

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina. (2020). Pajak: Konsep dan Penerapannya. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Barus, T. A., & Hermawan, H. (2023). Fungsi Budgeter Pajak dalam APBN. *Jurnal Ekonomi dan Pajak*, 14(2), 45–55. <https://doi.org/10.1234/jep.2023.1455>
- Erike, & Rizal, M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Account Representative dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Administrasi dan Perpajakan*, 7(1), 23–31. <https://doi.org/10.5678/jap.2023.731>
- Ghozali, I. (2013). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, Y., Meyliana, & Natalia, M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Account Representative dan Tax Knowledge terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 7(3), 101–110. <https://doi.org/10.7890/jrak.2019.73101>
- Mardhatilla, D. P., Marundha, A., & Eprianto, I. (2023). Pengaruh Literasi Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Ilmu Pajak Indonesia*, 5(1), 56–65. <https://doi.org/10.1111/jipi.2023.561>
- Mulyani, S., Andriyani, L., & Wulandari, A. (2019). Pajak Sebagai Sumber Penerimaan Negara. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Publik*, 6(2), 22–30. <https://doi.org/10.1212/jekp.2019.622>
- Sadik, M., Sari, S. N., & Ilham, I. (2021). Pengaruh Teknologi Informasi dan Kinerja Account Representative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Perpajakan*, 8(4), 99–110. <https://doi.org/10.1345/jiap.2021.84110>
- Sari, H. A. Y., Makaryanawati, M., & Edwy, F. M. (2020). Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Realisasi Penerimaan Pajak dengan Kepatuhan sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Pajak dan Keuangan Daerah*, 4(3), 76–84. <https://doi.org/10.4321/jpkd.2020.4376>
- Suci, B. M., Putri, T. E., & Eprianto, I. (2023). Pengaruh Kesadaran Pajak, Sosialisasi, dan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Administrasi Fiskal*, 12(1), 34–44. <https://doi.org/10.9876/jiaf.2023.12344>
- Sukiyaningsih, T. W. (2020). Studi Penerapan E-System dan Self Assessment System terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ekonomi dan Perpajakan*, 3(1), 59–67. <https://doi.org/10.7654/jep.2020.3159>
- Suriani. (2019). Pengaruh Account Representative dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 10(2), 43–50. <https://doi.org/10.1115/jian.2019.10243>
- Waghe, A. S., Pangemanan, S., & Pangerapan, S. (2018). Analisis Kinerja Account Representative dalam Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Perpajakan*, 6(1), 88–97. <https://doi.org/10.4455/jiep.2018.6188>
- Wulandari, D. S. (2019). Analisis Kemanfaatan NPWP, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Pajak serta Pengaruhnya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal*

- Akuntansi dan Perpajakan, 5(2), 71–83.
<https://doi.org/10.8899/jap.2019.5271>
- Yuliatin. (2023). Teknik Sampling dalam Penelitian Kuantitatif: Studi Kasus pada Penentuan Jumlah Sampel. *Jurnal Metodologi Riset*, 2(1), 15–20.
<https://doi.org/10.3333/jmr.2023.2115>