

Lampiran
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
Kuesioner Penelitian

A. Identitas Responden

Berikan tanda (√) pada kolom yang tersedia pada pertanyaan tentang karakteristik responden dibawah ini:

1. Umur : Tahun

2. Jenis Kelamin : Laki-laki ☐

Perempuan ☐

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Berikan tanda centang pada jawaban yang Anda pilih pada pertanyaan berikut ini dan seterusnya berdasarkan dengan pendapat Anda, dengan pedoman berikut:

SS : Sangat Setuju (5)

S : Setuju (4)

N : Netral (3)

TS : Tidak Setuju (2)

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

Iklan Digital (X1)

No	ITEM PERTANYAAN	TANGGAPAN				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah Website Pinjaman Online memiliki tampilan yang menarik?					
2	Apakah Informasi pinjaman online yang anda temukan di mesin pencari sesuai dengan kebutuhan anda?					
3	Apakah penjelasan dari pihak (HUMAS) membantu Anda memahami layanan pinjaman Online?					
4	Apakah iklan pinjaman Online sering Anda lihat di media sosial?					

Kemudahan Penggunaan (X2)

No	ITEM PERTANYAAN	TANGGAPAN				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah panduan layanan pinjaman online mudah di pelajari dan jelas ?					
2	Apakah Anda dapat mengontrol waktu dan cara pembayaran melalui layanan pinjaman Online ?					
3	Apakah menu navigasi dalam layanan pinjaman Online mudah dipahami?					
4	Apakah layanan pinjaman Online dapat diakses melalui berbagai perangkat secara fleksibel					

Lingkungan Sosial (X3)

No	ITEM PERTANYAAN	TANGGAPAN				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah rekan kerja Anda merekomendasikan layanan pinjaman Online?					
2	Apakah anggota keluarga Anda mendukung keputusan untuk menggunakan pinjaman Online?					
3	Apakah penggunaan layanan pinjaman Online sudah umum dilakukan di lingkungan masyarakat sekitar?					
4	Apakah informasi mengenai pinjaman Online sering anda temukan di media massa?					

Pendapatan (X4)

No	ITEM PERTANYAAN	TANGGAPAN				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah penghasilan saat ini yang mempengaruhi penggunaan pinjaman online?					
2	Apakah anda merasa jenis pekerjaan anda saat ini cukup stabil untuk mendukung penggunaan pinjaman online					
3	Apakah kebutuhan keluarga anda mempengaruhi keputusan anda untuk menggunakan layanan pinjaman online?					

Layanan Pinjaman Online (Y)

No	ITEM PERTANYAAN	TANGGAPAN				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah Anda merasa biaya transaksi dalam pinjaman Online tidak memberatkan Anda?					
2	Apakah anda setuju bahwa proses pengajuan pinjaman Online cepat dan efisien?					
3	Apakah anda merasa aman dalam menggunakan layanan pinjaman Online?					
4	Apakah Anda setuju bahwa layanan pinjaman Online membantu memenuhi kebutuhan keuangan yang mendesak?					
5	Apakah menurut anda riwayat kredit sebelumnya menjadi pertimbangan penting dalam pengajuan pinjaman online?					

Lampiran 2 Tabel Tabulasi Responden

X1						X2			
No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
1	4	3	4	3	1	3	3	4	4
2	4	4	4	4	2	4	3	4	4
3	4	5	5	5	3	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
5	1	1	1	1	5	2	2	2	3
6	4	3	3	3	6	4	3	4	3
7	4	5	4	4	7	4	5	5	5
8	4	4	4	4	8	4	4	4	3
9	4	4	4	5	9	4	4	4	4
10	1	2	2	1	10	1	1	1	1
11	2	3	2	3	11	3	2	3	3
12	3	4	4	4	12	4	3	3	3
13	3	5	3	3	13	4	5	4	4
14	5	4	4	5	14	5	5	5	5
15	3	5	4	3	15	3	4	3	4
16	4	4	3	4	16	4	4	5	5
17	4	4	3	5	17	4	3	5	3
18	1	5	2	5	18	5	2	4	5
19	3	4	3	4	19	4	4	4	4
20	5	4	3	4	20	4	5	3	4
21	4	4	5	5	21	4	5	4	5
22	5	5	4	3	22	3	4	5	8
23	4	4	5	5	23	3	3	5	5
24	1	2	1	2	24	2	2	2	2
25	3	4	5	5	25	5	4	4	5
26	4	2	2	4	26	3	3	4	3
27	3	4	3	3	27	4	5	4	4
28	3	4	4	3	28	3	3	4	3
29	3	4	4	4	29	4	4	3	4
30	4	2	4	2	30	4	4	4	3
31	5	4	5	5	31	4	5	4	5
32	4	4	3	4	32	4	4	4	3
33	3	3	3	3	33	4	4	4	4
34	4	4	2	2	34	4	4	4	4
35	3	4	4	3	35	4	3	3	4
36	4	4	2	4	36	2	2	3	3

37	2	3	3	2	37	3	2	3	4
38	4	4	4	4	38	4	2	2	2
39	4	4	2	2	39	4	4	4	4
40	4	3	3	4	40	3	2	2	3
41	2	4	4	4	41	4	4	4	4
42	5	5	4	4	42	5	5	3	4
43	3	5	3	5	43	5	4	5	5
44	5	5	5	5	44	4	4	4	4
45	5	4	4	5	45	4	5	3	5
46	3	4	3	4	46	2	2	3	3
47	3	4	4	5	47	3	2	4	5
48	5	4	5	5	48	4	5	5	4
49	2	2	2	2	49	1	1	1	1
50	3	3	3	4	50	3	3	4	3
51	4	3	3	5	51	3	3	4	3
52	4	3	3	4	52	4	3	4	4
53	3	5	4	5	53	4	4	3	2
54	2	3	3	3	54	3	3	3	3
55	1	2	2	1	55	2	2	2	2
56	3	2	3	4	56	4	4	4	3
57	4	2	4	4	57	4	2	4	2
58	3	4	4	4	58	4	4	4	4
59	3	4	3	4	59	4	4	4	4
60	4	4	4	5	60	4	3	4	4
61	3	4	3	5	61	3	4	3	4
62	3	3	3	4	62	4	4	4	4
63	2	1	2	1	63	2	1	2	2
64	4	5	4	4	64	4	4	3	3
65	4	4	4	4	65	4	2	4	4
66	4	2	2	4	66	4	4	4	4
67	3	3	3	4	67	4	4	5	5
68	4	4	4	4	68	4	5	4	2
69	2	3	3	3	69	3	3	3	3
70	4	3	3	4	70	4	4	4	4
71	4	4	2	4	71	4	4	4	3
72	3	3	3	4	72	4	4	3	3
73	4	4	3	4	73	4	4	3	3
74	3	3	3	4	74	4	4	3	3
75	5	3	4	5	75	3	5	3	5
76	4	4	5	5	76	5	4	4	5

77	1	2	2	2	77	4	4	3	4
78	3	2	3	4	78	2	2	3	3
79	4	4	4	4	79	4	4	4	4
80	2	3	3	2	80	4	4	2	2
81	4	4	4	4	81	5	5	5	5
82	4	4	5	4	82	4	5	5	5
83	5	4	5	4	83	4	5	4	4
84	5	4	4	5	84	4	4	3	3
85	4	4	4	4	85	4	4	5	4
86	4	4	4	5	86	4	5	4	4
87	4	4	3	5	87	3	4	5	3
88	5	5	5	5	88	4	4	4	2
89	4	5	3	5	89	4	5	4	2
90	5	5	5	5	90	4	4	2	4
91	5	4	4	5	91	4	5	3	4
92	4	2	4	4	92	3	4	3	2
93	5	3	4	3	93	5	3	3	3
94	4	4	4	4	94	1	4	4	4
95	1	3	4	5	95	4	1	5	4
96	4	4	4	4	96	4	4	4	4
97	5	5	4	5	97	2	3	3	1
98	4	4	4	4	98	4	2	4	4
99	1	4	1	1	99	4	4	4	1
100	2	2	4	4	100	4	2	4	4

	X3					X4		
No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	No	X4.1	X4.2	X4.3
1	5	4	4	5	1	3	3	4
2	3	2	3	4	2	4	5	4
3	5	3	5	3	3	3	3	4
4	3	3	4	3	4	4	5	4
5	2	1	1	1	5	3	3	3
6	3	4	3	3	6	4	3	4
7	4	5	4	5	7	4	3	4
8	3	3	5	4	8	5	4	4
9	4	1	4	4	9	4	4	4
10	2	1	1	1	10	1	2	1

11	2	2	3	3	11	4	3	3
12	3	3	3	3	12	3	3	3
13	3	4	3	4	13	4	5	4
14	5	3	3	3	14	2	3	5
15	3	4	5	3	15	5	4	3
16	4	3	3	4	16	5	5	4
17	3	5	3	5	17	5	4	3
18	1	2	5	5	18	2	5	5
19	3	3	5	4	19	3	3	2
20	5	5	5	5	20	3	5	4
21	5	5	4	4	21	4	5	5
22	3	3	4	3	22	3	4	3
23	3	4	5	5	23	4	5	3
24	2	1	1	2	24	3	2	2
25	4	5	5	4	25	5	5	4
26	2	2	4	4	26	5	3	3
27	2	3	3	4	27	3	4	3
28	3	2	3	4	28	5	3	3
29	4	3	4	4	29	4	3	3
30	4	2	4	4	30	3	3	4
31	5	4	5	5	31	3	2	1
32	4	2	3	3	32	5	2	2
33	3	4	3	4	33	4	3	3
34	4	4	4	4	34	4	4	4
35	2	2	4	4	35	2	2	4
36	2	2	4	4	36	2	2	4
37	2	3	3	2	37	3	2	1
38	4	2	2	4	38	4	4	4
39	2	2	4	4	39	4	4	4
40	4	4	3	3	40	3	2	3
41	4	2	2	4	41	4	4	4
42	3	4	5	4	42	4	5	4
43	5	3	5	3	43	5	4	5
44	5	5	5	5	44	5	5	5
45	5	4	3	4	45	5	4	5
46	2	2	4	4	46	3	3	3
47	5	5	4	3	47	5	4	3
48	4	4	4	5	48	5	5	4
49	1	2	1	2	49	2	2	1
50	3	2	3	3	50	3	3	3

51	4	2	3	4	51	4	3	3
52	3	3	4	3	52	4	3	4
53	1	1	5	4	53	3	4	5
54	2	2	3	3	54	3	3	3
55	1	1	2	1	55	4	3	2
56	3	2	4	4	56	4	4	4
57	2	2	4	4	57	3	3	4
58	4	3	4	4	58	4	4	4
59	4	3	4	4	59	4	3	4
60	4	1	4	4	60	4	3	4
61	3	3	4	4	61	2	2	4
62	4	2	4	4	62	4	3	4
63	2	2	1	1	63	2	2	4
64	4	3	3	4	64	4	4	4
65	4	4	1	4	65	4	4	4
66	2	2	4	4	66	2	2	2
67	4	3	4	4	67	4	3	4
68	4	2	4	4	68	4	4	4
69	3	2	4	3	69	2	2	2
70	5	2	4	4	70	4	3	4
71	4	2	4	4	71	4	4	4
72	4	3	4	4	72	3	3	3
73	3	2	5	2	73	4	3	3
74	4	2	4	4	74	4	3	4
75	5	4	4	4	75	4	3	5
76	2	2	2	2	76	5	5	5
77	4	3	4	4	77	4	3	4
78	2	2	5	4	78	3	3	3
79	1	4	4	4	79	4	4	4
80	2	1	5	5	80	2	2	3
81	4	5	4	5	81	5	5	5
82	4	5	3	4	82	4	4	5
83	5	4	5	4	83	4	1	4
84	4	3	3	3	84	4	4	5
85	5	2	5	4	85	5	4	4
86	4	5	4	3	86	5	4	4
87	5	3	5	5	87	3	3	4
88	4	2	2	4	88	4	2	4
89	2	5	5	4	89	4	4	5
90	5	4	5	4	90	4	4	4

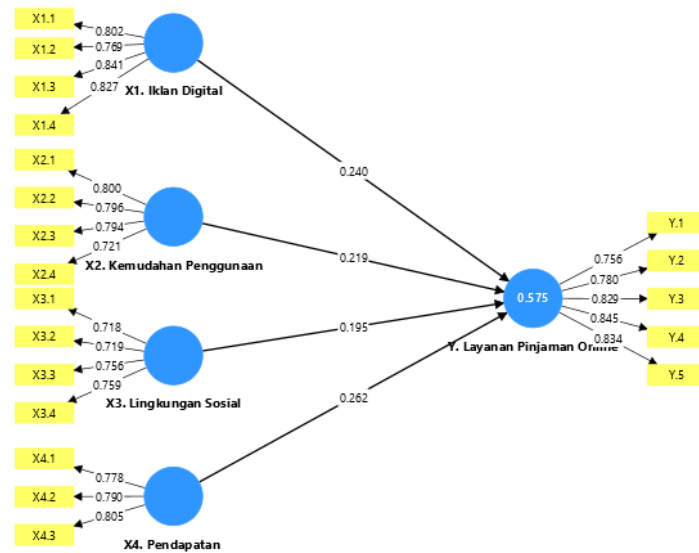
91	2	4	4	4	91	5	4	5
92	4	4	5	4	92	3	3	4
93	5	5	5	5	93	5	3	5
94	4	5	4	4	94	4	4	4
95	3	4	5	4	95	5	3	5
96	3	4	3	3	96	4	3	4
97	5	5	5	4	97	4	4	2
98	4	1	5	4	98	2	3	5
99	1	2	1	5	99	5	4	5
100	1	2	2	3	100	2	4	2

	Y										
No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
1	4	5	4	5	4	27	3	4	4	3	4
2	4	4	4	4	4	28	2	5	4	5	3
3	3	4	3	4	4	29	4	3	3	3	4
4	4	5	4	4	5	30	4	4	4	4	4
5	1	1	1	1	2	31	2	5	3	5	5
6	4	4	4	4	4	32	2	4	2	4	4
7	4	4	3	4	4	33	3	4	2	3	4
8	5	4	4	5	4	34	4	5	3	3	3
9	3	4	3	4	4	35	2	4	4	4	4
10	2	2	2	2	2	36	3	3	3	4	4
11	4	4	3	4	3	37	4	3	2	3	4
12	3	3	3	3	3	38	2	4	1	4	4
13	5	4	4	5	5	39	2	4	4	4	4
14	5	3	4	5	5	40	3	3	4	4	5
15	5	3	4	5	3	41	4	4	4	4	4
16	2	4	2	4	4	42	4	5	3	4	5
17	4	5	3	5	5	43	3	4	5	4	5
18	5	5	4	3	3	44	5	5	5	4	5
19	4	5	3	3	3	45	4	5	4	3	3
20	3	3	3	4	4	46	3	3	3	3	3
21	5	5	4	4	4	47	4	2	4	5	5
22	4	5	4	5	4	48	5	4	5	5	4
23	4	5	4	3	5	49	1	1	1	1	1
24	2	3	1	3	2	50	4	4	4	3	3
25	3	4	4	4	4	51	4	4	4	4	4
26	3	4	2	4	3	52	4	4	3	4	4

53	4	5	5	4	5	83	5	5	5	5	5
54	4	4	2	3	3	84	5	4	4	5	4
55	4	4	3	5	3	85	5	5	5	5	4
56	4	4	4	4	4	86	5	5	5	5	5
57	4	3	4	4	4	87	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	88	4	4	4	4	4
59	4	4	4	5	4	89	5	4	3	5	4
60	4	3	4	3	3	90	4	3	3	4	4
61	3	4	4	4	4	91	4	4	4	5	4
62	4	4	3	3	4	92	4	4	4	4	4
63	2	2	2	2	2	93	4	4	4	5	5
64	4	4	4	4	4	94	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	95	4	3	4	3	3
66	2	1	2	1	2	96	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	97	4	3	4	4	3
81	4	4	5	5	5	98	3	4	3	3	4
82	4	5	5	5	4	99	4	4	3	3	3
						100	3	2	3	3	2

Lampiran 3 Hasil Uji Outer Model

convergent Validity



Discriminant Validity (Average Variance Extracted/AVE)

	Average variance extracted (AVE)
X4. Pendapatan	0.626
X3. Lingkungan Sosial	0.545
X2. Kemudahan Penggunaan	0.606
X1. Iklan Digital	0.656
Y. Layanan Pinjaman Online	0.655

Composite Reliability

	Composite reliability
X1. Iklan Digital	0.884
X2. Kemudahan Penggunaan	0.860
X3. Lingkungan Sosial	0.827
X4. Pendapatan	0.834
Y. Layanan Pinjaman Online	0.905

Cronbach's Alpha

	Cronbach's alpha
	0.825
X1. Iklan Digital	0.785
X2. Kemudahan Penggunaan	0.721
X3. Lingkungan Sosial	0.704
X4. Pendapatan	0.868

Lampiran 4 Hasil Uji Inner Model

Koefesien Determinasi (R-Square)

	<i>R-square</i>	<i>R-square adjusted</i>
Y. Layanan Pinjaman <i>Online</i>	0.575	0.557

Effect Size (F-Square)

	X1. Iklan Digital	X2. Kemudahan Penggunaan	X3. Lingkungan Sosial	X4. Pendapatan	Y. Layanan Pinjaman <i>Online</i>
X1. Iklan Digital					0.061
X2. Kemudahan Penggunaan					0.053
X3. Lingkungan Sosial					0.042
X4. Pendapatan					0.099
Y. Layanan Pinjaman <i>Online</i>					

Lampiran 5 Hasil Pengujian Hipotesis

Uji Hipotesis

	T statistics (O/STDEV)	P values
X1. Iklan Digital -> Y. Layanan Pinjaman <i>Online</i>	2.3028	0.011
X2. Kemudahan Penggunaan -> Y. Layanan Pinjaman <i>Online</i>	1.719	0.043
X3. Lingkungan Sosial -> Y. Layanan Pinjaman <i>Online</i>	1.920	0.027
X4. Pendapatan -> Y. Layanan Pinjaman <i>Online</i>	2.254	0.012