

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus pada PT.KTHR INDONESIA)

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Bisnis*



Oleh :

Irtanti Desti Pitriyana

K.2020.1.35200

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2025**

LEMBAR JUDUL

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT.KTHR INDONESIA)

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Bisnis*



Oleh :

Irtanti Desti Pitriyana

K.2020.1.35200

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2025

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH REWARD, PUNISHMENT, DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. KTHR INDONESIA)

Oleh :

IRTANTI DESTI PITRIYANA

K.2020.1.35200

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

28 Februari 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Drs. ZAINUL ARIFIN , M.M.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D.,
NIK 202.710.182

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 24 Februari 2025



Mahasiswa

NPK: E-1010-125100

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs.Zainul Arifin, M.M.

NIK : 202.710.183

Sebagai dosen pembimbing dari :

Nama : Irtanti Desti Pitriyana

NPK : K.2020.1.35200

Program Studi : Manajemen

Menerangkan bahwa mahasiswa STIE MALANGKUÇEÇWARA tersebut telah mengadakan riset dengan data di ambil dari PT.KTHR Indonesia

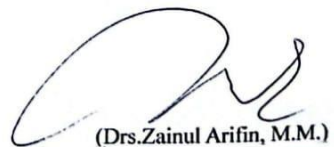
Data di gunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul :

“PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PT.KTHR INDONESIA)”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan semestinya.

Malang, Februari 2025

Dosen Pembimbing Skripsi,



(Drs.Zainul Arifin, M.M.)

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D. selaku Ketua STIE Malangkuçewara
2. Dra. Lindananty, M.M., selaku Ketua Program Studi
3. Sugeng Hariadi, S.E., M.M., Ak., CA, CTIA., CTFAIA, selaku Dosen Wali
4. Drs.Zainul Arifin, M.M., selaku Dosen Pembimbing
5. Bapak dan Ibu Dosen STIE Malangkuçewara
6. Pimpinan PT.KTHR Indonesia, tempat penelitian dilakukan

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada Ayah, Ibu, Adik, Keluarga tercinta dan Ilham Abdillah Ziyad atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Untuk yang paling terakhir yaitu terima kasih ke diri saya sendiri yang sudah mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk semuanya.

Malang, 24 Februari 2025 Penulis,

IRTANTI DESTI PITRIYANA

ABSTRAK

Produktivitas kerja adalah perbandingan antara input dan output dan memanfaatkan segala sumber yang ada untuk menghasilkan barang atau jasa secara efektif dan efisien pada suatu pekerjaan tertentu. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh reward, punishment dan beban kerja terhadap produktivitas kerja. Metode dalam penelitian ini adalah sampel jenuh yang menghasilkan data primer dengan menggunakan kuesioner, dimana responden adalah 57 karyawan dari PT. KTHR Indonesia di Kota Malang. Data yang terkumpul akan diuji melalui uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa reward, punishment dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja secara parsial.

Kata Kunci: reward ; punishment ; beban kerja ; produktivitas kerja

ABSTRACT

Work productivity is the comparison between input and output and utilizes all available resources to produce goods or services effectively and efficiently in a particular job. This study was conducted with the aim to test and analyze the effect of reward, punishment and workload on work productivity. The method in this study is a saturated sample that produces primary data using a questionnaire, where the respondents are 57 employees of PT KTHR Indonesia in Malang City. The collected data will be tested through validity test, reliability test, classical assumption test, and multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that reward, punishment and workload have a significant effect on work productivity partially.

Keywords: reward; punishment; workload; work productivity

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: Pengaruh Reward, Punishment, Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT.KTHR INDONESIA). Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: *Reward* atau pemberian penghargaan ketika seseorang telah melakukan suatu hal yang membanggakan, *punishment* suatu alat yang digunakan pemimpin dalam berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai upaya untuk meningkatkan kesadaran dan ketersediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku, beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu. Adanya beberapa kasus yang terjadi mengenai Reward, Punishment, dan Beban kerja menjadikannya sebagai fokus utama dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 24 Februari 2025

Penulis,

Irtanti Desti Pitriyana

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
SURAT KETERANGAN RISET.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 TINJAUAN TEORI	6
2.2 TINJAUAN PENELITIAN TERDAHULU	12
2.3 MODEL KONSEPTUAL PENELITIAN	18
2.4 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	18
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 JENIS PENELITIAN	21
3.2 POPULASI DAN SAMPEL	21
3.3 VARIABEL, OPERASIONALISASI, DAN PENGUKURAN.....	21
3.4 METODE PENGUMPULAN DATA	23
3.5 PENGUJIAN INSTRUMEN PENELITIAN	23
3.6 METODE ANALISIS	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28

4.1 ANALISIS DATA.....	28
4.2 UJI INSTRUMEN PENELITIAN.....	33
4.3 UJI ASUMSI KLASIK	35
4.4 UJI KOEFISIEN DETERMINASI	37
4.5 UJI F	37
4.6 ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA.....	37
4.7 UJI T.....	39
4.8 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	40
BAB V PENUTUP	44
5.1 KESIMPULAN	44
5.2 KONTRIBUSI PENELITIAN	44
5.3 KETERBATASAN PENELITIAN	45
5.4 SARAN	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	21
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Likert.....	23
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	29
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	30
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	30
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	30
Tabel 4.7 Deskriptif Reward	31
Tabel 4.8 Deskriptif <i>Punishment</i>	31
Tabel 4.9 Deskriptif Beban Kerja	32
Tabel 4.10 Deskriptif Produktivitas Kerja	33
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	36
Tabel 4.15 Hasil Uji Herterokedastisitas	36
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi	37
Tabel 4.17 Hasil Uji F	37
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linier Berganda	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Teori Penelitian	18
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Kuesioner Penelitian	49
LAMPIRAN 2: Bukti Penelitian	54
LAMPIRAN 3: Hasil Kuesioner	55
LAMPIRAN 4: Analisis Deskriptif	61
LAMPIRAN 5: Uji Instrumen Penelitian.....	63
LAMPIRAN 6: Uji Asumsi Klasik	68
LAMPIRAN 7: Uji Regresi Linear	70