

**PERAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE* (AR) MEMODERASI
PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI MODERN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA
BLITAR**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh gelar

Sarjana Akuntansi



Disusun oleh :

FIONI FRISKA EFELIN

NOMOR POKOK : A.2020.1.35270

JURUSAN : AKUNTANSI

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2025

**PERAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE* (AR) MEMODERASI
PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI MODERN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA
BLITAR**

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh gelar
Sarjana Akuntansi*



Disusun oleh :

FIONI FRISKA EFELIN

NOMOR POKOK : A.2020.1.35270

JURUSAN : AKUNTANSI

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2025

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PERAN ACCOUNT REPRESENTATIVE (AR) MEMODERASI PENGARUH SISTEM
ADMINISTRASI MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA
BLITAR

Oleh :

FIONI FRISKA EFELIN

A.2020.1.35270

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

22 Agustus 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

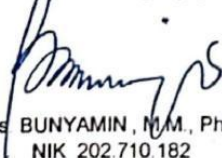
Dosen Pembimbing



Dr. Drs. AMINUL AMIN, M.M., CPA, CTA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK 202.710.182

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 1 Agustus 2024

Mahasiswa

FIONI FRISKA E

NPK: A.2020.1.35270

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D. selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara
2. Dra. Rr. Widanarni Pudjiastuti, Ak,M.Si, selaku Ketua Program Studi
3. Dr. Drs.Aminul Amin, M.M.,CPA., CTA t selaku Dosen Pembimbing
4. Bapak dan Ibu Dosen STIE Malangkuçeçwara
5. Kakek,Ibu dan Keluarga Tercinta
6. Teman-Teman Seperjuangan

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini.

Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah ibu tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya, dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Farhan Glorious Darwisy selaku orang special. Terima kasih banyak sudah selalu menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan ke tantruman penulis sabarmu tidak pernah menyerah. Semoga selalu ada disaat suka maupun duka hingga tua bersama, abadi.

Malang, 09 Agustus 2025

Penulis,



Fioni Friska Efelin

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : Peran Account Representative (AR) Memoderasi Pengaruh Sistem Administrasi Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Blitar.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Pendahuluan, Tinjauan Pustaka, Metode Penelitian, Hasil Penelitian dan Pembahasan, serta Penutup. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 09 Agustus 2025

Penulis,



Fioni Friska Efelin

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh sistem administrasi modern terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Blitar serta peran Account Representative (AR) sebagai variabel moderasi dalam hubungan tersebut. Sistem administrasi modern dalam perpajakan diharapkan dapat mempermudah proses pendaftaran dan pelaporan pajak sehingga meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Selain itu, AR memiliki peran strategis dalam memberikan bimbingan, pelayanan, dan pengawasan terhadap wajib pajak untuk memastikan kepatuhan terhadap ketentuan perpajakan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis Partial Least Square (PLS) terhadap 108 responden wajib pajak orang pribadi yang dipilih menggunakan metode incidental sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem administrasi modern berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Peran Account Representative juga terbukti memiliki pengaruh langsung terhadap kepatuhan wajib pajak, serta mampu memoderasi pengaruh sistem administrasi modern terhadap kepatuhan wajib pajak. Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan kualitas sistem administrasi perpajakan dan optimalisasi peran AR dalam upaya meningkatkan kepatuhan pajak di Kota Blitar.

Kata Kunci: *Sistem Administrasi Modern, Kepatuhan Wajib Pajak, Account Representative (AR), Moderasi, Pajak*

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of the modern tax administration system on individual taxpayer compliance in Blitar City, as well as the moderating role of the Account Representative (AR) in this relationship. The modern tax administration system is expected to simplify the registration and reporting process, thereby improving taxpayer compliance. Additionally, ARs play a strategic role in providing guidance, services, and supervision to taxpayers to ensure compliance with tax regulations. This research adopts a quantitative approach using Partial Least Squares (PLS) analysis on 108 individual taxpayers selected through incidental sampling. The results indicate that the modern tax administration system has a significant effect on taxpayer compliance. Furthermore, the role of the Account Representative directly influences taxpayer compliance and moderates the effect of the modern tax administration system on taxpayer compliance. These findings highlight the importance of enhancing the quality of the tax administration system and optimizing the role of ARs to improve tax compliance in Blitar City.

Keywords: *Modern Tax Administration System, Taxpayer Compliance, Account Representative (AR), Moderation, Taxation*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Teori	5
2.1.1 Pajak.....	5
2.1.3 Account Representative (AR)	7
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	8
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	9
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel.....	23
3.2.1 Populasi	23
3.2.2 Sampel.....	23
3.3 Variabel Operasional dan Pengukuran.....	24
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5 Metode Analisis.....	28
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	32
4.2 Analisis Deskriptif.....	33
4.3 Pengujian Outer Model.....	44
4.3.1 Convergent Validity.....	44
4.3.2 Discriminant validity	46
4.4. Uji Reabilitas.....	49
4.4.1 Outer Weight	50
4.5 Pengujian Hipotesis	56
4.6 Pembahasan.....	58
4.6.1 Pengaruh Sistem Administrasi Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
4.6.2 Pengaruh <i>Account representative</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.6.3 <i>Account representative</i> memoderasi pengaruh Sistem Administrasi Modern terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian	65
5.3 Saran.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Diskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4. 2 Diskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	32
Tabel 4. 3 Diskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	33
Tabel 4. 4 Interpretasi Nilai Rerata/Mean Variabel Penelitian	34
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Sistem Administrasi Modern(X)	34
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Account Representative (Z).....	37
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	41
Tabel 4. 8 Average Veriance Extracted (AVE)	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Cross Loading.....	46
Tabel 4. 10 Discriminant Validity.....	49
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Item-Item	50
Tabel 4. 12 Collinearity Statistik	50
Tabel 4. 13 Outer Weight	51
Tabel 4. 14 Outer Loading	53
Tabel 4. 15 R-Square (R^2)	55
Tabel 4. 16 Effect size (f Square)	55
Tabel 4. 17 Path Coefficient	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Model Penelitian	21
Gambar 4.1	Hasil Rekalkulasi PLS Algorithm	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 2	Tabulasi Data Jawaban Responden	83
Lampiran 3	Hasil Olah Data dengan Smart PLS.....	92