

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *HAPPINESS AT WORK* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi pada PT. Petro Oxo Nusantara Gresik tahun 2025)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis



Disusun Oleh :

VAYA MAULIDA QANIA

Nomor Pokok : K.2021.1.35491

Jurusan : MANAJEMEN

Program Studi : SUMBER DAYA MANUSIA

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA
MALANG**

2025

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *HAPPINESS AT WORK* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi pada PT. Petro Oxo Nusantara Gresik tahun 2025)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis



Oleh :

VAYA MAULIDA QANIA

K.2021.1.35491

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA

MALANG

2025

SKRIPSI

PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP WORK ENGAGEMENT DENGAN
HAPPINESS AT WORK SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh :

VAYA MAULIDA QANIA

K.2021.1.35491

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

15 Agustus 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. NUNUNG NURASTUTI UTAMI, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkeçwara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 9 Agustus 2025



NPK: k. 2021. 1. 35491

SURAT BUKTI RISET

PON

PT PETRO OXO NUSANTARA

Office & : Jalan Gubernur Suryo 134, Tlogopojo Gresik
Factory : Jawa Timur 61118 - Indonesia
Phone : (62-31) 397 3960 Fax. : (62-31) 397 3558
Website : <http://www.pon.co.id> E-mail : Admin@pon.co.id



SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bimo Pambudi A.
Jabatan : HR Supervisor

Sebagai pembimbing Kerja Praktik dan Riset dari :

Nama : Vaya Maulida Qania
NPK : K.2021.1.35491
Program Studi : Manajemen
Alamat :
No. Telp. :
Email :

Menerangkan bahwa mahasiswa/i STIE Malangkuçeçwara tersebut telah melakukan Kerja Praktik dan Riset dengan responden sejumlah karyawan dari PT Petro Oxo Nusantara. Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

*PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP WORK ENGAGEMENT DENGAN
HAPPINESS AT WORK SEBAGAI VARIABEL MODERASI*

Kami berharap penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan memberikan manfaat bagi kedua belah pihak. Demikian surat ini kami sampaikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 11 September 2025



Bimo Pambudi A.
HR Supervisor

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, M.M, Ph.D. selaku Ketua STIE Malangkececwara.
2. Ibu Dra. Lindananty, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkececwara.
3. Ibu Nunung Nurastuti Utami, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Pimpinan dan seluruh jajaran PT. Petro Oxo Nusantara yang telah memberikan informasi dan data penelitian yang penulis butuhkan.

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada orang tua tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan segala proses perkuliahan selama 4 tahun ini.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Marli, M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis mulai dari semester 1 hingga semester 8.
2. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkececwara Malang.
3. Kepada Kakak dan Kedua Orang Tua penulis, terutama Mama yang bernama Elvira Herawati atas didikan dan ajaran yang telah diberikan. Terima kasih untuk selalu ada, seperti selayaknya seorang Ibu kepada anak, serta banyak mencukupi kebutuhan penulis sedari lahir sampai memperoleh gelar Sarjana. Semoga penulis bisa menjadi anak dan adik yang membanggakan dan bermanfaat bagi orang lain. Tanpa mereka semua penulis bukanlah apa-apa.
4. Kepada Ibu Mursid yaitu nenek penulis, serta keluarga penulis di Malang yang telah merawat penulis sedari penulis SMA hingga mendapatkan gelar Sarjana.

5. Kepada Muhammad Prayuga T.S. yang telah menemani disaat senang dan sedih, mendengarkan keluh kesah dan menjadi *support system* untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada semua sahabat – sahabat penulis di kampus yaitu Yulinna, Ella, Dewi, Chintia, Nicholas, Riry, Abel, serta teman – teman lainnya di kampus yang selalu membantu dan menemani disaat susah dan senang. Terima kasih telah menjadi teman terbaik.
7. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being giver and trying give more than I receive, I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Malang, 23 September 2025

Penulis,



Vaya Maulida Qania

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kepada Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi berjudul: “Pengaruh *Quality of Work Life* Terhadap *Work Engagement* Dengan *Happiness st Work* Sebagai Variabel Moderasi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu bentuk syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis pada Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, STIE Malangkececwara.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kurangtepatan dalam penyajian tulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 24 September 2025

Penulis,



Vaya Maulida Qania

ABSTRACT

This study aims to test and analyze the influence of Quality of Work Life (QWL) on Work Engagement, with Happiness at Work as the moderation variable. The background of this research problem is the low quality of the workforce in Indonesia and the lack of research that examines the role of happiness in the workplace as a moderation variable in these relationships. This study uses a quantitative approach with the Partial Least Square (PLS) analysis method on data obtained from a questionnaire distributed to 297 employees of PT. Petro Oxo Nusantara. The results of the study show that QWL and Happiness at Work have a direct and significant effect on Work Engagement. However, the important finding is that Happiness at Work has not been shown to have a significant role as a moderation variable. The practical implication of this study is that companies are advised to focus on improving QWL through improving work environments, facilities, and self-development opportunities as these factors have proven to be most effective in improving employee work engagement.

Key Word : Quality of Work Life, Work Engagement, Happiness at Work

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) terhadap *Work Engagement*, dengan *Happiness at Work* sebagai variabel moderasi. Latar belakang masalah penelitian ini adalah rendahnya kualitas tenaga kerja di Indonesia serta minimnya penelitian yang mengkaji peran kebahagiaan di tempat kerja sebagai variabel moderasi dalam hubungan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis *Partial Least Square* (PLS) pada data yang diperoleh dari kuesioner yang disebar kepada 297 karyawan PT. Petro Oxo Nusantara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa QWL dan *Happiness at Work* secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement*. Namun, temuan pentingnya adalah *Happiness at Work* tidak terbukti memiliki peran signifikan sebagai variabel moderasi. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah perusahaan disarankan untuk berfokus pada peningkatan QWL melalui perbaikan lingkungan kerja, fasilitas, dan peluang pengembangan diri karena faktor ini terbukti paling efektif dalam meningkatkan *Work Engagement* karyawan.

Kata Kunci: *Quality of Work Life, Work Engagement, Happiness at Work*

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 <i>Quality of Work Life</i>	7
2.1.2 <i>Work Engagement</i>	10
2.1.3 <i>Happiness at Work</i>	12
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	17
2.4 Pengembangan Hipotesis	18
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel.....	22
3.2.1 Populasi.....	22
3.2.2 Sampel.....	22
3.3 Variabel, Operasional, dan Pengukuran	23
3.3.1 Variabel.....	23
3.3.2 Operasional.....	24
3.3.3 Skala Pengukuran.....	25

3.4 Metode Pengumpulan Data	25
3.5 Metode Analisis	26
3.5.1 Model SEM.....	26
3.5.2 Persamaan Matematis dalam SEM.....	29
3.5.3 Kriteria Penilaian	29
3.5.3.2 Model Struktural (Inner Model).....	31
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.2 Gambaran Umum Responden	34
4.2.1 Jenis Kelamin.....	34
4.2.2 Rata – Rata Jawaban	35
4.3 Analisis Uji Instrumen	37
4.3.1 Diagram Jalur Beserta Nilai Koefisien Jalur dan Signifikansinya	37
4.3.2 Uji Outer Model	37
4.3.3 Uji Inner Model	42
4.4 Pembahasan	46
4.4.1 Pengaruh Quality of Work Life (QWL) terhadap Work Engagement.	46
4.4.2 Pengaruh Happiness at Work terhadap Work Engagement.....	46
4.4.3 Moderasi Happiness at Work dalam hubungan pengaruh Quality of Work Life terhadap Work Engagement.....	47
BAB V	49
PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Kontribusi Penelitian	50
5.2.1 Secara Teoritis.....	50
5.2.2 Secara Praktis.....	50
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	51
5.4 Saran	51

DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57
Lampiran 1 Kuesioner <i>Quality of Work Life</i> (X)	57
Lampiran 2 Kuesioner Work Engagement (Y).....	59
Lampiran 3 Kuesioner Happiness at Work (Z).....	61
Lampiran 4 Tabel Nilai <i>Quality of Work Life</i> (X).....	62
Lampiran 5 Tabel Nilai Work Engagement (Y).....	69
Lampiran 6 Tabel Nilai Happiness at Work (Z)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori QWL	8
Gambar 2. 2 Model Konseptual Penelitian	18
Gambar 3. 1 Contoh Model SEM.....	27
Gambar 3. 2 Model SEM.....	28
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin	35
Gambar 4. 2 Diagram Jalur	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Tabel Operasional	24
Tabel 3. 2 Skala Likert	25
Tabel 4. 1. Rata-Rata Jawaban	35
Tabel 4. 2. Rata -Rata Jawaban	36
Tabel 4. 3. Hasil Pengujian Loading Factor.....	38
Tabel 4. 4. Hasil Nilai AVE dengan Pengujian Fornell-Larcker Criterion	39
Tabel 4. 5. Hasil Pengujian Composite Reliability	41
Tabel 4. 6. Hasil Pengujian R-Square Sebelum Moderasi.....	42
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian R-Square Setelah Moderasi	42
Tabel 4. 8 .Hasil Pengujian Path Coefficient.....	44