

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

KATA PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN

Kepada Responden yang Terhormat,

Dalam rangka memenuhi syarat sebagai bentuk keabsahan yang berlaku pada salah satu persyaratan dalam ujian skripsi, saya meminta ketersediaan Saudara(i) meluangkan sejenak waktu nya untuk mengisi kuesioner ini. Dengan tujuan penelitian ini untuk mengetahui “**Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Agen Properti di Kota Malang**”. Kuisisioner ini dibuat sebagai bagian dari penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kompensasi terhadap loyalitas agen properti.

Partisipan dari Saudara(i) dalam pengisian kuesioner ini sangatlah penting dan akan memberikan informasi bagi kelengkapan dan validasi data penelitian. Data yang telah terkumpul akan dianalisis dan disajikan dalam bentuk keseluruhan dengan jawaban yang diberikan tidak akan dinilai benar atau salahnya, melainkan sebagai informasi yang bermanfaat untuk menentukan hasil penelitian yang saya lakukan. Sesuai dengan etika penelitian bahwasannya jawaban yang telah diberikan tidak akan dipublikasikan.

Akhir kata yang saya bisa ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ketersediaan Saudara(i) yang telah melungkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Bening Cinta Immanuela Post Natalusia
Margaretivera

A. Identitas Responden

Berikan tanda (√) pada kolom yang tersedia pada pertanyaan tentang karakteristik responden dibawah ini:

1. Umur : Tahun
2. Jenis Kelamin : Laki-laki ☐
Perempuan ☐
3. Berapa Lama Bekerja :

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Berikan tanda centang pada jawaban yang anda pilih pada pertanyaan berikut ini dan seterusnya dengan berdasrkan dengan pendapatan anda, dengan pedoman berikut:

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

2. Jika anda ingin mengganti jawaban, berikan tanda (X) pada kolom yang ingin anda, kemudian berikan tanda centang (√) kembali pada jawaban yang anda ingin berikan pada pengganti jawaban sebelumnya.

KUESIONER PENELITIAN

Variabel X₁ (Lingkungan Kerja)

No	ITEM PERTANYAAN	TANGGAPAN				
		SS	S	N	TS	STS
1	Terdapat hubungan kerja yang harmonis antara atasan dan bawahan					
2	Terdapat komunikasi dan kerja sama yang baik di antara rekan kerja					
3	Terdapat pengakuan dan penghargaan terhadap hasil kerja agen					
4	Apakah perusahaan mendukung keseimbangan kerja-hidup Anda untuk mencegah stres dan kelelahan?					
5	Perusahaan menjaga keselarasan antara kehidupan kerja dan pribadi untuk mencegah stres dan kelelahan					

Variable X₂ (Motivasi Kerja)

No	ITEM PERTANYAAN	TANGGAPAN				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa nyaman untuk mengemukakan pendapat atau menyelesaikan konflik tanpa rasa takut akan dampak negatif dalam perusahaan					
2	Seberapa sering Anda menerima penghargaan atas prestasi kerja Anda?					
3	Saya memiliki dorongan untuk mencapai hasil kerja yang optimal					
4	Apakah kesempatan untuk berkembang ini mempengaruhi loyalitas Anda terhadap perusahaan?					
5	Apakah upaya pengembangan potensi ini membantu Anda merasa lebih kompeten dan termotivasi dalam pekerjaan?					

Variable X₃ (Kompensasi)

No	ITEM PERTANYAAN	TANGGAPAN				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah anda merasa komisi yang diberikan cukup memotivasi anda untuk bekerja lebih baik?					
2	Apakah anda merasa komisi yang anda terima adil dan sesuai dengan usaha yang anda lakukan?					
3	Seberapa penting penghargaan non finansial (seperti sertifikat) bagi anda?					
4	Seberapa sering anda mendapatkan kesempatan untuk mengikuti pelatihan dan pengembangan?					
5	Seberapa puas anda dengan komisi yang anda terima saat ini?					

Variable Y (Loyalitas)

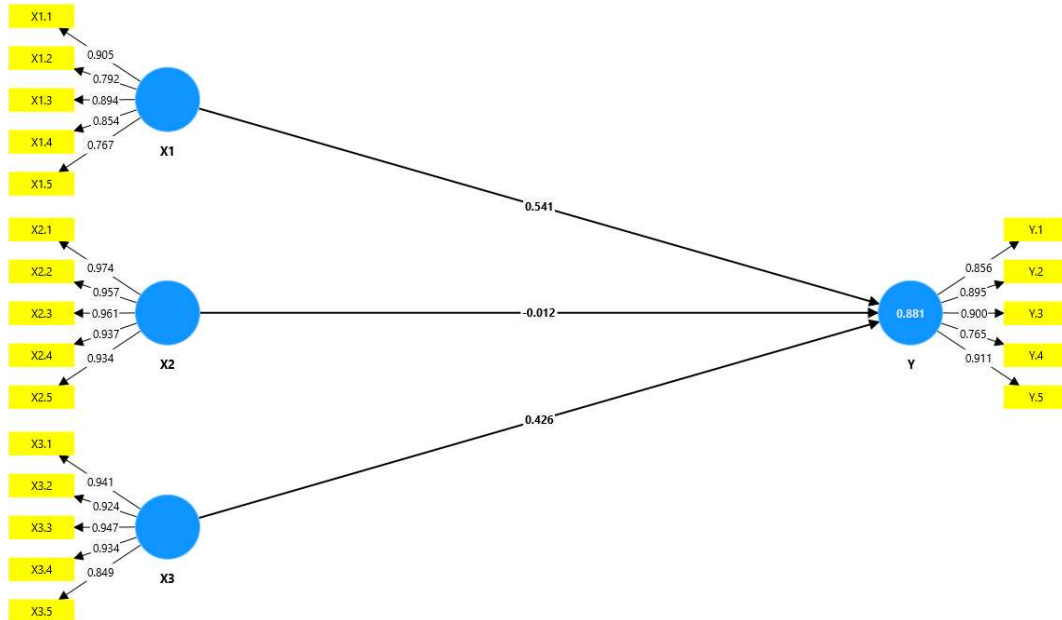
No	ITEM PERTANYAAN	TANGGAPAN				
		SS	S	N	TS	STS
1	Seberapa baik Anda mematuhi peraturan yang berlaku di perusahaan?					
2	Seberapa besar tanggung jawab yang Anda rasakan dalam menyelesaikan tugas dengan baik dan tepat waktu?					
3	Seberapa siap Anda untuk berkolaborasi dengan rekan kerja dan atasan dalam mencapai tujuan perusahaan?					
4	Seberapa besar perasaan kepedulian dan keterikatan emosional Anda terhadap perusahaan?					
5	Seberapa besar minat dan kecenderungan positif Anda terhadap pekerjaan yang Anda lakukan?					

Lampiran 2 Tabel Distribusi

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
5	5	5	5	5	3	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	3	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	3	5	5	5
4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	4	3	3	4	3	5	4	5	4	5	4	3	4	4	3	3
4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	2	2	2	2	2	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	5	5	4	2	2	2	2	2	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	2	4	5	5	5	4	5	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3

Lampiran 3 Hasil Uji Penelitian

a. Outer model



b. Nilai Average Variance Extracted (AVE)

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
X1	0,898	0,906	0,925	0,713
X2	0,975	0,983	0,980	0,908
X3	0,954	0,956	0,965	0,846
Y	0,917	0,925	0,938	0,752

c. Nilai cross-loading

	X1	X2	X3	Y
X1.1	0,905	-0,174	0,770	0,809
X1.2	0,792	-0,292	0,632	0,715
X1.3	0,894	-0,154	0,740	0,836
X1.4	0,854	-0,233	0,884	0,829
X1.5	0,767	-0,083	0,618	0,649
X2.1	-0,221	0,974	-0,281	-0,246

X2.2	-0,213	0,957	-0,293	-0,235
X2.3	-0,191	0,961	-0,199	-0,181
X2.4	-0,197	0,937	-0,260	-0,268
X2.5	-0,235	0,934	-0,238	-0,231
X3.1	0,798	-0,240	0,941	0,813
X3.2	0,744	-0,292	0,924	0,838
X3.3	0,826	-0,242	0,947	0,839
X3.4	0,780	-0,295	0,934	0,871
X3.5	0,857	-0,165	0,849	0,770
Y.1	0,860	-0,225	0,918	0,856
Y.2	0,817	-0,286	0,929	0,895
Y.3	0,749	-0,192	0,716	0,900
Y.4	0,733	-0,184	0,590	0,765
Y.5	0,787	-0,170	0,681	0,911

d. nilai *Composite Reliability*

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
X1	0,898	0,906	0,925	0,713
X2	0,975	0,983	0,980	0,908
X3	0,954	0,956	0,965	0,846
Y	0,917	0,925	0,938	0,752

e. Nilai *Cronbach's Alpa*

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
X1	0,898	0,906	0,925	0,713
X2	0,975	0,983	0,980	0,908
X3	0,954	0,956	0,965	0,846

Y	0,917	0,925	0,938	0,752
---	-------	-------	-------	-------

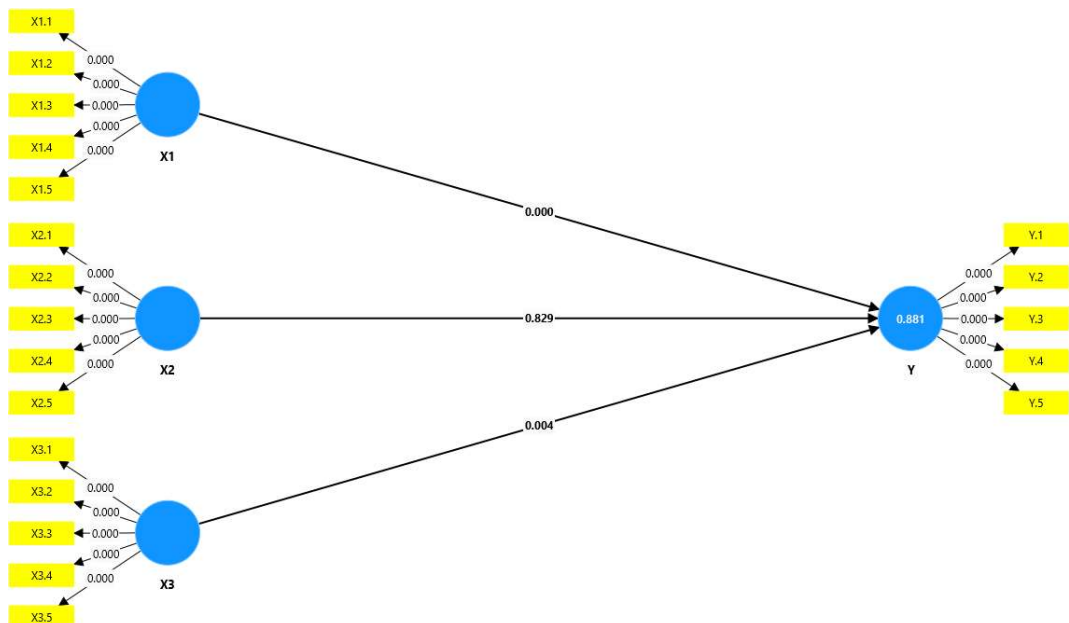
f. Nilai *R-Square*

	R-square	R-square adjusted
Y	0,881	0,872

g. Uji *Path Coefficient*

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
X1 -> Y	0,541	0,507	0,155	3,488	0,000
X2 -> Y	-0,012	-0,016	0,054	0,216	0,829
X3 -> Y	0,426	0,459	0,149	2,864	0,004

h. *Inner Model*



i. *Total Effect*

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
X1 -> Y	0,541	0,507	0,155	3,488	0,000

X2 -> Y	-0,012	-0,016	0,054	0,216	0,829
X3 -> Y	0,426	0,459	0,149	2,864	0,004