

## **Daftar Pustaka**

- Garcia, R. (2020). *Ikigai: Rahasia Jepang untuk Hidup Panjang dan Bahagia* . Penguin Random House.
- Tsai, H., & Huang, Y. (2017). Dampak kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan di industri perhotelan. *Jurnal Manajemen Perhotelan Internasional* , 31(1), 60-70.
- Kim, H., & Park, S. (2021). Peran keramahatan dalam budaya Jepang: Fokus pada kualitas layanan. *Jurnal Manajemen Lintas Budaya* , 28(3), 249-265.
- Kowalski, TJ (2018). *Manajemen dalam industri perhotelan* . Cengage Learning.
- Kato, H. (2019). *Memahami Ikigai: Kunci Menuju Kehidupan yang Bermakna* . Routledge.