BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Metode penelitian merupakan cara analisis berdasarkan asumsi dan ideologi serta pertanyaan dan isu yang dihadapi. Sebuah penelitian memiliki rancangan tertentu untuk penelitiannya. Rancangan ini menjelaskan prosedur atau langkah – langkah yang harus dijalani, waktu penelitian, kondisi data yang dikumpulkan, sumber data serta cara yang dibuat untuk mengolah data tersebut. Metode penelitian yang tepat dapat membantu peneliti untuk menemukan hasil yang tepat untuk penelitian yang sedang dilakukan.

Penelitian yang dilakukan saat ini berfokus pada kasus atau sebuah fenomena yang ada, dengan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang menggambarkan penelitian dengan cara mengumpulkan data-data yang sesuai dengan yang sebenarnya, kemudian dari data-data tersebut disusun, diolah dan dianalisis untuk memberikan gambaran mengenai masalah yang ada. Penelitian ini dilakukan dengan wawancara atau dialog antara peneliti dan responden yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana optimalisasi pengembangan sumber daya manusia di PT Manabu Insan Mulia. Penelitian ini tidak hanya menggambarkan fenomena yang ada, tetapi juga membantu mengoptimalkan pengembangan sumber daya manusia.

Setelah melakukan wawancara, data tersebut akan dianalisis menggunakan analisis SOAR (Strength, Opportunities, Aspiration, Result) untuk mengetahui bagaimana kekuatan serta peluang yang ada akan mendukung aspirasi sehingga memberikan hasil yang maksimal untuk pengembangan sumber daya manusia yang ada.

3.2 Situs Penelitian

Dalam penelitian mengenai pengembangan sumber daya manusia dan optimalisasi pengembangan dengan metode SOAR objek yang digunakan adalah PT Manabu Insan Mulia yang bergerak di dalam bidang pelatihan kerja. PT Manabu Insan Mulia di pilih sebagai objek penelitian karena PT Manabu InsanMulia sudah melakukan komunikasi yang cukup baik yang

dapat mendukung pengembangan sumber daya manusia yang ada. Peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana strategi SOAR dapat mendukung pengembangan sumber daya manusia yang optimal.

3.3 Informan Penelitian

Informan yang dipilih merupakan pihak terkait yang memiliki peran signifikan dalam memahami proses pengembangan sumber daya manusia. Informan yang dipilih dalam penelitian sebagai berikut: orang yang terlibat secara langsung dalam aktivitas pengembangan sumber daya manusia yang terdiri dari:

1. Pemilik PT Manabu Insan Mulia yang terlibat dalam penentuan strategi yang digunakan dan terlibat dalam pengambilan keputusan guna pengembangan sumberdaya manusia
2. Manager Human Resources Development (HRD) di PT Manabu Insan Mulia yang terlibat dalam proses pengembangan sumber daya manusia. HRD juga yang mengerti bagaimana pengembangan sumber daya manusia dapat optimal
3. Karyawan di PT Manabu Insan Mulia, yang mengerti bagaimana proses pengembangan sumber daya manusia ini berlangsung.

3.4 Teknik Pengumpulan data

Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

3.4.1 Observasi

Observasi yang dilakukan dengan cara mengamati langsung aktivitas pengembangan sumber daya manusia di PT Manabu Insan Mulia. Peneliti ikut serta dalam beberapa kegiatan seperti proses pengembangan sumber daya yang ada dan memahami proses pengembangan sumber daya manusia tersebut. Hal ini untuk mengetahui bagaimana proses pengembangan sumber daya manusia yang ada di PT Manabu Insan Mulia.

3.4.2 Wawancara

Wawancara mendalam dilakukan dengan beberapa pihak seperti dengan pemilik PT Manabu Insan Mulia atau dari pihak-pihak yang terlibat langsung dengan proses pengembangan sumber daya manusia yang ada. Wawancara ini bersifat semi-terstruktur, dimana peneliti menyiapkan beberapa pertanyaan yang disesuaikan dengan tujuan penelitian dan memberikan kebebasan informan untuk memberikan penjelasan dan sudut pandang yang ada.

3.5 Teknis Analisis data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, maupun data lain yang didapat. Metode analisis data yang digunakan dalam membahas penelitian ini adalah data kualitatif. Metode data kualitatif dilakukan menggunakan data berupa uraian dan penjelasan yang akan dianalisis berdasarkan teori yang ada. Acuan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis SOAR. Maka teknik analisis dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Melakukan analisis terhadap struktur perusahaan untuk mengetahui struktur perusahaan serta menganalisis setiap tugas serta pihak yang terlibat dalam pengembangan sumber daya manusia. Hal tersebut dilakukan untuk mempermudah pengumpulan data yang berkaitan dengan pengembangan sumber daya manusia
2. Melakukan wawancara dengan beberapa pertanyaan yang ada. Penulis menyiapkan pertanyaan yang berkaitan dengan pengembangan sumber daya manusia sesuai dengan bagian terkait. Wawancara dilakukan sesuai dengan pihak terkait guna mendapatkan informasi yang sesuai.
3. Penulis menyimpulkan hasil wawancara untuk di analisis informasi yang berkaitan dengan pengembangan sumber daya manusia dalam perusahaan. Dari hasil wawancara yang didapat penulis akan menyesuaikan dengan metode SOAR untuk dapat mengetahui pengembangan sumberdaya manusia yang ada.

4. Dari hasil wawancara yang telah di analisis, penulis akan memberikan kesimpulan serta saran untuk pengembangan sumberdaya manusia di perusahaan ini. Kesimpulan serta saran ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk dapat lebih baik dalam melakukan pengembangan sumberdaya manusia.

Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan analisis SOAR. SOAR merupakan perpaduan kekuatan dan peluang yang dimiliki perusahaan agar dapat menghasilkan aspirasi dan hasil. Perbedaan pada pendekatan SOAR adalah identifikasi dan fokus pada kekuatan dan peluang dibandingkan sebatas menelusuri masalah, kekurangan, kelemahan dan ancaman. Kelemahan dan ancaman tetap ada dan tidak diabaikan tetapi dirangkai ulang agar fokus sesuai dengan peluang dan hasil interview sehingga kekurangan dan ancaman dapat berubah menjadi kekuatan. Berikut Matriks analisis SOAR dibagi menjadi 4 kondisi:

Tabel 3.4.1 Matriks SOAR

Internal/Eksternal	Strenght Daftar fakta kekuatan internal	Opportunities Daftar peluang eksternal
Aspiration Daftar faktor harapan dari Internal	Strategi SA Ciptakan strategi yang menggunakan kekuatan untuk mencapai aspirasi	Strategi OA Ciptakan startegi yang berionterasi kepada aspirasi yang diharapkan untuk memanfaatkan peluang
Result Daftar hasil yang terukur untuk diwujudkan	Staregi SR Ciptakan strategi yang berdasarkan kekuatan untuk mencapai hasil yang terukur	Strategi OR Strategi yang berorientasi kepada kesempatan unntuk mencapai visi