

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan Rahmat-Nya skripsi ini bisa diselesaikan tepat waktu dengan judul :

“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS KONSUMEN
PADA BISNIS E-COMMERCE (STUDI PADA MAHASISWA STIE
MALANGKUCECWARA)”.

Dalam proses penulisan skripsi ini, banyak sekali halangan dan hambatan yang dialami penulis. Selama proses penulisan, penulis juga menerima bantuan – bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu, di dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak sebagai berikut :

1. Yang terhormat Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D. sebagai ketua sekolah tinggi ilmu ekonomi (STIE) malangkucecwara Malang.
2. Yang terhormat Ibu Dra. Sherly Hesti Erawati, MM. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing saya selama mengerjakan skripsi.
3. Yang terhormat Bapak dan Ibu dosen yang telah member ilmu kepada penulis selama kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
4. Kedua orangtua dan keluarga, Bapak dan Ibu yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman- teman kampus penulis, terima kasih untuk Rahma yang sudah menjadi teman sekaligus sahabat saya di kampus mulai semester 1 sampai sekarang. dan terima kasih untuk Ica Oktaviani Putri teman satu bimbingan yang tak pernah lelah untuk meyamangatin dan selalu mengingatkan ketika penulis sudah mulai malas untuk mengerjakan skripsi.
6. Umi Fatimah selaku teman penulis mulai dari SMK terima kasih karena penulis sudah banyak merepotkatnya dan selalu memberi dorongan agar skripsi segera terselesaikan.
7. Spesila untuk Suryo Prayogi “mas” yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat dan motivasi sehingga penulis mampu berjuang kembali untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Tidak ada gading yang tak retak, begitu juga dengan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu kritik dan saran sangat dibutuhkan penulis untuk ke depannya. Akhir kata, semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Malang, Agustus 2018

Penulis

Astri Meilani

MCE