

**PENGARUH *CAPACITY OF LEADERSHIP* DAN *EMPLOYEE COGNITIVE*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL AGILITY* DAN *DIGITAL*
TRANSFORMATION READINESS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis



Oleh:

Disusun Oleh :

NURYEKTI PUSPA MAHARANI

Nomor Pokok : K.2021.5.35541

Jurusan : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG**

2025

**PENGARUH *CAPACITY OF LEADERSHIP* DAN *EMPLOYEE COGNITIVE*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL AGILITY* DAN *DIGITAL*
TRANSFORMATION READINESS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis



Oleh:

Disusun Oleh :

NURYEKTI PUSPA MAHARANI

Nomor Pokok : K.2021.5.35541

Jurusan : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG**

2025

SKRIPSI

PENGARUH CAPACITY OF LEADERSHIP DAN EMPLOYEE COGNITIVE TERHADAP
ORGANIZATIONAL AGILITY DAN DIGITAL TRANSFORMATION READINESS SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI

Oleh :

NURYEKTI PUSPA MAHARANI

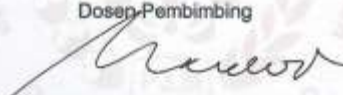
K.2021.5.35541

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

01 Agustus 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Dr. HANIF MAULUDIN, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçęwara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 21 Juli 2025

Mahasiswa,



Nuryekti Puspa Maharani

NPK: K.2021.5.35541

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA INDUSTRI

Periode November 2024

PT Petrokimia Gresik

LAPORAN AKHIR MAGANG PT PETROKIMIA GRESIK, Manajemen Sumber Daya Manusia Departemen Fabrikasi & Alat Berat

Diehl

Nuryekti Puspa Maharani

K2021535541

Gresik, 31 Januari 2025

PT Petrokimia Gresik



Telah Disetujui Melalui Sistem

RANGGA WISADEWA, A.MD.

Pembimbing Lapangan

Gresik, 31 Januari 2025

PT Petrokimia Gresik



Telah Disetujui Melalui Sistem

DANANG NUGROHO SUKAMTO, S.T.

VP Fabrikasi & Alat Berat

Gresik, 31 Januari 2025

PT Petrokimia Gresik



Telah Disetujui Melalui Sistem

VP Pengembangan & Organisasi



Ucapan Terima Kasih

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen STIE Malangkecwara. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D., selaku Ketua STIE Malangkecwara, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam menempuh pendidikan di institusi ini.
2. Ibu Dra. Lindananty, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, atas arahan dan dukungan selama masa studi penulis.
3. Bapak Dr. Hanif Mauludin, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Pimpinan PT Petrokimia Gresik, khususnya Kepala Departemen Fabrikasi & Alat Berat serta seluruh tim di Bagian Fabrikasi, atas izin dan bantuan data serta informasi yang sangat membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.
5. Kepada orang tua penulis, khususnya almarhum ayahanda tercinta yang selalu menanti dan mendoakan langkah penulis hingga titik ini, serta ibunda tersayang yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat dalam setiap fase kehidupan penulis. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh keluarga atas doa dan dukungan moril yang tak ternilai harganya.
6. Seluruh pihak di Unit Pendukung HRIS & Administrasi SDM Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia, Rekan-rekan penulis yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik ini.

Malang, 24 Juli 2025

Nuryekti Puspa Maharani

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “*PENGARUH CAPACITY OF LEADERSHIP DAN EMPLOYEE COGNITIVE TERHADAP ORGANIZATIONAL AGILITY DAN DIGITAL TRANSFORMATION READINESS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI*” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Bisnis. Penyusunan karya ilmiah ini diharapkan tidak hanya menjadi pemenuhan kewajiban akademik, melainkan juga dapat memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan kajian ilmu manajemen, khususnya yang berkaitan dengan kepemimpinan, kognisi karyawan, kelincahan organisasi, serta kesiapan transformasi digital yang saat ini semakin relevan di era perubahan cepat dan kompetitif. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat keterbatasan, baik dalam hal data, metode, maupun analisis yang dilakukan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik, masukan, dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Akhirnya, besar harapan penulis agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya bagi pengembangan ilmu pengetahuan, tetapi juga sebagai rujukan praktis bagi organisasi dan pihak-pihak yang berkepentingan dalam mengelola sumber daya manusia serta mempersiapkan diri menghadapi tantangan transformasi digital.

Malang, 01 Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

Studi ini mengkaji keterkaitan penting antara kapasitas kepemimpinan, fleksibilitas kognitif karyawan, dan kelincahan organisasi dalam konteks transformasi digital. Dengan mengacu pada teori dynamic capabilities, penelitian ini menelusuri bagaimana kesiapan transformasi digital memediasi hubungan-hubungan tersebut di sektor petrokimia Indonesia. Melalui analisis PLS-SEM terhadap data survei dari 250 karyawan, temuan kami mengungkapkan tiga wawasan utama: pertama, kapasitas kepemimpinan secara signifikan meningkatkan kelincahan organisasi; kedua, fleksibilitas kognitif karyawan menunjukkan pengaruh langsung yang lebih kuat; dan ketiga, kesiapan transformasi digital memediasi sekitar 60% dari hubungan-hubungan tersebut. Studi ini memberikan kontribusi pada literatur manajemen strategis dengan mengkuantifikasi dinamika interaksi manusia-teknologi yang mendorong kelincahan dalam lingkungan Industri 4.0, sekaligus menawarkan kerangka praktis bagi para pemimpin dalam menghadapi transisi digital di pasar negara berkembang

ABSTRACT

This study examines the critical interplay between leadership capacity, employee cognitive flexibility, and organizational agility in the context of digital transformation. Drawing on dynamic capabilities theory, we investigate how digital transformation readiness mediates these relationships within Indonesia's petrochemical sector. Using PLS-SEM analysis of survey data from 250 employees, our findings reveal three key insights: first, leadership capacity significantly enhances organizational agility; second, employee cognitive flexibility demonstrates an even stronger direct effect; and third, digital transformation readiness mediates approximately 60% of these relationships. The study contributes to strategic management literature by quantifying the human-technology interaction dynamics that drive agility in Industry 4.0 environments, while offering practical frameworks for leaders navigating digital transitions in emerging markets

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan Orisinalitas	ii
Lembar Bukti Riset.....	iv
Daftar Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	Error! Bookmark not defined.
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Review Hasil Penelitian Dahulu	9
2.3 Pengembangan Hipotesis	12
2.3.1 Pengaruh Capacity of Leadership terhadap Organizational Agility.....	12
2.4 Model Konseptual	15
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	18
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	18
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4 Metode Analisis Data.....	19
BAB IV	27
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Analisis Deskriptif	27

4.2. Analisis Inferensial	27
4.3. Uji Hipotesis	31
4.4. Hasil	34
BAB V	44
PENUTUP	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	48

Daftar Tabel

Tabel 1.0 Variabel, Definisi Operasional, dan Indikator.....	16
Tabel Uji Hipotesis 2.0.....	19

Daftar Gambar

Gambar Model Struktur 1.0.....	10
Gambar Model Konseptual 2.0.....	18

Daftar Lampiran



(Penulis melakukan pengolahan data penelitian serta perhitungan survey departement)



(Penyebaran Informasi terkait kuesioner dan penelitian kepada pekerja di Bagian Fabrikasi)



(Penyebaran Informasi terkait kuesioner dan penelitian kepada pekerja di Bagian Bengkel)



(Peneliti menyiapkan variable yang dibutuhkan untuk bahan kuesioner

