

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KIDDY PLAYLAND**
(Studi Pada Kinerja Karyawan Kiddy Playland Malang Town Square)

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Bisnis*



Disusun oleh:

ASTRID FITRIA

Nomor Pokok : K.2021.1.35413
Jurusan : Manajemen
Program Studi : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2025**

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KIDDY PLAYLAND**
(Studi Pada Kinerja Karyawan Kiddy Playland Malang Town Square)

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Bisnis*



Oleh:
ASTRID FITRIA
K.2021.1.35413

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2025

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KIDDY PLAYLAND
(STUDI PADA KINERJA KARYAWAN KIDDY PLAYLAND MALANG TOWN SQUARE)

Oleh :

ASTRID FITRIA

K.2021.1.35413

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

06 Agustus 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

DIDIK PRIYO SUGIHARTO, S.E., M.M.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuççwara

Drs BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 21 Juli 2025



NPK: K.2021.1.35413

SURAT KETERANGAN RISET



KIDDY PLAYLAND

Jl. Veteran No.2, Penanggungan, Klojen, Malang, Kode
Pos 65113
No. Telp: +62 888 321 491

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Drs. CHAERUDDIN

Jabatan : SUPERVISOR KIDDY PLAYLAND

Dengan ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : ASTRID FITRIA

No Pokok : K.2021.1.35413

Jurusan : MANAJEMEN

Asal Sekolah : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara (ABM)

Dengan ini menerangkan bahwa penelitian di Kiddy Playland Malang Town Square telah dilakukan, dengan judul skripsi Pengaruh Motivasi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Kinerja Karyawan Kiddy Playland Malang Town Square).

Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 1 Maret 2025 dan digunakan sebagai bahan laporan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi.

Demikian surat keterangan penelitian ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 Maret 2025

Drs Chaeruddin

Supervisor Kiddy Playland

UCAPAN TERIMA KASIH

"فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا"

"Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan."

1. Kepada Drs, Bunyamin, M.M., Ph.D. selaku ketua STIE Malangkececwara
2. Ibu Dra. Lindananty, M.M., selaku ketua program studi manajemen STIE Malangkececwara.
3. Bapak Didik Priyo Sugiharto, S.E., MM. selaku dosen pembimbing dan dosen wali.
4. Seluruh dosen STIE Malangkececwara yang telah mendidik dan memberikan ilmu serta seluruh staf STIE Malangkececwara yang melayani segala administrasi.
5. Saya ucapkan banyak terima kasih kepada Astrid Fitria, diri saya sendiri, sudah bertahan sampai di tahap ini, mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan bermotto "Apapun yang terjadi di perkuliahan, pulanglah sebagai sarjana". Dengan banyaknya orang yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, dan banyak pula dukungan yang penulis peroleh membuat semangat dan penuh tanggung jawab untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa di STIE Malangkececwara.
6. Kepada orang tua yang sangat saya prioritaskan. Bapak Yuli Purnomo dan Ibu Atin Wiji Lestari yang sudah mendukung penuh dari segi mental, fisik, hingga ekonomi. Untuk Bapak Yuli dan Ibu Atin yang selalu mengusahakan dan tidak pernah memberikan kekurangan terhadap fasilitas yang sudah disediakan, memberi dukungan penuh dan untuk adik saya Ailsa Nadia yang sudah membantu sampai skripsi ini selesai di buat. Banyak sekali ucapan terima kasih didalam hati penulis yang paling tulus dan dalam.
7. Kepada sahabat yang menemani perjalanan penulis, Levia Cinta Pradhany, Bening Cinta Immanuella, Heni Imro'atul, Viona Anjeli Ade Erika, Elvira Dwi, Nabilla Rida, Rusda Af'idatul Hanifa, Siti Zulaikha, Daffa Putri Dzakkiyah, Dheandra Diva. Banyak ucapan terimakasih yang ingin penulis

ucapkan. Terutama kepada Levia Cinta Pradhany dan Bening Cinta Immanuella yang sangat membantu dalam tahap skripsi ini, usaha membantu selama mata kuliah, bimbingan hingga tahap akhir skripsi ini dibuat. Semoga iktikad baiknya mendapat balasan yang serupa kelak. Dan sukses bersama. Terimakasih orang baik.

8. Kepada *Lauhul Mahfudz*, seseorang yang saat ini masih dirahasiakan bahkan belum nampak kehadirannya. Menjadi salah satu alasan penulis menjadi lebih baik dari sebelumnya untuk bertemu, walaupun sampai saat ini masih belum dihadirkan keberadaannya dan dibagian mana saat ini tinggal. Semoga kita dipertemukan dengan versi terbaik masing masing. Sampai bertemu di hari baik itu.
9. Kepada Jeon Jungkook, salah satu dari ke 7 anggota BTS (Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin dan Kim Taehyung) saya sangat ucapkan terimakasih telah hadir dalam kehidupan serta memotivasi untuk apapun yang terjadi tetap mengutamakan dan melihat diri sendiri, dengan banyaknya lagu mereka yang saya putar dalam tahap penulisan skripsi ini membuat saya termotivasi untuk menyelesaikan dengan baik dan berusaha untuk melihat konser mereka secara langsung. Amiin.

Malang, 21 Juli 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'A' and a star at the end.

Astrid Fitria

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, pelatihan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kiddy Playland Malang Town Square. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi terhadap data yang diperoleh dari karyawan di lingkungan organisasi yang diteliti. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa tidak semua variabel independen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja dan pelatihan kerja terbukti tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Sebaliknya, lingkungan kerja terbukti memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan pentingnya perhatian terhadap kondisi lingkungan kerja sebagai faktor utama dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, dan Playground.*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work motivation, training, and work environment on employee performance at Kiddy Playland Malang Town Square. The research method used is a quantitative approach with regression analysis of data obtained from employees in the organizational environment studied. The results of hypothesis testing indicate that not all independent variables have a significant effect on employee performance. Work motivation and job training were shown to have no significant influence on performance. On the contrary, the work environment is proven to have a significant and positive effect on employee performance. These findings indicate the importance of attention to work environment conditions as a major factor in improving employee performance.

Keywords: *Work Motivation, Work Training, Work Environment, Employee Performance, and Playground*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang mana telah memberikan Rahmat, taufik, dan hidayahnya sehingga saya dapat menyusun tugas akhir (skripsi) ini hingga selesai. Tugas akhir (skripsi) ini saya susun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan perkuliahan dan mendapatkan gelar sarjana manajemen bisnis serta mempermudah pemahaman pembaca mengenai kepribadian dan perilaku tentang “Pengaruh Motivasi, Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kinerja Karyawan Kiddy Playland Malang Town Square)”. Saya sebagai penulis meminta maaf jika ada salah kata dan kurangnya mengenai pemahaman penulisan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
SURAT KETERANGAN RISET	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

2.3	Model Konseptual Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran ..	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Operasionalisasi	Error! Bookmark not defined.
3.4	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Model Pengukuran (Outer Model)	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Model Struktural (Inner Model).....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Lama Responden Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Umur Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Uji Kualitas Data Motivasi (X1)	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Uji Kualitas Data Pelatihan (X2)	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Uji Kualitas Data Lingkungan Kerja (X3)	Error! Bookmark not defined.
4.2.7	Uji Kualitas Data Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pengujian Model dan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	Error! Bookmark not defined.

4.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Kontribusi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4	Saran-saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
3.1	Operasionalisasi Variabel	28
3.2	Skala Likert	29
4.1	Uji Kualitas Data Motivasi (X1)	40
4.2	Uji Kualitas Data Pelatihan (X2)	42
4.3	Uji Kualitas Data Lingkungan Kerja (X3)	44
4.4	Uji Kualitas Data Kinerja Karyawan (Y)	46
4.5	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	50
4.6	Nilai <i>Cross Loading</i>	52
4.7	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	55
4.8	Nilai <i>Composite Reliability</i>	56
4.9	Nilai <i>R-Square</i>	58
4.10	Nilai <i>Path Coefficient</i>	59
4.11	Nilai <i>Total Effect</i>	62

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Konseptual Penelitian	24
4.1	Jenis Kelamin Responden	38
4.2	Lama Responden Bekerja	39
4.3	Umur Responden	40
4.4	<i>Outer Model</i>	51
4.5	<i>Inner Model</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner Penelitian	75
2. Lampiran Tabel Distribusi	81
3. Lampiran Hasil Uji Penelitian	85

1. inerja karyawan. Secara teori dan dalam beberapa penelitian motivasi kerja menunjukkan pengaruh positif, hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa motivasi cukup menjelaskan variasi dalam kinerja karyawan. Motivasi yang diberikan sudah mencakup kebutuhan karyawan seperti pencapaian, pengakuan serta gaji .
2. Pelatihan juga tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Materi pelatihan yang diberikan manajer terhadap karyawan tidak sesuai dengan kebutuhan. Artinya, pembagian pelatihan pada sie administrasi mengatur laporan keuangan dan transaksi tiket, staff operasional menjalankan dan mengoperasikan flying fox dan sie kebersihan menjaga sekitar keamanan dan kebersihan tempat bermain, semua karyawan mendapat pelatihan tersebut tapi hanya di gunakan beberapa saja. Materi pelatihan yang tidak relavan dengan kebutuhan sehari-hari sehingga keterampilan lain yang di ajarkan tidak diterapkan dalam pekerjaan.
3. Lingkungan kerja terbukti berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang nyaman, aman, dan mendukung dapat menciptakan suasana kerja yang kondusif, meningkatkan motivasi intrinsik, serta memperkuat kolaborasi dan efektivitas kerja antar pegawai.

Berdasarkan hasil uji hipotesis, motivasi dan pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap menurunnya kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa rendahnya motivasi dan pelatihan bukanlah faktor utama terhadap kinerja karyawan di perusahaan ini. Sebaliknya, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Lingkungan kerja yang tidak kondusif, seperti suasana kerja yang kurang nyaman, kebersihan yang tidak terjaga, serta hubungan kerja yang kurang harmonis menyebabkan karyawan merasa tidak betah dan akhirnya kinerja mereka menurun. Temuan ini mendukung teori perilaku organisasi yang

menekankan pentingnya lingkungan kerja sebagai faktor eksternal yang memengaruhi produktivitas karyawan secara langsung.