

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL
PADA PT ARTA BOGA CEMERLANG
KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Disusun oleh:

SELVI DWI MAHARANI

Nomor Pokok : A.2021.5.35579

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
MALANG**

2025

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL
PADA PT ARTA BOGA CEMERLANG
KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Disusun oleh:

SELVI DWI MAHARANI

Nomor Pokok : A.2021.5.35579

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
MALANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DALAM
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT ARTA BOGA CEMERLANG KOTA
MALANG

Oleh :

SELVI DWI MAHARANI

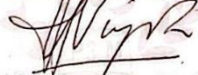
A.2021.5.35579

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

08 Agustus 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

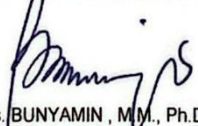
Dosen Pembimbing



Dr. WIYARNI , Ak., MSPA, CA, CSRA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara



Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 30 Juni 2025



Selvi Dwi Maharani
NPK: A.2021.5.35579

LEMBAR SURAT KETERANGAN RISET



SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DENDY MAULANA RAHMAN, S.Psi
Jabatan : REGIONAL HR
Jabatan : JL. SUNANDAR PRIYO SUDARMO NO. 27, BLIMBING,
KOTA MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : SELVI DWI MAHARANI
NPK : A.2021.5.35579
Program Studi : AKUNTANSI
Alamat :

No HP :
E-mail :

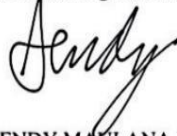
menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkuçęwara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: PT Arta Boga Cemerlang Depo Malang

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

"ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DALAM
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT ARTA BOGA CEMERLANG
KOTA MALANG"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

04 Agustus 2025
PT Arta Boga Cemerlang,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dendy", written over a horizontal line.

DENDY MAULANA RAHMAN, S.Psi
Regional HR

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Penulis sangat bersyukur dengan terselesaikannya skripsi ini dan ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat berupa kesehatan sehingga penulis mendapatkan kemudahan, kekuatan, dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph. D selaku ketua STIE Malangkuçewara.
3. Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., M.Si., CA, CPA selaku ketua program studi akuntansi STIE Malangkuçewara.
4. Ibu Dr. Wiyarni, Ak., MSPA, CA, CSRA selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, memberikan ilmu, pengarahan, kritik, dan saran dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIE Malangkuçewara yang telah membimbing dan mendidik saya selama masa perkuliahan.
6. PT Arta Boga Cemerlang Kota Malang, khususnya bagian penjualan beserta seluruh staf terkait, yang telah berkenan meluangkan waktu, serta memberikan data dan informasi yang diperlukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Ansori dan Ibu Suhartini tercinta, orang tua terhebat dalam hidup penulis. Berkat doa yang tidak pernah putus, cinta yang tulus, didikan penuh kesabaran, pengorbanan, serta dukungan moril maupun finansial yang tidak ternilai harganya demi kelancaran dan keberhasilan penulis dalam segala hal. Kakak saya, Rido Choirul Anam tersayang, yang selalu memberikan dukungan dan menenangkan penulis dalam menyelesaikan berbagai persoalan.
8. Teman-teman penulis sejak SD, SMP, SMA, hingga perkuliahan yang senantiasa memberikan perhatian, dukungan, kebersamaan, dan canda tawa hingga saat ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, namun telah membantu dan berkontribusi selama proses penyusunan skripsi ini.

ABSTRAK

Dalam era persaingan bisnis yang ketat, sistem informasi akuntansi penjualan (SIAP) yang efektif mampu mendukung pengambilan keputusan dan meningkatkan pengendalian internal. PT Arta Boga Cemerlang Kota Malang telah menerapkan SIAP berbasis LinkPod, namun masih menghadapi tantangan seperti beban tanggung jawab ganda, potensi penyalahgunaan dokumen, kesalahan input data oleh bagian administrasi, serta integrasi sistem yang belum sepenuhnya optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas SIAP dalam meningkatkan pengendalian internal di perusahaan tersebut, mendeskripsikan proses implementasinya, dan mengidentifikasi kendala yang muncul. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif melalui metode studi kasus, data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi. Analisis dilakukan secara deskriptif kualitatif berdasarkan enam indikator efektivitas sistem informasi (kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat sistem) serta lima komponen pengendalian internal menurut kerangka kerja COSO. Penelitian ini menunjukkan bahwa SIAP LinkPod cenderung efektif pada aspek kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, dan manfaat perusahaan, ditunjang oleh integrasi *real-time* dan struktur pencatatan digital yang mendukung kontrol berlapis.

Kata Kunci: Efektivitas, Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Pengendalian Internal.

ABSTRACT

In the era of intense business competition, an effective sales accounting information system (SAIS) plays a crucial role in supporting decision-making and strengthening internal control. PT Arta Boga Cemerlang in Malang City has implemented an SAIS based on the LinkPod application but still faces challenges such as dual responsibilities borne by sales staff, potential misuse of documents, data entry errors by administrative personnel, and suboptimal system integration. This study aims to analyze the effectiveness of the SAIS in enhancing internal control at the company, describe the implementation process, and identify existing constraints. Using a qualitative approach through a case study method, data were collected via in-depth interviews, direct observation, and documentation review. The data analysis was performed descriptively based on six system effectiveness indicators (system quality, information quality, service quality, system usage, user satisfaction, and system benefits) as well as five components of internal control according to the COSO framework. The results indicate that the LinkPod SAIS tends to be effective in terms of system quality, information quality, service quality, usage, and organizational benefits, supported by real-time integration and a structured digital recording system that facilitates layered controls. However, user satisfaction remains suboptimal due to technical disruptions and limited periodic training, which potentially weakens the control environment and monitoring activities. Therefore, the effectiveness of this SAIS could be enhanced by improving system stability and strengthening user training

Keywords: Effectiveness, Sales Accounting Information System, Internal Control.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dalam Meningkatkan Pengendalian Internal pada PT Arta Boga Cemerlang Kota Malang. Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan terkait efektivitas sistem informasi akuntansi penjualan yang digunakan oleh PT Arta Boga Cemerlang Kota Malang, serta sejauh mana sistem tersebut mampu mendukung pengendalian internal perusahaan secara menyeluruh.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 30 Juni 2025

Penulis,



Selvi Dwi Maharani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS.....	iii
LEMBAR SURAT KETERANGAN RISET	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	5
2.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	7

2.3 Pengendalian Internal dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	8
BAB III METODE PENELITIAN	10
3.1 Jenis Penelitian.....	10
3.2 Objek Penelitian	10
3.3 Informan Penelitian	10
3.4 Teknik Pengumpulan Data	11
3.5 Teknik Analisis Data	12
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	14
4.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	17
4.3 Analisis Data dan Temuan Penelitian.....	17
4.4 Pembahasan	44
BAB V PENUTUP	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Kontribusi Penelitian	46
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	47
5.4 Saran-Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hubungan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dengan Pengendalian Internal.....	39
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan (Bagian Front End)	16
Gambar 4. 2 Contoh Faktur.....	20
Gambar 4. 3 Data Kunjungan LinkPod.....	21
Gambar 4. 4 Output dari LinkPod.....	23
Gambar 4. 5 Flowchart Siklus Penjualan PT. Arta Boga Cemerlang Kota Malang	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Informan	51
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	51
Lampiran 3. Dokumentasi Observasi	54