

**“PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN”**

(STUDI PADA KARYAWAN TRANS STUDIO MINI MALANG)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



OLEH:

NIAN SASMITA

(K.2021.1.35574)

**MANAGEMENT SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA, MALANG**

2025

**“PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN”**

(STUDI PADA KARYAWAN TRANS STUDIO MINI MALANG)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



OLEH:

NIAN SASMITA

(K.2021.1.35574)

**MANAGEMENT SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA, MALANG**

2025

SURAT PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN TRANS STUDIO MINI MALANG)

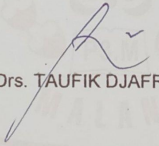
Oleh :

NIAN SASMITA

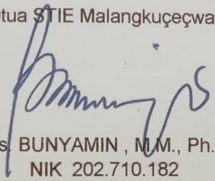
K.2021.1.35574

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
08 Agustus 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Drs. TAUFIK DJAFRI, MM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 1 Agustus 2025

Mahasiswa



K.2021.1.35574

SURAT RISET



SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN RISET

Nomor:

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angga Nofianto
Jabatan : Branch Manager
Instansi : Trans Studio Mini Malang
Alamat : Transmart MX Malang, lantai F4, Jl. Veteran No. 8, Penanggungan,
Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65113

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Nian Sasmita
NIM : K.2021.1.35574
Program Studi : S1 Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Manajemen
Universitas : STIE Malangkucecwara Malang

Telah melaksanakan kegiatan **riset/penelitian** di Trans Studio Mini Malang pada tanggal 7 April 2025 sampai 17 Mei 2025 dalam rangka penyusunan **Skripsi** dengan judul:

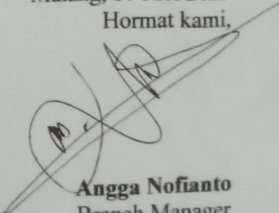
**“PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN”**

(STUDI PADA KARYAWAN TRANS STUDIO MINI MALANG)

Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Manajemen STIE Malangkucecwara.

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Malang, 17 Mei 2025
Hormat kami,



Angga Nofianto
Branch Manager

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D., selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Drs. Taufik Djafri, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen dan Staff STIE Malangkuçeçwara, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bantuan administrasi, dan dukungan selama masa perkuliahan.
4. Kedua Orang Tua bapak Shondik dan ibu Lilik, Kakak-kakak saya Assa dan Arien juga adik-adik saya Raya dan Ghea yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moril, dan materil yang tiada henti kepada penulis.
5. Seluruh Teman-teman saya kak Lourdes, Nurul, Munawar, George, Haikal, Nabila, angelia, Putri dan Yeni yang telah memberikan dukungan, diskusi, dan kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Rekan-rekan Trans Studio Malang yang telah membantu menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Roger, Kim Jiwon (Bobby), seluruh member TREASURE dan juga Christian Yu yang telah memberikan motivasi dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Malang, 27 Agustus 2025

Nian Sasmita

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Trans Studio Mini Malang) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di STIE Malangkuçewara.

Dengan penuh kesadaran, walaupun telah mengerahkan segala kemampuan untuk berhati-hati dalam penulisan, penulis merasa bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka apabila ada saran atau kritik yang dapat membangun agar penulisan ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Malang, 1 Agustus 2025

Nian Sasmita

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh motivasi, kompensasi, dan kondisi lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Trans Studio Mini Malang. Sumber daya manusia adalah elemen inti dalam keberhasilan organisasi, dengan kepuasan kerja menjadi tolok ukur efektivitas pengelolaan SDM. Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode sensus sampling, melibatkan semua karyawan operasional Trans Studio Mini Malang. Data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis skala Likert dan dianalisis dengan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif serta signifikan terhadap kepuasan kerja, sementara motivasi tidak memiliki dampak signifikan. Model penelitian ini mampu menjelaskan 80,3% variasi kepuasan kerja karyawan. Temuan ini merekomendasikan manajemen untuk memprioritaskan sistem kompensasi yang adil, meningkatkan kondisi lingkungan kerja, dan mengevaluasi ulang program motivasi agar lebih efektif.

Kata kunci: motivasi, kompensasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja, industri hiburan

ABSTRAK

This study aims to examine the influence of motivation, compensation, and work environment conditions on employee job satisfaction at Trans Studio Mini Malang. Human resources are a core component of organizational success, with job satisfaction serving as a key indicator of effective human resource management. The research adopts a quantitative approach using a census sampling method, involving all operational employees of Trans Studio Mini Malang. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression. The findings reveal that compensation and work environment have a positive and significant impact on job satisfaction, whereas motivation shows no significant effect. The research model explains 80.3% of the variation in employee job satisfaction. These results recommend that management prioritize a fair compensation system, enhance work environment conditions, and reassess motivation programs to make them more effective.

Keywords: motivation, compensation, work environment, job satisfaction, entertainment industry

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT RISET	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Teori Motivasi	4
2.2 Teori Kompensasi	5
2.3 Teori Lingkungan Kerja	6
2.5 Penelitian Terdahulu	8
2.6 Konseptual Penelitian	10
2.7 Pengembangan Hipotesis	11
BAB III	12
METODE PENELITIAN	12
3.1 Jenis Penelitian	12
3.2 Populasi dan sample	12
3.3 Variabel, Operasionalisasi dan Pengukuran	13
3.4 Teknik Pengumpulan Data	15
3.5 Metode Analisis Data	17
BAB IV	23
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum Objek	23

4.2 Uji Validitas Dan Reabilitas	26
4.3 Analisis Deskriptif	29
4.4 Pengujian Asumsi Klasik	31
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	34
4.6 Pembahasan	36
4.6.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	36
4.6.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	37
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	38
4.6.4 Implikasi Teoretis dan Praktis	38
4.6.5 Keterbatasan Penelitian	39
BAB V	40
PENUTUP	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Kontribusi Penelitian	40
5.3 Keterbatasan Penelitian	41
5.4 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	8
Tabel 3.1 Skala pengukuran	15
Tabel 3.2 keterangan alpha	17
Tabel 4.1 Validitas X1	26
Tabel 4.2 Validitas X2	27
Tabel 4.3 Validitas X3	28
Tabel 4.4 Validitas Y	28
Tabel 4.5 Reliabilitas	29
Tabel 4.6 Perbandingan t tabel dan t hitung	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	11
Gambar 3.1 Rumus Korelasi Pearson	16
Gambar 3.2 rumus alpha	17
Gambar 4.1 keterangan responden	24
Gambar 4.2 Keterangan responden	24
Gambar 4.3 Analisis Deskriptif	30
Gambar 4.4 Uji Normalitas	31
Gambar 4.5 Uji multikolinearitas	32
Gambar 4.6 Uji heteroskedasitas	33
Gambar 4.7 Uji F	34
Gambar 4.8 Uji t	34
Gambar 4.9 Koefisiendeterminasi	35

DAFTAR LAMPIRAN

1. Tampilan google form :	44
2. Data responden :	45
3. Output spss:	52