

**OPTIMALISASI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DENGAN PENDEKATAN ANALISIS SOAR**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar

Sarjana Manajemen Bisnis



Disusun Oleh:

ALVIAN GABRIEL NATANAEL

Nomer Pokok: K.2021.1.35483

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2025

**OPTIMALISASI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DENGAN PENDEKATAN ANALISIS SOAR**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar

Sarjana Manajemen Bisnis



Oleh:

Alvian Gabriel Natanael

K.2021.1.35483

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2025

SKRIPSI

OPTIMALISASI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PENDEKATAN ANALISIS SOAR

Oleh :

ALVIAN GABRIEL NATANAEL

K 2021.1.35483

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

19 Februari 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

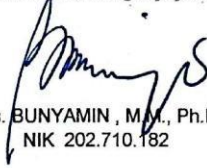
Dosen Pembimbing



Dr. SIWI DYAH RATNASARI, SE., M.M.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuççwara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

SURAT ORISINIL

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 12 Februari 2025

Mahasiswa

Alvin Gabriel N.
NPK: K.2021.1.35483

NPK: K.2021.1.35483

SURAT BUKTI RISET



LEMBAGA PELATIHAN KERJA MANABU INSAN MULIA
LPK MANABU INSAN MULIA
マナブインサンムリア送り出し機関
Taman Anggun Sejahtera 3 Blok F No.7 Grabagan, Tulangan, Sidoarjo
Email : marketing@lpkmanabu.com

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : PUTRI INDIRA RAHMAWATI
Jabatan : STAFF PENANGGUNG JAWAB DOKUMEN

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : ALVIAN GABRIEL NATANAEL
NPK : K.2021.1.35483
Proeram Studi : Managemen

Menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkuççwara tersebut telah melakukan penelitian dengan wawancara beberapa pihak perusahaan. Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

OPTIMALISASI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN ANALISIS
PENDEKATAN SOAR.

Kami berharap penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan memberikan manfaat bagi kedua belah pihak. Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

13 Januari 2025


(PUTRI INDIRA RAHMAWATI)

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D. selaku Ketua STIE Malangkuçewara.
2. Ibu Dra. Lindananty, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkuçewara.
3. Bapak Dr. Siwi Dyah Ratnasari, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Pimpinan dan seluruh jajaran PT. Manabu Insan Mulia yang telah memberikan informasi dan data penelitian yang penulis butuhkan.

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada orang tua tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus sehingga penulis bisa menyelesaikan segala proses perkuliahan selama 3,5 tahun ini.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irawan Budi Presetya, S.E., M.M selaku dosen wali yang telah memberikan masukan dan motivasi mulai dari semester 1 hingga saat ini.
2. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçewara Malang.
3. Kepada kedua orang tua sayam atas didikan dan ajaran yang telah diberikan. Semoga saya bisa menjadi anak yang membanggakan dan bermanfaat bagi orang lain. Tanpa mereka semua bukanlah apa-apa.
4. Kepada Resita Egga atas motivasi dan dukungan untuk segera menyelesaikan pendidikan ini, terimakasih atas saran terbaiknya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini.
5. Kepada semua sahabat – sahabatku Mas Varel, Chintia, Veve, Made, Rizal, Vicky, Vica, Rani, Nana dan teman – temanku dikampus lainnya yang selalu membantuku disaat susah, dan menemaniku disaat senang. Terimakasih telah menjadi teman terbaikku.

Malang, 17 Maret 2025

Penulis



Alvian Gabriel Natanel

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas limpahan Rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi berjudul: “Optimalisasi Pengembangan Sumber daya Manusia dengan Pendekatan Analisis SOAR”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu bentuk syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis pada Fakultas Ekonomi, Program Studi Maanajemen Sumber Daya Manusia, STIE Malangkececwara.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kurangtepatan dalam penyajian tulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 17 Maret 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alvian Gabriel Natanel', with a stylized flourish at the end.

Alvian Gabriel Natanel

ABSTRACT

This study analyzes the optimization of human resource (HR) development at PT. Manabu Insan Mulia using the SOAR (Strengths, Opportunities, Aspirations, Results) approach. The research employs a descriptive qualitative method, with data collected through interviews, observations, and document analysis. The findings reveal that PT. Manabu Insan Mulia implements a systematic HR development strategy by leveraging internal strengths, external opportunities, and aligning company and employee aspirations. Innovative training programs, partnerships with Japanese institutions, and a practice-based approach have enhanced trainees' skills, improving their competitiveness in the Japanese job market and strengthening the company's reputation. The SOAR strategy contributes to increased employee productivity, better workforce readiness for global industries, and HR development optimization through native Japanese instructors and international certifications.

Keywords: human resources, optimization, strengths, opportunities, aspirations, results, SOAR.

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis optimalisasi pengembangan sumber daya manusia (SDM) di PT. Manabu Insan Mulia dengan pendekatan SOAR (Strengths, Opportunities, Aspirations, Results). Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pengembangan SDM di PT. Manabu Insan Mulia dilakukan secara sistematis dengan memanfaatkan kekuatan internal, peluang eksternal, serta menyelaraskan aspirasi perusahaan dan karyawan. Program pelatihan inovatif, kemitraan dengan institusi Jepang, serta pendekatan berbasis praktik terbukti meningkatkan keterampilan peserta, meningkatkan daya saing di pasar tenaga kerja Jepang, dan memperkuat reputasi perusahaan. Penerapan strategi SOAR berkontribusi pada peningkatan produktivitas karyawan, kesiapan tenaga kerja menghadapi industri global, serta optimalisasi pengembangan SDM melalui instruktur asli Jepang dan sertifikasi internasional.

Kata Kunci: Sumber daya manusia ,optimalisasi, kekuatan , peluang , aspirasi , hasil, SOAR

DAFTAR ISI

SURAT ORISINIL	3
SURAT BUKTI RISET	4
Ucapan Terima Kasih	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRACT	7
ABSTRAK	7
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
1.1 Latar Belakang.....	1
BAB I PENDAHULUAN	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
2.1 Selayang Pandang.....	5
BAB II TELAAH TEORI.....	5
2.2 Isu penelitian.....	8
3. 1 Jenis Penelitian.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.2 Situs Penelitian.....	12
3.3 Informan Penelitian.....	13
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	13
3.5 Teknis Analisis data	14
BAB IV PEMBAHASAN	16
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	16
4.2 Informan Penelitian.....	17
4.3 Analisis data dan Temuan Penelitian	18
4.4 Pembahasan	30

BAB V KESIMPULAN	46
5.2 Kontribusi Penelitian	47
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	47
5.4 Saran	48
DAFTAR RUJUKAN	50
LAMPIRAN.....	52
Lampiran 1 Dokumentasi	52
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4.1Matriks SOAR.....	15
Tabel 4. 1	36

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi	52
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	52