

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : kotak hitam.....	7
Gambar 2 : karakteristik konsumen .....	8
Gambar 3 : proses keputusan pembelian .....	10
Gambar 4 : model teori .....	20
Gambar 5 : model konsep .....	22
Gambar 6 : hipotesis .....	22
Gambar 7 : uji normalitas.....	44
Gambar 8 : uji heteroskedastisitas .....	45