BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern yang terus berkembang, sebuah perusahaan harus mampu mengikuti dan siap menghadapi perubahan-perubahan yang terjadi di dalam dan luar perusahaan, baik perubahan dalam bidang ekonomi, teknologi, politik, maupun budaya. Pada kenyataannya memang tidak mudah untuk mengikuti perubahan tersebut. Banyak hal yang mempengaruhi suatu perusahaan tidak dapat berkembang seiring berjalannya waktu. Setiap perusahaan memiliki strategi yang berbeda-beda dalam menghadapi perubahan yang ada. Strategi yang ditentukan sangat penting karena dapat mempengaruhi arah jalannya perusahaan secara menyeluruh. SOAR adalah kerangka baru untuk perencanaan strategi dalam sebuah perusahaan. SOAR merupakan singkatan dari Strength, Opportunities, Aspiration dan Result. SOAR merupakan perencanaan strategis dengan pendekatan yang berupaya memahami keseluruhan sistem dengan berfokus pada kekuatan, peluang, aspirasi serta hasil untuk pengembangan dalam perusahaan. Pendekatan ini memungkinkan perusahaan membentuk masa depan melalui kolaborasi, pemahaman bersama, dan komitmen terhadap tindakan (Zamista & Hanafi, 2020).

Kesalahan dalam pemilihan strategi yang bersifat jangka panjang, ini tentu sangat tidak diharapkan karena dapat merusak stabilitas dan mengancam kelangsungan perusahaan. Penting bagi perusahaan untuk memperhatikan apa saja yang dibutuhkan untuk menunjang keberhasilan pengembangan perusahaan. Sumber daya manusia juga menjadi faktor dalam sebuah perkembangan suatu perusahaan. Sumber daya manusia yang berkembang dengan baik dapat menjadikan tolak ukur bagaimana suatu perusahaan itu berkembang. Sayangnya tidak semua perusahaan mau untuk memperhatikan setiap sumber daya manusia di dalam perusahaannya. Hal itu dapat membuat

perusahaan tidak berkembang dengan baik. Strategi yang baik akan dinilai berhasil apabila didukung sumber daya manusia yang tepat. Strategi tersebut akan membuat perusahaan dapat berkembang (Cahya et al., 2021).

Dalam lingkungan bisnis yang dinamis dan penuh persaingan, pengembangan sumber daya manusia (SDM) menjadi salah satu elemen penting untuk memastikan keberlanjutan dan keunggulan kompetitif perusahaan. Perusahaan-perusahaan saat ini tidak hanya dihadapkan pada tantangan peningkatan produktivitas, tetapi juga perlu mempersiapkan sumber daya manusia yang mampu beradaptasi dengan perubahan teknologi, kebutuhan pasar, dan tuntutan global. Dalam konteks ini, pengembangan sumber daya manusia yang efektif tidak hanya tentang meningkatkan keterampilan teknis, tetapi juga melibatkan pembentukan budaya perusahaan yang inklusif, adaptif, dan inovatif (Dunir & Supeno, 2023).

Dalam lingkungan bisnis yang dinamis dan kompetitif, PT Manabu Insan Mulia sebagai perusahaan yang fokus pada pengembangan layanan dan produk berkualitas tinggi, menghadapi tantangan untuk lebih meningkatkan kualitas aset terpenting perusahaan, yaitu sumber daya manusia (SDM). Salah satu tantangan yang dihadapi PT Manabu Insan Mulia adalah kebutuhan untuk memastikan bahwa seluruh karyawan memiliki kompetensi, motivasi dan keterampilan yang relevan dengan perubahan teknologi dan ekspektasi pasar. Namun seringkali perusahaan menemui kendala dalam mengembangkan strategi pengembangan sumber daya manusia yang efektif. Salah satu pendekatan yang membantu PT Manabu Insan Mulia mengidentifikasi kekuatan SDM yang ada dan merencanakan peluang pengembangannya adalah Analisis Kekuatan, Peluang, Sasaran, dan Hasil (SOAR). Dibandingkan dengan teknik analisis lainnya, pendekatan SOAR memberikan perspektif positif dengan berfokus pada potensi, ambisi, dan hasil yang diharapkan karyawan, meningkatkan komitmen dan motivasi karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan. Optimalisasi pengembangan sumber daya manusia dengan pendekatan analisis SOAR di PT Manabu Insan Mulia diharapkan dapat membantu perusahaan merumuskan strategi

pengembangan yang lebih kuat, konsisten dengan visi perusahaan, dan mampu mencapai peningkatan kinerja yang signifikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pendekatan SOAR dapat diterapkan di PT Manabu Insan Mulia untuk mengoptimalkan pengembangan sumber daya manusia dan mencapai hasil yang optimal bagi perusahaan.

Hasil penelitian terdahulu strategi pengembangan sumber daya manusia salah satu caranya adalah pemerataan kualitas sumber daya manusia dengan pelatihan (Anatan & Nurrohim, 2009). Lalu salah satu pendukung pengembangan sumber daya manusia adalah mengikuti perkembangan teknologi yang semakin berkembang (Nikmah et al., 2023). Dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui bagaimana SOAR dapat mengoptimalkan pengembangan sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan secara khusus pada PT Manabu Insan Mulia. Pengembangan sumber daya manusia perlu dilakukan secara merata sesuai dengan kemampuan dan kapasitas agar perusahaan dapat berkembang dengan baik. Oleh karena itu penulis mengambil judul **“Optimalisasi Pengembangan Sumber daya Manusia dengan Pendekatan SOAR di PT Manabu Insan Mulia”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dijelaskan, maka peniti mengambil rumusan masalah bagaimana optimalisasi pengembangan sumber daya manusia dengan Pendekatan Analisis SOAR di PT Manabu Insan Mulia?

1.3 Tujuan Penelitian

Setiap penelitian diharapkan memiliki arah tujuan yang jelas dan teratur, maka perlu dirumuskan tujuan yang jelas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui optimalisasi pengembangan sumber daya manusia dengan Pendekatan Analisis SOAR di PT Manabu Insan Mulia.

1.4 Manfaat Penelitian

Penulis berharap, melalui penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Adapun pihak – pihak yang dimaksud adalah:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi teoritis berupa pengetahuan dan wawasan kepada penulis mengenai optimalisasi pengembangan sumber daya manusia dengan pendekatan analisis SOAR. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi jurusan sebagai tambahan kajian akademik dan dasar teori untuk penelitian selanjutnya terkait pengembangan sumber daya manusia.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada PT. Manabu Insan Mulia untuk lebih optimal dalam mengembangkan sumber daya manusia yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan industri. Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan mampu memberikan tambahan wawasan dan pemahaman praktis tentang implementasi metode SOAR dalam pengembangan sumber daya manusia di berbagai organisasi.