

**PENGARUH BERBAGI PENGETAHUAN DAN INOVASI KERJA
TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA
KECAMATAN LENTENG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis



Disusun Oleh :

SITTI ROMLAH

Nomor Pokok : K.2020.1.35216

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (MSDM)
MALANG
2025**

**PENGARUH BERBAGI PENGETAHUAN DAN INOVASI KERJA
TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA
KECAMATAN LENTENG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis



Oleh :

SITTI ROMLAH

K.2020.1.35216

Manajemen

MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCUWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (MSDM)
MALANG**

2025

SKRIPSI

-PENGARUH BERBAGI PENGETAHUAN DAN INOVASI KERJA TERHADAP KINERJA SUMBER
DAYA MANUSIA PADA KECAMATAN LENTENG

Oleh :

SITTI ROMLAH

K.2020.1.35216

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

28 Pebruari 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

YUYUK LIANA, S.E., M.M.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 20 Februari 2025



SITTI ROMLAH

NPK: K.2020.1.35216

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuyuk Liana, S.E., M.M.

NIK : 202.710.259

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari :

Nama : Sitti Romlah

NPK : K.2020.1.35216

Program Studi : Manajemen

menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkecewara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Kecamatan Lenteng

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH BERBAGI PENGETAHUAN DAN INOVASI KERJA TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA KECAMATAN LENTENG”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 7 Oktober 2024

Dosen pembimbing skripsi,



(Yuyuk Liana, S.E., M.M.)

NIK 202.710.259

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang Maha baik oleh karena pemyertaan, perlindungan, dan berkat-Nya yang sangat luar biasa di sepanjang waktu sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul:”Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap Inovasi Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia Pada Kecamatan Lenteng .” Skripsi ini saya buat untuk memenuhi salah satu syarat guna menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen STIE Malangkececwara Malang. Di kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tulus pada berbagai pihak yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Kepada Alm. Bapak Dahlan banyak hal yang menyakitkan saya lalui, tanpa sosok bapak babak belur dihajar kenyataan yang terkadang tidak sejalan. Rasa iri dan rindu yang sering kali membuat saya terjatuh tertampar realita. Tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih atas kehidupan yang bapak berikan. Maka, tulisan ini penulis persembahkan untuk malaikat pelindung surga.
2. Kepada Pintu surgaku, Ibu Farida, Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi, beliau juga tidak sempat merasakan bangku perkuliahan namun beliau tidak henti memberikan semangat, serta doa yang selalu mengiringi langkah romlah, penulis 100% bahwa doa ibuku telah banyak menyelamatkan dalam menjalani hidup yang keras, Terimakasih bu.
3. Saudari ku Nurhayati Amd.Keb dan Sri Takiyah S.An terima kasih telah menginspirasi penulis untuk menjadi sarjana dan semoga kita menjadi anak kebanggaan kedua orang tua.
4. Untuk jodoh Sitti Romlah, Miftahol Huda terima kasih atas semua doa, dukungan, dan sabar menghadapi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-Sahabat penulis Asik Asik Jozzz Faradiza Agustine Chandra, Bernice Yuwenda, Septia Putri.
6. Bapak Drs. Bunyamin, M.M.,Ph.D selaku ketua STIE Malangkececwara.
7. Ibu Dra. Lindananty, MM selaku ketua program studi Manajemen.
8. Ibu Yuyuk Liana, S.E.,M.M. Selaku dosen pembimbing utama saya yang telah memberikan dukungan, masukan, saran, waktu, motivasi dan ilmu yang telah diberikan kepada saya untuk keberhasilan proses skripsi saya.
9. Ibu Dr. Siwi Dyah Ratnasari, SE., M.M. selaku dosen wali saya yang bersedia meluangkan waktunya dan memberikan kritikan,saran, serta selalu ramah saat membimbing saya.
10. Semua dosen di STIE Malangkececwra Malang terimakasih atas ilmu yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Terakhir, Kepada wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis karya tulis ini yaitu saya sendiri, Sitti Romlah. Seseorang anak bungsu yang berumur 24 tahun yang keras kepala tetapi terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terimakasih untuk segala perjuangan, kesabaran, dan ketekunan yang telah di lalui alam setiap langkah yang penuh tantangan ini. Kamu hebat, saya bangga kamu bisa menyelesaikan prjalanan panjang ini, meskipun tak jarang air mata dan kegelisahan datang menghampiri, yang terus maju meskipun jalan terasa berat. Mari bekerjasama untuk berkembang menjadi pribadi yang jauh lebih baik lagi. Rayakan lah selalu kehadiranmu jadilah bersinar dimanapun kamu memijakkan kaki.

12. Seluruh Mahasiswa STIE Malangkececwara Malang teman seangkatan tahun 2020 yang telah bersedia kerabat dan berjuang bersama

Malang, 8 Januari 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters that appear to be 'S' and 'M' followed by a vertical line and a small horizontal tick at the bottom.

Sitti Romlah

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan terhadap kecamatan lenteng ini tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh berbagi pengetahuan terhadap kinerja SDM serta peran dari kecamatan Lenteng terhadap berbagi pengetahuan dalam memperkuat hubungan terhadap kinerja SDM. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan secara online. 134 responden yang diambil menggunakan jenis sampel purposive sampling dengan kriteria Kecamatan Lenteng yang menggunakan kinerja SDM. Data dianalisis menggunakan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berbagi pengetahuan tidak berpengaruh positif dan signifikan kinerja karyawan. Begitu pula dengan inovasi tidak berpengaruh terhadap kinerja SDM.

Kata kunci : berbagi pengetahuan; inovasi kerja; kinerja SDM

ABSTRACT

The research conducted in Lenteng sub-district was aimed at testing and analyzing the influence of knowledge sharing on HR performance as well as the role of Lenteng sub-district in sharing knowledge in strengthening relationships with HR performance. Data was collected through a questionnaire distributed online. 134 respondents were taken using purposive sampling with the criteria of Lenteng District which used HR performance. Data were analyzed using SPSS 26. The results showed that sharing knowledge did not have a positive and significant effect on employee performance. Likewise, innovation has no effect on HR performance.

Keywords: *knowledge sharing; work innovation; HR performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas seluruh Rahmat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Berbagi Pengetahuan Dan Inovasi Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Pada Kecamatan Lenteng”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini guna untuk memenuhi salah satu syarat menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen STIE Malangkecewara Malang, saya menyadari sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan baik dari segi isi pembahasan maupun sistematika penulisan. Dari keterbatasan dan kekurangan kemampuan saya tersebut mengharapkan saran dan masukan agar dapat memperbaiki kekurangan dikemudian hari.

Malang, 08 April 2024

Penulis



Sitti Romlah

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT ORISINALITAS	iv
SURAT BUKTI RISET	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variabel, Operasionalisasi dan Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.7 Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Kelayakan Model dan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Gambaran Variabel Yang Diteliti	Error! Bookmark not defined.

4.3. Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4. Asumsi-Asumsi Klasik Regresi	Error! Bookmark not defined.
4.5. Analisis Regresi Linier Sederhana	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pembahasan Hasil penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Kontribusi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3. Batasan Waktu	Error! Bookmark not defined.
5.4. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.1 Definisi Operasional	26
Tabel 3.2 Skala Likert.....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.3 Interpretasi Rata-Rata Jawaban Responden	32
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Berbagi Pengetahuan (X1)	32
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Inovasi Kerja (X2).....	33
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja SDM (Y).....	34
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel	35
Tabel 4.8 Uji Realibilitas Variabel	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	38
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas	39
Tabel 4.12 Persamaan Hasil Regresi	40
Tabel 4.13 Koefisien Korelasi Dan Determinasi	40
Tabel 4.14 Uji F/Serempak	41
Tabel 4.15 Hasil Uji t /Parsial.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Model Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1 Residual.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	50
Lampiran 2 Tabel Tabulasi Responden	52
Lampiran 3 Tabel Hasil Uji Validitas Dan Realibitas	58
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
Lampiran 5 Hasil Regresi	59
Lampiran 6 Koefisien Dterminasi.....	59
Lampiran 7 Hasil Uji F/Serempak	60
Lampiran 8 Hasil Uji t/Serempak	60