

Daftar Isi

Cover	
Abstraksi	i
Surat Riset	ii
Surat Tanda Persetujuan	iii
Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat	iv
Curriculum Vitae	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
 BAB I - PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
 BAB II – LANDASAN TEORI	
2.1 Rotasi Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Rotasi Karyawan	8
2.1.2 Tujuan Rotasi Karyawan	9
2.2 Promosi Jabatan	14
2.2.1 Definisi Promosi Jabatan	14
2.3 Motivasi.....	16
2.3.1 Pengertian Motivasi	16
2.3.2 Tujuan Motivasi	17
2.3.3 Bentuk dan Prinsip Motivasi	17
2.4 Beban Kerja	21
2.4.1 Pengertian Beban Kerja	21

2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
2.5 Kepuasan Kerja	23
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.5.2 Indikator Kepuasan Kerja	24
2.5.3 Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja	25
2.5.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	26
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu	29
2.7 Model Teori	35
2.8 Model Kerangka Pikir Penelitian	36
2.9 Hipotesis	37
BAB III – METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Sumber Data	40
3.3 Metode Pengumpulan Data	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.5 Variabel Penelitian	42
3.6 Uji Instrumen	44
3.6.1 Uji Validitas Data	44
3.6.2 Uji Reliabilitas	45
3.7 Teknik Analisa Data	46
3.7.1 Regresi Linier Berganda	46
3.8 Pengujian Hipotesis	46
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	48
BAB IV – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Hotel Savana	49
4.1.2 Sistem Penggajian atau Upah	50
4.1.3 Jam Kerja	51
4.2 Gambaran Karakteristik Responden	51
4.2.1 Tingkat Usia Responden	51
4.2.2 Jenis Kelamin Responden	52

4.2.3 Status Perkawinan Responden	53
4.2.4 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	54
4.2.5 Masa Kerja Responden	54
4.3 Hasil Uji Instrumen	55
4.3.1 Uji Validitas	56
4.3.2 Uji Reliabilitas	57
4.4 Hasil Analisis Data	58
4.4.1 Hasil Deskripsi Jawaban	58
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.4.2 Pengujian Hipotesis	71
4.5 Pengujian Asumsi Klasik	74
4.5.1 Uji Normalitas	74
4.5.2 Uji Multikolinearitas	75
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	76
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.6.1 Pengaruh Rotasi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Savana Malang	77
4.6.2 Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Karyawan Hotel Savana Malang.....	79
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Karyawan Hotel Savana Malang	80
4.6.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Karyawan Hotel Savana Malang	81
4.6.5 Pengaruh Secara Simultan Rotasi Jabatan, Promosi Jabatan, Motivasi Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	83

BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan dan Saran	85
5.1.1 Pengaruh Secara Parsial	85
5.1.2 Pengaruh Secara Simultan	86
5.2 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

Penentuan dosen pembimbing

Kartu bimbingan I – III

Penentuan dosen pembimbing

Kartu bimbingan IV – V

Lampiran

