

---

**“PENGARUH ROTASI, PROMOSI, MOTIVASI, DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA (STUDI PADA HOTEL SAVANA MALANG)”**

Author: David Alvin Wijaya NPK: K.2014.1.32682

---



# STIE Malangkuçewara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI  
BAB IV s.d. BAB V

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
		Bulan : MEI	<i>[Signature]</i>
6-5-2018	IV	Cara membuat kuisisioner	
12-5-2018	IV	Revisi kuisisioner	
14-5-2018	IV	Revisi kuisisioner	
15-5-2018	IV	Revisi kuisisioner	
		Bulan : JUNY	<i>[Signature]</i>
26-6-2018	IV-V	Konsultasi bab 4 & 5	<i>[Signature]</i>
		Bulan : JULY	<i>[Signature]</i>
16-7-2018	IV	Revisi bab 4 (tentang statistik)	
19-7-2018	IV	Revisi bab 4 (Hasil penelitian) & jurnal pendukung	
23-7-2018	IV	Konsultasi bab 4	
25-7-2018	IV	Pembahasan hasil penelitian	
		Bulan : JULY	<i>[Signature]</i>
27-7-2018	IV	Pembahasan hasil penelitian ACC Bab 4 & 5	<i>[Signature]</i>
		Bulan : JULY	<i>[Signature]</i>
		ACC BAB 4-5	<i>[Signature]</i>

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

**Catatan:**

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

6. Ide/inovasi penelitian
7. Pemahaman konsep/teori
8. Pemahaman Metodologi
9. Kemampuan Analisis
10. Rutinitas Pembimbingan.

## LAMPIRAN

### Validitas X1

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Rotasi jabatan
X1.1	Pearson Correlation	1	,524**	,299*	,429**	,775**
	Sig. (2-tailed)		,000	,046	,003	,000
	N	45	45	45	45	45
X1.2	Pearson Correlation	,524**	1	,028	,354*	,654**
	Sig. (2-tailed)	,000		,854	,017	,000
	N	45	45	45	45	45
X1.3	Pearson Correlation	,299*	,028	1	,364*	,622**
	Sig. (2-tailed)	,046	,854		,014	,000
	N	45	45	45	45	45
X1.4	Pearson Correlation	,429**	,354*	,364*	1	,775**
	Sig. (2-tailed)	,003	,017	,014		,000
	N	45	45	45	45	45
Rotasi jabatan	Pearson Correlation	,775**	,654**	,622**	,775**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	45	45	45	45	45

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Keterangan :

X1.1 = Kemampuan Kerja

X1.2 = Disiplin Kerja

X1.3 = Kebijakan atau Peraturan Kerja

X1.4 = Sikap Baik

## Validitas X2

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	Promosi jabatan
X2.1	Pearson Correlation	1	,426**	,518**	,433**	,368*	,267	,344*	-,096	-,161	,618**
	Sig. (2-tailed)		,004	,000	,003	,013	,076	,021	,532	,292	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X2.2	Pearson Correlation	,426**	1	,506**	,511**	,389**	,268	b,435**	,007	,007	,721**
	Sig. (2-tailed)	,004		,000	,000	,008	,075	,003	,963	,963	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X2.3	Pearson Correlation	,518**	,506**	1	,336*	,485**	,231	,453**	-,070	-,070	,688**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,024	,001	,127	,002	,647	,647	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X2.4	Pearson Correlation	,433**	,511**	,336*	1	,464**	,432**	,245	-,030	-,085	,674**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,024		,001	,003	,105	,847	,578	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X2.5	Pearson Correlation	,368*	,389**	,485**	,464**	1	,395**	,475**	-,080	,046	,702**
	Sig. (2-tailed)	,013	,008	,001	,001		,007	,001	,602	,763	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X2.6	Pearson Correlation	,267	,268	,231	,432**	,395**	1	,420**	,210	-,004	,646**
	Sig. (2-tailed)	,076	,075	,127	,003	,007		,004	,166	,981	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X2.7	Pearson Correlation	,344*	,435**	,453**	,245	,475**	,420**	1	-,044	-,109	,636**
	Sig. (2-tailed)	,021	,003	,002	,105	,001	,004		,776	,476	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X2.8	Pearson Correlation	-,096	,007	-,070	-,030	-,080	,210	-,044	1	,257	,202
	Sig. (2-tailed)	,532	,963	,647	,847	,602	,166	,776		,089	,184
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

X2.9	Pearson Correlation	-,161	,007	-,070	-,085	,046	-,004	-,109	,257	1	,144
	Sig. (2-tailed)	,292	,963	,647	,578	,763	,981	,476	,089		,346
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Promosi jabatan	Pearson Correlation	,618**	,721**	,688**	,674**	,702**	,646**	,636**	,202	,144	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,184	,346	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Keterangan :

X2.1 = Kejujuran

X2.2 = Disiplin

X2.3 = Prestasi Kerja

X2.4 = Kerjasama

X2.5 = Kecakapan

X2.6 = Loyalitas

X2.7 = Kepemimpinan

X2.8 = Komunikatif

X2.9 = Pendidikan

### Validitas X3

Correlations						
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Motivasi
X3.1	Pearson Correlation	1	,218	,301*	,342*	,081
	Sig. (2-tailed)		,150	,045	,022	,599
	N	45	45	45	45	45
X3.2	Pearson Correlation	,218	1	,452**	,499**	,414**
	Sig. (2-tailed)	,150		,002	,000	,005
	N	45	45	45	45	45
X3.3	Pearson Correlation	,301*	,452**	1	,462**	,581**
	Sig. (2-tailed)	,045	,002		,001	,000
	N	45	45	45	45	45
X3.4	Pearson Correlation	,342*	,499**	,462**	1	,373*
	Sig. (2-tailed)	,022	,000	,001		,012
	N	45	45	45	45	45
X3.5	Pearson Correlation	,081	,414**	,581**	,373*	1
	Sig. (2-tailed)	,599	,005	,000	,012	
	N	45	45	45	45	45
Motivasi	Pearson Correlation	,513**	,724**	,805**	,757**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	45	45	45	45	45

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Keterangan:

X3.1 = Dorongan Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis

X3.2 = Dorongan Kebutuhan Keselamatan dan Keamanan Kerja

X3.3 = Kondisi hubungan baik dengan rekan kerja

X3.4 = Dorongan Pemenuhan Kebutuhan Penghargaan

X3.5 = Kebebasan mengemukakan pendapat

## Validitas X4

Correlations								
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	Beban kerja	
X4.1	Pearson Correlation	1	,401**	,500**	,161	-,150	,119	,679**
	Sig. (2-tailed)		,006	,000	,290	,325	,436	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45
X4.2	Pearson Correlation	,401**	1	,551**	,436**	-,317*	,153	,748**
	Sig. (2-tailed)	,006		,000	,003	,034	,315	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45
X4.3	Pearson Correlation	,500**	,551**	1	,126	-,092	-,134	,662**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,409	,547	,381	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45
X4.4	Pearson Correlation	,161	,436**	,126	1	-,155	,022	,524**
	Sig. (2-tailed)	,290	,003	,409		,309	,885	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45
X4.5	Pearson Correlation	-,150	-,317*	-,092	-,155	1	,125	,074
	Sig. (2-tailed)	,325	,034	,547	,309		,415	,630
	N	45	45	45	45	45	45	45
X4.6	Pearson Correlation	,119	,153	-,134	,022	,125	1	,388**
	Sig. (2-tailed)	,436	,315	,381	,885	,415		,008
	N	45	45	45	45	45	45	45
Beban kerja	Pearson Correlation	,679**	,748**	,662**	,524**	,074	,388**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,630	,008	
	N	45	45	45	45	45	45	45

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### **Keterangan :**

X.4.1 = Kompleksitas Pekerjaan

X4.2 = Lamanya Waktu Kerja

X4.3 = Target

X4.4 = Ruangan kerja

X4.5 = Kurang Percaya diri

X4.6 = Kepercayaan

### **Validitas Y**

**Correlations**

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Kepuasan kerja karyawan
Y1.1	Pearson Correlation	1	,098	-,081	,005	,481**
	Sig. (2-tailed)		,523	,599	,974	,001
	N	45	45	45	45	45
Y1.2	Pearson Correlation	,098	1	,292	,348*	,643**
	Sig. (2-tailed)	,523		,052	,019	,000
	N	45	45	45	45	45
Y1.3	Pearson Correlation	-,081	,292	1	,293	,615**
	Sig. (2-tailed)	,599	,052		,051	,000
	N	45	45	45	45	45
Y1.4	Pearson Correlation	,005	,348*	,293	1	,679**
	Sig. (2-tailed)	,974	,019	,051		,000
	N	45	45	45	45	45
Kepuasan kerja karyawan	Pearson Correlation	,481**	,643**	,615**	,679**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	
	N	45	45	45	45	45

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### **Keterangan :**

Y1 = Reward atau penghargaan

Y2 = Ganjaran atau Gaji

Y3 = Kenaikan jabatan

Y4 = Hubungan Dengan Pimpinan dan Rekan Kerja

### **Reliabilitas X1**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,780	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	27,24	10,825	,697	,732
X1.2	27,24	11,234	,538	,759
X1.3	27,07	11,155	,483	,766
X1.4	27,02	10,340	,680	,722
Rotasi jabatan	15,51	3,483	1,000	,659

### **Keterangan :**

X1.1 = Kemampuan Kerja

X1.2 = Disiplin Kerja

X1.3 = Kebijakan atau Peraturan Kerja

X1.4 = Sikap Baik

## **Reliabilitas X2**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,740	9

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	30,82	9,286	,488	,706
X2.2	31,02	8,386	,587	,684
X2.3	30,98	8,522	,542	,693
X2.4	30,91	8,719	,533	,695
X2.5	30,89	8,874	,588	,689
X2.6	30,96	8,771	,490	,703
X2.7	31,09	9,219	,511	,702
X2.8	31,13	10,982	,031	,771
X2.9	31,13	11,209	-,028	,778

### **Keterangan :**

X2.1 = Kejujuran

X2.2 = Disiplin

X2.3 = Prestasi Kerja

X2.4 = Kerjasama

X2.5 = Kecakapan

X2.6 = Loyalitas

X2.7 = Kepemimpinan

X2.8 = Komunikatif

X2.9 = Pendidikan

### **Reliabilitas X3**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,780	6

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	34,02	21,022	,415	,780
X3.2	33,98	19,522	,652	,748
X3.3	34,09	18,492	,742	,727
X3.4	34,13	18,936	,684	,738
X3.5	33,98	18,795	,634	,740
Motivasi	18,91	5,901	1,000	,752

### **Keterangan :**

X3.1 = Dorongan Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis

X3.2 = Dorongan Kebutuhan Keselamatan dan Keamanan Kerja

X3.3 = Kondisi hubungan baik dengan rekan kerja

X3.4 = Dorongan Pemenuhan Kebutuhan Penghargaan

X3.5 = Kebebasan mengemukakan pendapat

### **Reabilitas X4:**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,700	7

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4.1	42,04	17,316	,574	,643
X4.2	42,16	16,862	,661	,627
X4.3	42,11	17,283	,548	,646
X4.4	42,20	18,482	,393	,676
X4.5	42,24	21,507	-,061	,741
X4.6	42,00	19,500	,248	,700
Beban kerja	22,98	5,386	1,000	,480

**Keterangan :**

X.4.1 = Kompleksitas Pekerjaan

X4.2 = Lamanya Waktu Kerja

X4.3 = Target

X4.4 = Ruangan kerja

X4.5 = Kurang Percaya diri

X4.6 = Kepercayaan

**Reabilitas Y :**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,715	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	26,80	7,936	,263	,736
Y1.2	26,80	7,891	,535	,679
Y1.3	26,84	7,498	,451	,682
Y1.4	26,73	7,200	,530	,658
Kepuasan kerja karyawan	15,31	2,401	1,000	,382

**Keterangan :**

Y1 = Reward atau penghargaan

Y2 = Ganjaran atau Gaji

Y3 = Kenaikan jabatan

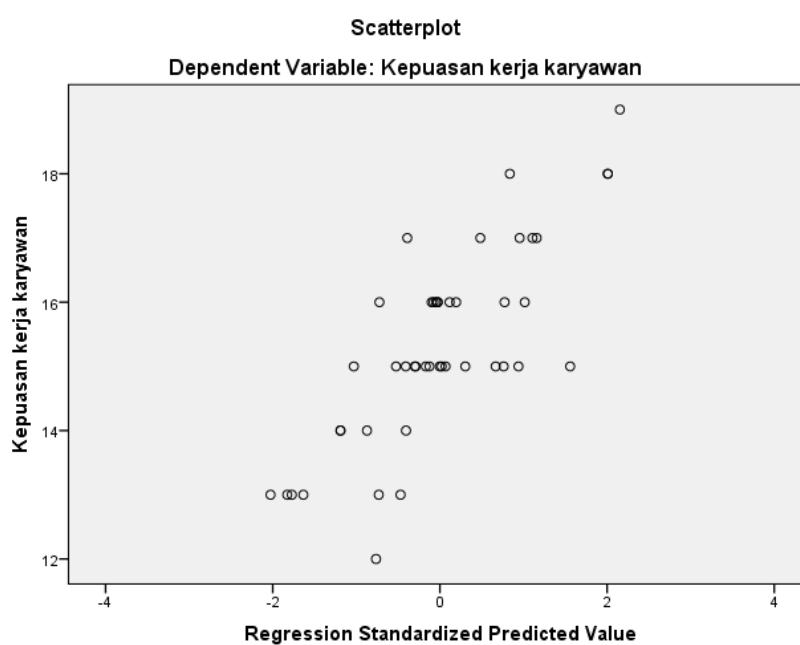
Y4 = Hubungan Dengan Pimpinan dan Rekan Kerja

**Uji Multikolinearitas**

Model	Coefficients <sup>a</sup>						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2,083	1,754		,242		
	Rotasi jabatan	,234	,094	,282	2,503	,016	,974
	Promosi jabatan	,084	,039	,243	2,189	,035	,977
	Motivasi	,178	,073	,299	2,430	,020	,962
	Beban kerja	-,145	,063	-,304	-2,300	,027	,954
							1,085

a. Dependent Variable: Kepuasan kerja karyawan

## Uji Heterokedastisitas



## Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		45
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,95271517
Most Extreme Differences	Absolute	,118
	Positive	,065
	Negative	-,118
Kolmogorov-Smirnov Z		,790
Asymp. Sig. (2-tailed)		,561

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

#### **Uji Regresi Berganda**

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant) 2,083	1,754		1,188	,242		
	Rotasi jabatan ,234	,094	,282	2,503	,016	,974	1,034
	Promosi jabatan ,084	,039	,243	2,189	,035	,977	1,030
	Motivasi ,178	,073	,299	2,430	,020	,962	1,061
	Beban kerja -,145	,063	-,304	-2,300	,027	,954	1,085

a. Dependent Variable: Kepuasan kerja karyawan

#### **Uji F**

##### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	65,707	4	16,427	16,453	,000 <sup>b</sup>
	Residual	39,937	40	,998		
	Total	105,644	44			

a. Dependent Variable: Kepuasan kerja karyawan

b. Predictors: (Constant), Beban kerja, Rotasi jabatan, Promosi jabatan, Motivasi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	2,083	1,754		,242		
	Rotasi jabatan	,234	,094	,282	2,503	,016	,974 1,034
	Promosi jabatan	,084	,039	,243	2,189	,035	,977 1,030
	Motivasi	,178	,073	,299	2,430	,020	,962 1,061
	Beban kerja	-,145	,063	-,304	-2,300	,027	,954 1,085

a. Dependent Variable: Kepuasan kerja karyawan

### Uji T

## LEMBAR PERTANYAAN

### **PENGARUH ROTASI, PROMOSI, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA HOTEL SAVANA MALANG)**

#### **Identitas Responden**

**Petunjuk:** Berilah tanda silang (x) pada pilihan yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara.

1. Nomor Responden :
2. Usia :
  - a <25 tahun
  - b. 25-30 tahun
  - c 31-35 tahun
  - d >35 tahun
3. Jenis Kelamin : a. Laki-Laki b. Perempuan
4. Pendidikan Terakhir: a. SMP b. SMA c. D1/D2/D3 d. S1 e. S2/S3
5. Status :
  - a Menikah
  - b. Belum menikah
6. Lama Bekerja :
  - a < 5 tahun
  - b 5-10 tahun
  - c > 10 tahun

#### **Daftar Pertanyaan**

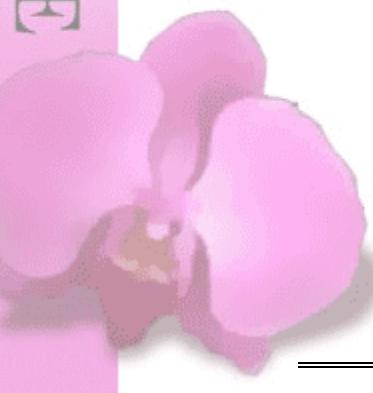
#### **Keterangan**

- SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
CS : Cukup Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

MCE



### A. Variabel Rotasi Jabatan

No	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
1	Perusahaan menetapkan kebijakan rotasi jabatan didasarkan dari kemampuan lebih yang dimiliki karyawan.					
2	Proses rotasi jabatan yang dilakukan perusahaan didasarkan dari sikap disiplin dan kerjasama kerja yang dimiliki karyawan.					
3	Kebijakan atau peraturan kerja yang ditetapkan perusahaan memberikan dukungan dalam proses rotasi jabatan.					
4	Sikap baik dan tekun dalam bekerja di perusahaan memberikan dukungan dalam proses rotasi jabatan yang dilakukan perusahaan.					

### B. Variabel Promosi jabatan

No	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
1	Sikap jujur karyawan dalam bekerja menjadi dasar dalam menetapkan promosi jabatan di perusahaan.					
2	Kedisiplinan karyawan dalam bekerja menjadi dasar dalam menetapkan promosi jabatan yang dilakukan perusahaan.					
3	Pencapaian prestasi karyawan dalam bekerja menjadi salah satu syarat dalam penetapan promosi jabatan yang dilakukan perusahaan.					
4	Kemampuan karyawan untuk melakukan kerjasama dengan karyawan lain dalam bekerja menjadi dasar dalam penetapan promosi jabatan yang dilakukan perusahaan.					
5	Kecakapan dalam bekerja yang saudara miliki mendukung promosi jabatan yang dilakukan perusahaan.					
6	Loyalitas karyawan yang tinggi kepada perusahaan mendukung promosi jabatan yang dilakukan perusahaan.					
7	Kepemimpinan yang dimiliki karyawan					

	mendukung promosi jabatan yang ditetapkan kepuasan karyawan.				
8	Kemampuan karyawan untuk menyelesaikan setiap permasalahan dalam bekerja mendukung promosi jabatan yang dilakukan perusahaan.				
9	Tingkat pendidikan yang dimiliki karyawan mendukung promosi jabatan yang dilakukan perusahaan.				

### C. Variabel Motivasi

No	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
1	Kemampuan perusahaan dalam memenuhi kebutuhan sandang dan pangan karyawan menjadi dorongan karyawan untuk bekerja di perusahaan.					
2	Adanya jaminan dari pekerjaan untuk hidup yang lebih baik menjadi dorongan karyawan untuk bekerja di perusahaan.					
3	Adanya kondisi hubungan baik dengan rekan kerja menjadi dorongan karyawan untuk bekerja di perusahaan.					
4	Pemberian penghargaan atas pencapaian prestasi kerja karyawan mendorong karyawan untuk bekerja diperusahaan.					
5	Kebebasan untuk mengemukakan ide-ide yang baru yang diberikan instansi membuat karyawan lebih semangat dalam bekerja di perusahaan.					

### D. Variabel Beban Kerja

No	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
1	Terlalu banyak pekerjaan yang dilakukan membuat beban dalam bekerja.					
2	Waktu yang dibutuhkan dalam bekerja sudah sesuai dengan beban kerja dan aturan yang ditetapkan					
3	Pimpinan memberikan target kerja yang tinggi.					
4	Ruangan kerja yang bersih dan rapi membuat kenyamanan dalam bekerja.					
5	Kurang Percaya diri menjadikan					

	beban dalam bekerja.					
6	Pimpinan yang selalu mengawasi karyawan bekerja membuat tidak nyaman.					

#### E. Variabel Kepuasan Kerja

No	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
1	Adanya penghargaan atas prestasi pekerja mendorong karyawan bekerja lebih baik.					
2	Imbalan atau gaji yang sesuai diberikan perusahaan mendukung kepuasan dalam bekerja diperusahaan.					
3	Adanya jenjang karir yang pasti mempengaruhi kepuasan kerja.					
4	Kondisi rekan kerja maupun atasan langsung mendukung kepuasan dalam bekerja diperusahaan.					

**Terima Kasih Atas Partisipasinya**