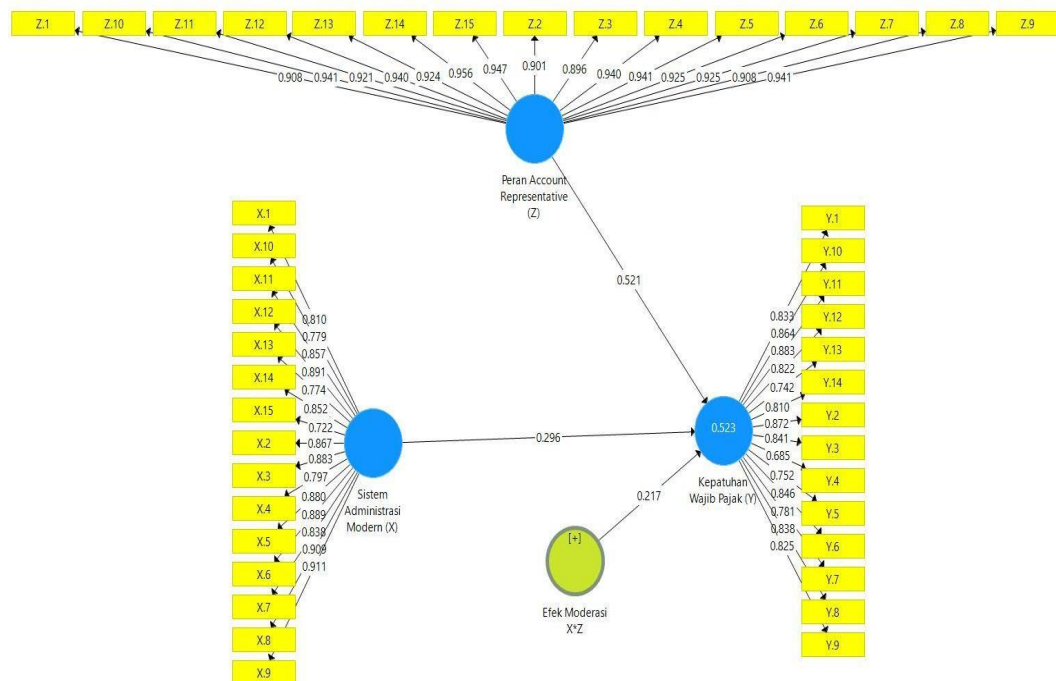
No. Responden	Peran Account Representative (Z ₁)															Skor Total Z ₁
	Z ₁	Z ₂	Z ₃	Z ₄	Z ₅	Z ₆	Z ₇	Z ₈	Z ₉	Z ₁₀	Z ₁₁	Z ₁₂	Z ₁₃	Z ₁₄	Z ₁₅	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
2	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	4	57
3	5	4	5	3	4	4	3	5	5	4	3	5	4	5	3	62
4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	3	64
5	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	63
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
7	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	69
8	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	3	4	3	56
9	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	66
10	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	62
11	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	67
12	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	72
13	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	60
14	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	67
15	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	62
16	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68
17	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	68
18	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	66
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
20	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	47
21	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	61
22	3	3	4	3	5	5	4	3	5	3	4	4	5	3	4	58
23	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	56
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
27	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
29	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	65
30	3	3	4	4	5	5	3	3	4	4	3	4	5	5	3	58
31	3	4	5	3	3	4	5	3	4	4	5	3	3	3	5	57
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
33	4	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	63
34	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	66
35	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	63
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
37	5	3	4	5	5	5	4	3	3	4	5	4	3	5	4	62
38	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	62

No. Responden	Peran Account Representative (Z ₁)															Skor Total Z ₁
	Z ₁	Z ₂	Z ₃	Z ₄	Z ₅	Z ₆	Z ₇	Z ₈	Z ₉	Z ₁₀	Z ₁₁	Z ₁₂	Z ₁₃	Z ₁₄	Z ₁₅	
39	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	3	4	59
40	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	66
41	3	4	5	5	3	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	57
42	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	68
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
44	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	73
45	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	67
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
48	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	65
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	64
52	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	73
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	61
54	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	67
55	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	66
56	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	67
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	70
58	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
61	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	69
62	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	72
63	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	56
64	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	68
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
67	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	3	65
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
69	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	65
70	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	64
71	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	69
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
74	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68
75	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	65
76	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	67
77	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	63
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60

No. Responden	Peran Account Representative (Z ₁)															Skor Total Z ₁
	Z ₁	Z ₂	Z ₃	Z ₄	Z ₅	Z ₆	Z ₇	Z ₈	Z ₉	Z ₁₀	Z ₁₁	Z ₁₂	Z ₁₃	Z ₁₄	Z ₁₅	
79	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	68
80	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
81	5	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3	60
82	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	64
83	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	69
84	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	70
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
86	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	67
87	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	69
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	72
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
95	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	68
96	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	66
97	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	66
98	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	67
99	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	62
100	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	67
101	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	68
102	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	69
103	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	68
104	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	67
105	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	65
106	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	64
107	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	64
108	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	68

Lampiran 3 Hasil Olah Data Dengan Samrt PLS

Validitas Konvergen



Average Variance Extracted (AVE)

Konstruk	Average Varians Extracted (AVE)
Sistem Administrasi Modern	0,715
Account representative	0,861
Kepatuhan Wajib Pajak	0,665

Outer Loading

	Efek Moderasi X*Z	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Peran Account Representative (Z)	Sistem Administrasi Modern (X)
Sistem Administrasi Modern (X) * Peran Account Representative (Z)	1,969			
X.1				0,810
X.10				0,779
X.11				0,857
X.12				0,891
X.13				0,774
X.14				0,852
X.15				0,722
X.2				0,867

X.3				0,883
X.4				0,797
X.5				0,880
X.6				0,889
X.7				0,838
X.8				0,909
X.9				0,911
Y.1		0,833		
Y.10		0,864		
Y.11		0,883		
Y.12		0,822		
Y.13		0,742		
Y.14		0,810		
Y.2		0,872		
Y.3		0,841		
Y.4		0,785		
Y.5		0,752		
Y.6		0,846		
Y.7		0,781		
Y.8		0,838		
Y.9		0,825		
Z.1			0,908	
Z.10			0,941	
Z.11			0,921	
Z.12			0,940	
Z.13			0,924	
Z.14			0,956	
Z.15			0,947	
Z.2			0,901	
Z.3			0,896	
Z.4			0,940	
Z.5			0,941	
Z.6			0,925	
Z.7			0,925	
Z.8			0,908	
Z.9			0,941	

Validitas Diskriminan

	Efek Moderasi X*Z	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Peran Account Representative (Z)	Sistem Administrasi Modern (X)
Efek Moderasi X*Z	1,000			
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,155	0,816		
Peran Account Representative (Z)	-0,317	0,591	0,928	
Sistem Administrasi Modern (X)	-0,365	0,502	0,694	0,846

Uji Reliabilitas Item-Item

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite reliability.
Efek Moderasi X*Z	1,000	1,000	1,000
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,961	0,965	0,965
Peran Account Representative (Z)	0,988	0,990	0,989
Sistem Administrasi Modern (X)	0,971	0,977	0,974

Collinearity Statistik

Variabel Bebas	Kepatuhan Wajib Pajak
Sistem Administrasi Modern (X)	2,022
Account representative (Z)	1,948
Efek Moderasi Z*X	1,164

Outer Weight

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik (O/STDEV)	P Values
Sistem Administrasi Modern (X) * Peran Account Representative (Z) <- Efek Moderasi X*Z	1,000	1,000	0,000		
X.1 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,068	0,069	0,011	6,264	0,000
X.10 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,058	0,059	0,009	6,150	0,000
X.11 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,087	0,087	0,010	8,922	0,000

X.12 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,090	0,091	0,008	10,713	0,000
X.13 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,060	0,060	0,009	6,366	0,000
X.14 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,081	0,080	0,009	8,611	0,000
X.15 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,079	0,080	0,014	5,851	0,000
X.2 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,094	0,095	0,010	9,161	0,000
X.3 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,097	0,097	0,009	10,613	0,000
X.4 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,058	0,058	0,009	6,363	0,000
X.5 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,080	0,080	0,009	8,880	0,000
X.6 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,094	0,094	0,009	10,802	0,000
X.7 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,060	0,060	0,008	7,469	0,000
X.8 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,079	0,080	0,008	10,008	0,000
X.9 <- Sistem Administrasi Modern (X)	0,091	0,092	0,009	9,777	0,000
Y.1 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,100	0,101	0,009	10,954	0,000
Y.10 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,084	0,083	0,006	14,047	0,000
Y.11 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,082	0,082	0,006	13,864	0,000
Y.12 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,094	0,094	0,012	7,619	0,000
Y.13 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,116	0,115	0,015	7,763	0,000
Y.14 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,097	0,097	0,014	6,801	0,000
Y.2 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,100	0,100	0,008	12,867	0,000
Y.3 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,095	0,096	0,007	12,726	0,000
Y.4 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,081	0,081	0,008	9,494	0,000
Y.5 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,077	0,076	0,011	7,309	0,000
Y.6 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,066	0,066	0,008	8,014	0,000
Y.7 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,066	0,066	0,010	6,924	0,000
Y.8 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,085	0,085	0,007	11,739	0,000
Y.9 <- Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,086	0,086	0,007	12,937	0,000
Z.1 <- Peran Account Representative (Z)	0,077	0,077	0,006	13,913	0,000

Z.10 <- Peran Account Representative (Z)	0,071	0,071	0,004	19,131	0,000
Z.11 <- Peran Account Representative (Z)	0,080	0,081	0,006	14,492	0,000
Z.12 <- Peran Account Representative (Z)	0,071	0,071	0,003	20,778	0,000
Z.13 <- Peran Account Representative (Z)	0,078	0,079	0,005	16,492	0,000
Z.14 <- Peran Account Representative (Z)	0,075	0,075	0,004	19,006	0,000
Z.15 <- Peran Account Representative (Z)	0,075	0,075	0,004	19,399	0,000
Z.2 <- Peran Account Representative (Z)	0,064	0,064	0,004	16,682	0,000
Z.3 <- Peran Account Representative (Z)	0,070	0,070	0,005	13,698	0,000
Z.4 <- Peran Account Representative (Z)	0,066	0,066	0,004	18,394	0,000
Z.5 <- Peran Account Representative (Z)	0,065	0,065	0,003	18,924	0,000
Z.6 <- Peran Account Representative (Z)	0,080	0,080	0,005	15,189	0,000
Z.7 <- Peran Account Representative (Z)	0,064	0,064	0,003	18,851	0,000
Z.8 <- Peran Account Representative (Z)	0,070	0,070	0,005	14,510	0,000
Z.9 <- Peran Account Representative (Z)	0,072	0,072	0,004	18,654	0,000

Cross Loading

	Efek Moderasi X*Z	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Peran Account Representative (Z)	Sistem Administrasi Modern (X)
X.1	-0,369	0,358	0,614	0,810
X.10	-0,337	0,308	0,557	0,779
X.11	-0,278	0,458	0,596	0,857
X.12	-0,214	0,478	0,527	0,891
X.13	-0,207	0,318	0,618	0,774
X.14	-0,288	0,425	0,587	0,852
X.15	-0,368	0,419	0,712	0,722
X.2	-0,302	0,497	0,637	0,867
X.3	-0,226	0,512	0,550	0,883
X.4	-0,356	0,304	0,641	0,797
X.5	-0,425	0,424	0,616	0,880
X.6	-0,235	0,494	0,518	0,889
X.7	-0,311	0,318	0,514	0,838
X.8	-0,410	0,419	0,604	0,909
X.9	-0,370	0,479	0,583	0,911

Y.1	0,130	0,833	0,549	0,430
Y.10	0,178	0,864	0,458	0,355
Y.11	0,202	0,883	0,443	0,361
Y.12	-0,019	0,822	0,472	0,511
Y.13	-0,030	0,742	0,625	0,512
Y.14	-0,051	0,810	0,517	0,448
Y.2	0,165	0,872	0,550	0,414
Y.3	0,180	0,841	0,499	0,465
Y.4	0,207	0,685	0,405	0,439
Y.5	0,220	0,752	0,448	0,255
Y.6	0,184	0,846	0,356	0,294
Y.7	0,207	0,781	0,345	0,331
Y.8	0,197	0,838	0,444	0,423
Y.9	0,123	0,825	0,476	0,357
Z.1	-0,276	0,585	0,908	0,708
Z.10	-0,281	0,538	0,941	0,622
Z.11	-0,278	0,609	0,921	0,692
Z.12	-0,270	0,537	0,940	0,616
Z.13	-0,298	0,595	0,924	0,637
Z.14	-0,303	0,569	0,956	0,639
Z.15	-0,290	0,566	0,947	0,634
Z.2	-0,277	0,484	0,901	0,620
Z.3	-0,330	0,530	0,896	0,635
Z.4	-0,313	0,499	0,940	0,650
Z.5	-0,295	0,495	0,941	0,613
Z.6	-0,288	0,604	0,925	0,679
Z.7	-0,303	0,488	0,925	0,576
Z.8	-0,315	0,534	0,908	0,650
Z.9	-0,294	0,547	0,941	0,663

R-Square (R^2)

Keterangan	R-Square
Kepatuhan Wajib Pajak	0,523

Effect size (f Square)

	Efek Moderasi X*Z	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Peran Account Representative (Z)	Sistem Administrasi Modern (X)
Efek Moderasi X*Z		0,329		
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)				
Peran Account Representative (Z)		0,292		
Sistem Administrasi Modern (X)		0,191		

Path Coefficient

	Sampe l Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik (O/STDEV)	P Value s
Efek Moderasi X*Z -> Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,217	0,232	0,032	6,798	0,000
Peran Account Representative (Z) -> Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,521	0,525	0,094	5,526	0,000
Sistem Administrasi Modern (X) -> Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,296	0,289	0,102	2,908	0,004