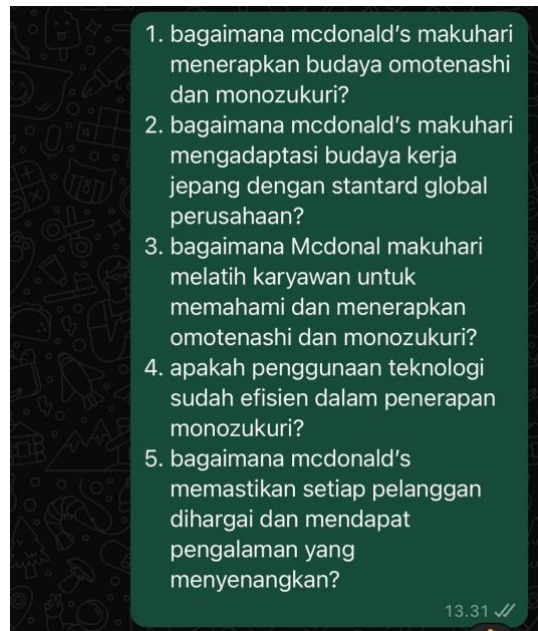
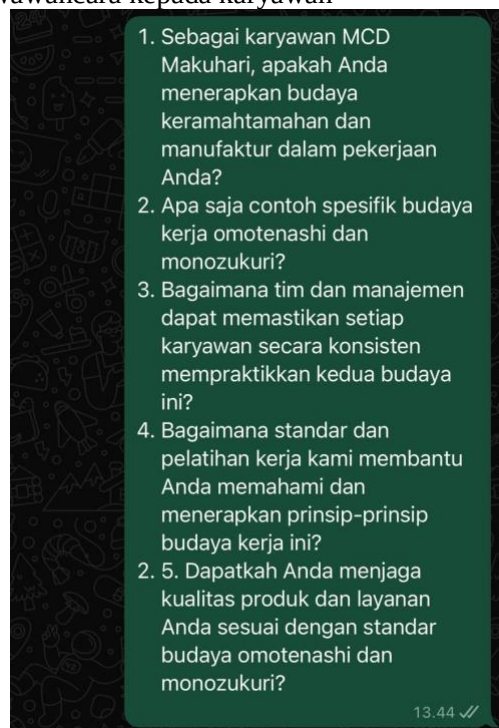


LAMPIRAN

Lampiran 1 pertanyaan wawancara kepada manajer dan supervisor



Lampiran 2 pertanyaan wawancara kepada karyawan



Lampiran 3 pertanyaan wawancara kepada pelanggan

