

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Informan

No.	Jabatan	Keterangan
1.	Sales Manager	Berperan dalam pengawasan lapangan
2.	Bagian Administrasi	Berperan dalam pencatatan sistem

Keterangan: Nama informan tidak dicantumkan berdasarkan permintaan dan kesepakatan untuk menjaga kerahasiaan data pribadi.

Lampiran 2. Transkrip Wawancara

Informan 1 : Sales manager

Waktu Wawancara : 30 Oktober 2024

Tempat Wawancara : PT Arta Boga Cemerlang Malang Jl. Sunandar Priyo
Sudarmo No.27, Blimbing, Kota Malang, Jawa Timur
65125.

Hasil Wawancara

Peneliti : Terima kasih telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan hari ini, bisa dijelaskan bagaimana proses awal penjualan pada PT Arta Boga Cemerlang Kota Malang ini?

Narasumber : Sales berangkat membawa tablet dan TTBT (Tanda Terima Bukti Tagih). Di tablet itu sudah ada rute keliling yang harus dikunjungi. Misalnya hari ini sales bertugas di Kecamatan Blimbing yang ada 28 toko yang harus didatangi, maka di tablet sudah tersedia maps dan alamat masing-masing toko. Kalau sudah sampai toko, sales akan tanya mau order apa. Misalnya toko pesan teh gelas 2 karton, nanti langsung dientri lewat tablet. Di dalam tablet juga bisa kelihatan apakah toko masih punya tagihan atau tidak, dan mereka order apa saja. Setelah semua pesanan selesai, sore harinya sales akan kembali ke kantor Arta Boga untuk setor tagihan dari toko-toko yang mereka kunjungi. Tablet akan dikembalikan ke bagian administrasi. Nah, bagian administrasi nanti akan tarik data dari sistem LinkPod.

Di LinkPod ini akan terlihat semua entrian oleh sales, dan dari data itu akan dibuat faktur. Faktur inilah yang kemudian dicetak dan diserahkan ke ASP (sopir) untuk dikim ke pelanggan.

- Peneliti : Dokumen apa saja yang digunakan dalam proses penjualan ini?
- Narasumber : Biasanya ada faktur penjualan, surat order pengiriman kayak surat bongkar muat gudang.
- Peneliti : Apakah sistem LinkPod ini membantu dalam kegiatan penjualan?
- Narasumber : Membantu sekali, karena semua proses sudah dicatat lewat tablet, jadi nggak perlu lagi nulis orderan di kertas. Bagian administrasi bisa tarik data tanpa harus tanya ke sales satu-satu. Sales juga bisa tahu toko mana yang tagihannya belum dibayar.
- Peneliti : Bagaimana kebijakan jika ada pelanggan yang belum melunasi tagihan?
- Narasumber : Kalau misal ada 10 toko ada 3 toko yang belum bisa bayar tagihan, sales punya alternatif lain yaitu LB (Langganan Baru). Jadi sales mencari toko yang baru untuk dijadikan langganan baru.
- Peneliti : Apakah ada kendala teknis yang dihadapi oleh sales?
- Narasumber : Sekarang semua salesman udah terbiasa pakai LinkPod, udah jadi alat kerja sehari-hari. Tapi ya kadang kendalanya sinyal, apalagi kalau masuk ke daerah yang jaringannya susah.

- Informan 2 : Bagian administrasi
- Waktu Wawancara : 4 Juni 2025
- Tempat Wawancara : PT Arta Boga Cemerlang Malang Jl. Sunandar Priyo Sudarmo No.27, Blimbing, Kota Malang, Jawa Timur 65125.

Hasil Wawancara

- Peneliti : Terima kasih telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan hari ini, sejauh mana sistem LinkPod membantu kelancaran pekerjaan bagian administrasi?
- Narasumber : Sangat membantu ya, karena semua order dari sales itu langsung masuk sistem. Jadi kita tinggal tarik datanya aja untuk dibuat faktur dan laporan. Kita nggak perlu nunggu sales ngasih catatan manual. Proses kerja jadi lebih cepat dan efisien.
- Peneliti : Apakah sistem LinkPod memiliki fitur keamanan yang mendukung pengendalian internal, seperti penggunaan login dan pencatatan aktivitas pengguna?
- Narasumber : Iya, mbak. LinkPod itu pakai login dan password, jadi cuma orang yang punya akses aja yang bisa buka.
- Peneliti : Bagaimana proses pengecekan dokumen sebelum dientri ke sistem LinkPod?
- Narasumber : Biasanya kita cocokkan dulu semua dokumen, kayak TTBT, surat jalan, dan orderan yang masuk ke sistem. Kalau sudah sesuai baru kita lanjut cetak faktur. Ini penting buat mastiin nggak ada selisih antara barang yang dipesan sama yang dikirim.
- Peneliti : Apakah ada pelatihan rutin dari kantor misal ada kendala saat pakai LinkPod seperti koneksi internet harus stabil?
- Narasumber : Kalau pelatihan rutin nggak ada, kalau LinkPod eror sering misal karena gangguan dari pusat karena ada pembenahan nasional.

Lampiran 3. Dokumentasi Observasi



