

**DAMPAK SISTIM PERJANJIAN KERJA WAKTU TERTENTU
TERHADAP HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN
(Penelitian Pada PT. Intraco)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Bisnis*



Disusun oleh :

CINDY KARUNIA PUTRI

Nomor Pokok : K.2021.1.35513

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA
MALANG**

2025

**DAMPAK SISTIM PERJANJIAN KERJA WAKTU TERTENTU
TERHADAP HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN
(Penelitian Pada PT. Intraco)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Bisnis*



Disusun oleh :

CINDY KARUNIA PUTRI

Nomor Pokok : K.2021.1.35513

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA
MALANG**

2025

SURAT PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

DAMPAK PERJANJIAN KERJA WAKTU TERTENTU TERHADAP HUBUNGAN KOMITMEN
ORGANISASI DAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN

Oleh :

CINDY KARUNIA PUTRI

K.2021.1.35513

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

21 Pebruari 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. AMINUL AMIN, M.M., CPA, CTA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkeçwara

Drs BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, _____



NPK: B-2021.3-35513

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dr. Drs. Aminul Amin, M.M.,CPA,CTA
NIK : 202.710.169

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : CINDY KARUNIA PUTRI
NPK : K 2021.1.35513
Program Studi : MANAJEMEN

menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkecewara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari :

PT Intraco

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

DAMPAK PERJANJIAN KERJA WAKTU TERTENTU TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

14 Februari 2025
Dosen pembimbing skripsi,



(Dr. Drs. Aminul Amin, M.M.,CPA,CTA)
NIK. 202.710.169

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Tuhan Yesus Yang Maha Esa, yang selalu memberikan petunjuk, kekuatan, dan rahmat-Nya dalam setiap langkah hidup penulis.
2. Kedua orang tua tercinta atas doa, cinta, dukungan moral dan material yang tiada henti. Terima kasih telah menjadi sumber semangat dalam setiap langkah penulis.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph. D selaku ketua STIE Malangkececwara.
4. Dr. Drs. Aminul Amin, M.M., CPA, CTA selaku dosen pembimbing yang sangat sabar dalam membimbing, memberikan masukan dan saran pada setiap bab saat melakukan penyusunan skripsi. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
5. Dr. Rina Rahmawati, S.E., M.M. selaku dosen wali saya yang selalu memberikan dukungan serta masukan selama 3,5 tahun perkuliahan.
6. Alm. Muchammad Ridwan A- Kharim yang telah membersamai setiap langkah penulis Terima kasih atas segala semangat, doa , dan dukungan yang telah diberikan semasa hidupnya. Meskipun kini raganya telah tiada namun kenangan, nasihat, dan semangatnya tetap hidup dan menjadi salah satu kekuatan untuk mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi. Semoga segala kebaikan dan kasih sayangnya menjadi amal jariyah, dan Allah SWT menempatkannya di tempat terbaik di sisi-Nya. Amin.
7. Teman- teman khususnya Audrey, Angelia, Cencen, Ekky, Dhea, Viola, dan Kharisma yang saling memberi semangat dan bantuan kepada penulis.
8. Terima kasih kepada diri sendiri sudah bertahan, berproses, dan tidak menyerah hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada BVGL Gelatto, Djawara Coffee, Doric Restaurant atas kepercayaan dan kesempatan yang telah diberikan. Dukungan dan pengalaman yang saya dapatkan di sana sangat berarti dalam proses menyelesaikan studi ini.
10. PT. Intraco yang telah bersedia menjadi objek penelitian dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, data, serta kerja sama yang diberikan selama proses penelitian berlangsung. Bantuan dan keterbukaan dari pihak perusahaan sangat berkontribusi dalam kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak Sistem Perjanjian Kerja Waktu Tertentu terhadap Komitmen Organisasi pada Produktivitas Karyawan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkececwara, Malang. Penelitian ini membahas pengaruh sistem Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) terhadap komitmen organisasi dan produktivitas karyawan di PT. Intraco. Dengan berkembangnya sistem ketenagakerjaan, khususnya dalam industri yang menerapkan PKWT, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai bagaimana sistem kerja tersebut berkontribusi terhadap produktivitas serta komitmen karyawan dalam suatu organisasi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi akademisi, praktisi, serta pihak-pihak yang berkepentingan dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Malang, 14 Februari 2025

Cindy Karunia Putri

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis komitmen organisasi berpengaruh terhadap produktivitas dan bagaimana sistim PKWT memoderasi hubungan antara komitmen dan produktivitas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, pengolahan data menggunakan software Smart PLS. Pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner lalu diisi oleh karyawan PR. Intraco yang bekerja dengan sistim PKWT. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh terhadap produktivitas karyawan, dan sistim PKWT juga berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan. Namun sistim PKWT tidak memoderasi komitmen organisasi terhadap produktivitas, artinya sistim PKWT tidak memperkuat atau melemahkan komitmen organisasi terhadap produktivitas karyawan

Kata kunci : PKWT, Komitmen Organisasi, Produktivitas Karyawan, PLS-SEM

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of organizational commitment on productivity and how the PKWT (Fixed-Term Employment Agreement) system moderates the relationship between commitment and productivity. The study uses a quantitative approach, with data processing conducted using Smart PLS software. Data collection was carried out using a questionnaire instrument, which was filled out by PR employees at Intraco who work under the PKWT system. The results show that organizational commitment has a significant effect on employee productivity, and the PKWT system also significantly influences productivity. However, the PKWT system does not moderate the relationship between organizational commitment and productivity, meaning that the PKWT system neither strengthens nor weakens the impact of organizational commitment on employee productivity.

Keywords: PKWT, Organizational Commitment, Employee Productivity, PLS-SEM

DAFTAR ISI

DAMPAK SISTIM PERJANJIAN KERJA WAKTU TERTENTU TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PRODUKTIVITAS KARYAWAN.....	i
(Penelitian Pada PT. Intraco).....	i
DAMPAK SISTIM PERJANJIAN KERJA WAKTU TERTENTU TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PRODUKTIVITAS KARYAWAN.....	ii
(Penelitian Pada PT. Intraco).....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
SURAT KETERANGAN RISET	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II	1
2.1. PKWT.....	1
2.1.1. Definisi PKWT	1
2.1.2. Peraturan yang berkaitan tentang PKWT	2
2.1.3. Indikator PKWT	2
2.1.4. Karakteristik PKWT	3
2.2. Komitmen Organisasi	3
2.2.1. Definisi Komitmen Organisasi	3
2.2.2. Indikator Komitmen Organisasi.....	4

2.2.3. Faktor Komitmen Kerja	4
2.3.1 Produktivitas Karyawan	5
2.3.1.1. Definisi Produktivitas Karyawan.....	5
2.3.1.2 Faktor Produktivitas Kerja.....	5
2.1.3.3 Indikator Produktivitas Kerja	7
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	8
2.3 MODEL KONSEPTUAL.....	10
2.4 Pengembangan Hipotesis	11
BAB III.....	12
3.1 JENIS PENELITIAN	12
3.2 POPULASI DAN SAMPEL	12
3.2.1 Populasi.....	12
3.2.2 Sampel	13
3.3 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran.....	13
3.3.1 Variabel	13
3.3.2 Definsi Operasional	14
3.3.3 Skala pengukuran.....	16
3.4 METODE PENGUMPULAN DATA.....	17
3.5 METODE ANALISIS	17
3.5.1 Analisis Deskriptif	17
3.5.2 Partial Least Squares Structural Equation Modelling.....	17
BAB IV	20
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	20
4.1.1 Gambaran umum perusahaan.....	20
4.2 Hasil Penelitian.....	20
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	20
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden	21
4.2.1.2 Usia Responden	22

4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	22
4.3.1 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X)	23
4.3.2 Deskripsi Variabel Produktivitas Karyawan (Y)	25
4.3.3 Deskripsi Variabel Sistim PKWT (Z)	26
4.4 Measurement Model (Outer Model)	27
4.4.1 Outer Loading	28
4.4.2 Cronbach's Alpha, Composite Reliability dan AVE (Average Variance Extracted)	29
4.5 Structural Model (Inner Model)	32
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	32
4.5.2 Efek ukuran (F^2)	32
4.5.3 Uji Signifikasi Jalur dan Uji Hipotesis	33
4.5.4 Pembahasan	35
BAB V	40
5.1. Kesimpulan	40
5.2. Kontribusi Penelitian	40
5.3. Keterbatasan Penelitian	41
5.4. Saran	41
5.4.1. Saran bagi perusahaan	41
5.4.2 Bagi peneliti selanjutnya	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	44
LAMPIRAN 1	44
LAMPIRAN 2	48

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1.2 kerangka pemecahan masalah</u>	21
<u>Gambar 3.1 model interaksi Smart PLS</u>	28
<u>Gambar 4.1 jenis kelamin responden</u>	28
<u>Gambar 4.2 usia responden</u>	29

LAMPIRAN

Lampiran 1	52
Lampiran 2	53