

**EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERAPAN APLIKASI
SISTEM INFORMASI PEMERINTAHAN DAERAH (SIPD)**
SEBAGAI PENUNJANG PENGELOLA KEUANGAN
(Studi Kasus pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang)

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh gelar
Sarjana Akuntansi*



Oleh :

RATNA NINGTYAS KURNIATI

Nomor Pokok Mahasiswa : A.2023.4.36121

Jurusan : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
MALANG
2025**

**EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERAPAN APLIKASI
SISTEM INFORMASI PEMERINTAHAN DAERAH (SIPD)
SEBAGAI PENUNJANG PENGELOLA KEUANGAN**

(Studi Kasus pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang)

Skripsi

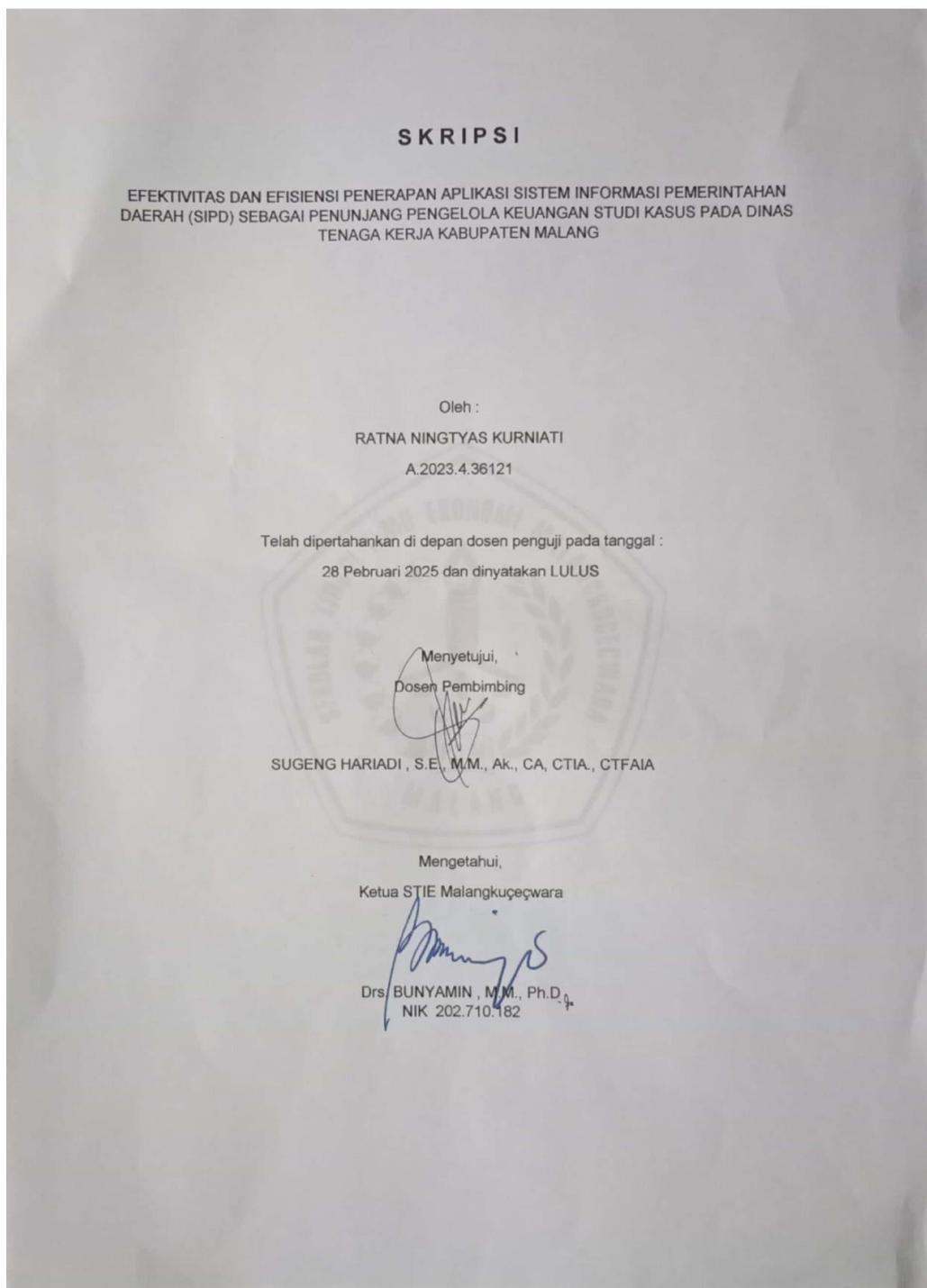
*Untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh gelar
Sarjana Akuntansi*



Oleh
RATNA NINGTYAS KURNIATI
A.2023.4.36121
AKUNTANSI

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
MALANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN



SURAT ORISINILITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 17 Februari 2025



NPK: A.2023.4.36121

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SUGENG HARIADI, S.E., M.M., Ak., CA, CTIA., CTFAIA
NIK : 202.710.264

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : RATNA NINGTYAS KURNIATI
NPK : A.2023.4.36121
Program Studi : Akuntansi

menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkuçewara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari Informan Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang.
Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

**EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI
PEMERINTAHAN DAERAH (SIPD) SEBAGAI PENUNJANG PENGELOLA KEUANGAN**

Studi Kasus Pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

17 Februari 2025
Dosen pembimbing skripsi,

(Sugeng Hariadi, S.E., M.M., Ak., CA, CTIA., CTFAIA)
NIK. 202.710.264

UCAPAN TERIMA KASIH

Tuhan yang maha Esa, dengan segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkuçeçwara.
2. Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., MSi., CA,CPA selaku ketua program studi akuntansi STIE Malangkuçeçwara.
3. Bapak Sugeng Hariadi, S.E., Ak., M.M., CA., CTIA., CTFAIA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, menuntun memberikan berbagai ilmu dan masukan baik demi kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Dra. Darti Djuharni, M.Si. selaku dosen wali yang telah membantu dan membimbing dengan amat sangat baik dalam menjalani perkuliahan di STIE Malangkuçeçwara.
5. Segenap Dosen STIE Malangkuçeçwara yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu melayani segala administrasi.
6. Orang tua, Saudara, Suami dan Anak saya tercinta yaitu, Mas Alvin Agus Arrosyid dan Gilbram Avicenna Arrosyid yang telah memberikan semangat berupa materi, cinta kasih dan doa setiap waktu.
7. Untuk diri saya sendiri yang sudah berusaha dan tetap semangat dalam menempuh perkuliahan ini di sela – sela waktu bekerja yang kadang ingin menyerah namun tetap mampu sampai di titik ini.
8. Teman-teman kantor tercinta khusunya Sub Bagian Keuangan Bu Linda, Bu Denik, Mbak Fany, Pak Herman dan seluruh karyawan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang yang banyak membantu saya dalam proses penyusunan skripsi ini

9. Teman-teman kuliah RPL yang saling memberikan dukungan dan juga teman kuliah reguler yang baik luar biasa membantu saya saat kadang sangat tertinggal dalam pelaksanaan kuliah dalam pengerjaan tugas dan ujian.

Malang, 17 Februari 2025

Penulis,

Ratna Ningtyas Kurniati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi penerapan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) dalam meningkatkan kinerja pengelolaan keuangan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan penerapan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) sudah dilaksakan dengan baik namun belum efektif disebabkan oleh beberapa faktor, pertama aparatur/operator Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) masih belum paham dalam mengoperasikan fitur-fitur yang ada pada aplikasi. Kedua saat penginputan data sering error Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) adalah sistem pemerintahan yang digunakan oleh seluruh instansi pemerintah di Indonesia. Ketiga, terkait dengan Akuntansi dan Pelaporan (Aklap) Laporan Realisasi Anggaran, menunya sudah ada, namun belum balance, dikarenakan masih adanya penambahan menu – menu baru pada sistem sehingga belum terakomodir dengan baik. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan perbaikan aplikasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) secara komprehensif, perlu secara rutin menyelenggarakan pelatihan khusus bagi para operator dan peningkatan infrastruktur teknologi, termasuk peningkatan kualitas jaringan dan server, untuk mendukung operasional.

Kata Kunci: Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD), Efektif, Efisien

ABSTRACT

This research aims to determine the effectiveness and efficiency of implementing the Regional Government Information System (SIPD) in improving the financial management performance of the Malang Regency Manpower Service. This research uses a qualitative method with a case study approach. The research results show that the implementation of the Regional Government Information System (SIPD) has been implemented well but is not yet effective due to several factors, firstly, the Regional Government Information System (SIPD) apparatus/operators still do not understand how to operate the features in the application. Second, when inputting data, errors often occur. The Regional Government Information System (SIPD) is a government system used by all government agencies in Indonesia. Third, related to the Accounting and Reporting (Aklap) Budget Realization Report, the menu already exists, but is not yet balanced, because there are still new menus being added to the system so it has not been accommodated well. This research recommends improving comprehensive Regional Government Information System (SIPD) applications, requiring regular special training for operators and improving technological infrastructure, including improving network and server quality, to support operations.

Keywords: SIPD, Effective, Efficient

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulisan penelitian yang berjudul “*Efektivitas dan Efisiensi Penerapan Aplikasi SIPD sebagai Penunjang Pengelola Keuangan (Studi Kasus pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang)*” dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara dengan tepat waktu Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan aplikasi Sistem Informasi Pengelolaan Daerah (SIPD) dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan keuangan daerah, khususnya pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang bermanfaat bagi pengembangan sistem informasi pengelolaan keuangan daerah di masa depan. Proses penulisan ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan tulus penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik berupa bimbingan, masukan, maupun motivasi, sehingga penulisan penelitian ini dapat berjalan dengan lancar. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang akuntansi maupun bagi pengelolaan keuangan daerah, khususnya di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang.

Malang, 17 Februari 2025

Penulis

Ratna Ningtyas Kurniati

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT ORISINILITAS.....	iv
SURAT KETERANGAN RISET	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori Technology Acceptance Model (TAM)	10
2.2 Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD).....	11

2.3	Pengelola Keuangan Daerah	13
2.3.1	Dasar Hukum Pengelolaan Keuangan Daerah.....	14
2.3.2	Asas Pengelolaan Keuangan Daerah	14
2.3.3	Sistem Pengelolaan Keuangan Daerah	15
2.4	Efektivitas dan Efisiensi Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) Bagi Pengelola Keuangan	16
2.4.1	Efektivitas Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) Bagi Pengelola Keuangan	16
2.4.2	Efisiensi Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) Bagi Pengelola Keuangan	17
2.5	Penelitian terdahulu.....	18
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Obyek Penelitian	26
3.3	Informan Penelitian.....	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5	Tahapan dan Teknik Analisis Data	32
BAB IV	34
PEMBAHASAN		34
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	34
4.1.1	Tugas Dan Fungsi Organisasi	36
4.1.2	Visi Dan Misi Organisasi.....	37
4.2	Deskripsi Informan Penelitian	38
4.3	Analisis Data Dan Temuan Penelitian	41
4.4	Pembahasan.....	43

4.4.1 Penerapan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) dalam Pengelolaan Keuangan pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang....	43
4.4.2 Sikap Pelaksana	44
4.4.3 Ketepatan Waktu.....	45
4.4.4 Sumber Daya.....	46
4.4.5 Hambatan Penerapan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD)	48
4.4.6 Faktor – faktor yang mempengaruhi efektivitas dan efisiensi dalam Penerapan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD)	49
BAB V	51
PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Kontribusi Penelitian.....	52
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	52
5.4 Saran - saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
DAFTAR LAMPIRAN	56
Pertanyaan Wawancara	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Wawancara Pada Pengguna Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) Pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Jawaban Wawancara	56
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan Wawancara.....	60