

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN MANFAAT TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN LAYANAN GO-PAY DENGAN
KEAMANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi pada Mahasiswa STIE Malangkuçewara)

Indikator Variabel

Variabel	Indikator
Kemudahan (X1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mudah dipahami dan dipelajari 2. Mempermudah pekerjaan dan sesuai kebutuhan 3. Mudah dioperasikan 4. Penggunaan fleksibel (Jogiyanto, 2007)
Manfaat (X2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan produktivitas 2. Meningkatkan kinerja 3. Meningkatkan efisiensi 4. Membuat pekerjaan lebih mudah (Davis, 1989)
Keamanan (Z)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Percaya data pribadi aman 2. Percaya transaksi terjamin 3. Keamanan transaksi 4. Penanganan masalah yang pernah ada (Scheiner, 2008)
Keputusan Penggunaan (Y)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Keinginan menggunakan produk atau layanan 2. Keputusan menggunakan karena merek disukai 3. Keputusan menggunakan karena sesuai keinginan dan kebutuhan 4. Keputusan penggunaan karena mendapat rekomendasi dari orang lain (Kotler dan Amstrong, 2017)

Penelitian ini akan menggunakan skala likert sebagai pengukuran dengan poin sebagai berikut :

Alternatif Jawaban

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Netral (N)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Kriteria Responden :

1. Pengguna aplikasi go-jek selama minimal 6 bulan terakhir.
2. Pengguna aplikasi go-jek atau go-pay dan menggunakan layanan *e-wallet* go-pay.
3. Berusia minimal 17 tahun.

Identitas Responden :

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Lama Penggunaan Go-pay:

Pernyataan Kuesioner :

1. Kemudahan (X1)
 - Saya merasa sistem Go-Pay mudah untuk dipahami dan dipelajari.
 - Saya merasa penggunaan Go-Pay mempermudah pekerjaan saya.
 - Saya merasa sistem pada Go-Pay mudah untuk dioperasikan.
 - Saya merasa fleksibel dalam menggunakan Go-Pay pada berbagai situasi.
2. Manfaat (X2)
 - Penggunaan Go-Pay meningkatkan produktivitas saya dalam mengatur transaksi keuangan.
 - Go-Pay membuat pekerjaan saya lebih mudah dan cepat.
 - Go-Pay membantu menghemat waktu saya dalam bertransaksi.
 - Go-Pay memberikan manfaat dalam aktivitas keuangan saya.

3. Keamanan (Z – Variabel Moderasi)

- Saya merasa data pribadi saya aman ketika menggunakan Go-Pay.
- Saya percaya bahwa transaksi menggunakan Go-Pay terjamin keamanannya.
- Go-Pay memiliki sistem keamanan yang dapat diandalkan.
- Penanganan masalah keamanan pada Go-Pay dilakukan dengan baik.

4. Keputusan Penggunaan (Y)

- Saya memiliki keinginan untuk terus menggunakan Go-Pay.
- Saya menggunakan Go-Pay karena mereknya yang sudah terpercaya.
- Saya menggunakan Go-Pay karena sesuai dengan kebutuhan dan keinginan saya.
- Saya menggunakan Go-Pay karena mendapat rekomendasi dari orang lain.