

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN MANFAAT TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN LAYANAN GO-PAY DENGAN
KEAMANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi pada Mahasiswa STIE Malangkuçecwara)

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Oleh:

Nama : NATHANAEL ANDREW
Nomor pokok : A.2021.1.35419
Jurusan : AKUNTANSI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇECWARA

MALANG

2025

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN MANFAAT TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN LAYANAN GO-PAY DENGAN
KEAMANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi pada Mahasiswa STIE Malangkuçecwara)

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Disusun oleh:

NATHANAEL ANDREW

A.2021.1.35419

AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇECWARA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

PENGARUH KEMUDAHAN DAN MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN LAYANAN
GO-PAY DENGAN KEAMANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA MAHASISWA STIE MALANGKUÇEÇWARA)

Oleh :

NATHANAEL ANDREW

A.2021.1.35419

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

21 Pebruari 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dr. UKE PRAJOGO , S.TP., M.M.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara

Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 13 Februari 2025

Mahasiswa



Nathanael Andrew

NPK: A.2021.1.35419

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dr. UKE PRAJOGO.,S.TP., M.M.
NIK : 202.710.295

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

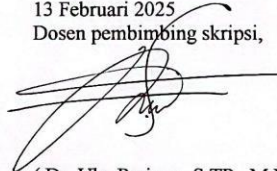
Nama : NATHANAEL ANDREW
NPK : A.2021.1.35419
Program Studi : Akuntansi
Alamat :
No HP :
E-mail :

menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkuçewara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçewara Malang.
Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

PENGARUH KEMUDAHAN DAN MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
LAYANAN GO-PAY DENGAN KEAMANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA MAHASISWA STIE MALANGKUÇECWARA)

keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

13 Februari 2025
Dosen pembimbing skripsi,



(Dr. Uke Prajogo.,S.TP.,M.M.)
NIK. 202.710.295

Ucapan Terima Kasih

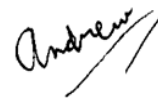
Saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D. sebagai ketua STIE Malangkucecwara Malang.
2. Ibu Dra. Widanarni Pudjiastuti, Ak., MSi., CA.,CMA. sebagai ketua program studi akuntansi.
3. Bapak Dr. Uke Prajogo, S.TP., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Teman-teman akuntansi K angkatan 2021 yang selama ini telah bersama-sama melakukan proses perkuliahan dengan berbagai tugas dan tanggung jawab yang ada, serta telah menyelesaikannya dengan baik.
5. Kedua orang tua yang saya cintai dan saya hormati yang selama ini telah sabar dalam membimbing saya sampai pada titik ini.
6. Dosen-dosen yang telah mengajar dan memberikan ilmunya kepada saya selama 3,5 tahun masa perkuliahan di STIE Malangkucecwara.
7. Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu proses perkuliahan selama ini serta pengerjaan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Rekan-rekan penulis yang telah memberikan banyak bantuan untuk ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada orang tua tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dan studi dengan tepat waktu.

Malang, 14 Februari 2025

Penulis,



Nathanael Andrew

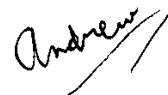
KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan berkat-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Kemudahan Dan Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Go-pay Dengan Keamanan Sebagai Variabel Moderasi”

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: Pengaruh Kemudahan penggunaan dan manfaat yang didapat terhadap keputusan penggunaan layanan *e-wallet* go-pay pada mahasiswa STIE Malangkecewara.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 14 Februari 2025
Penulis,



Nathanael Andrew

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan dan manfaat terhadap keputusan penggunaan layanan go-pay dengan keamanan sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode kausalitas. Kuesioner disebarakan kepada mahasiswa di STIE Malangkececwara Malang. Data dianalisis menggunakan alat analisis multivariat untuk menguji pengaruh variabel kemudahan penggunaan, manfaat, dan keamanan, terhadap keputusan penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan, manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan, dan keamanan tidak memoderasi pengaruh kemudahan dan manfaat terhadap keputusan penggunaan. Temuan ini memberikan implikasi praktis bagi pengembangan strategi layanan dompet digital dan dapat menjadi acuan bagi perusahaan fintech dalam meningkatkan keputusan penggunaan konsumen terhadap layanan mereka.

Kata Kunci: *Go-Pay, keputusan penggunaan, dompet digital, fintech.*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of ease and benefits on decisions to use go-pay services with security as a moderating variable. This research uses a quantitative approach with the causality method. Questionnaires were distributed to students at STIE Malangkececwara Malang. The data were analyzed using multivariate analysis tools to test the effect of ease of use, benefits, and security variables on usage decisions. The results showed that convenience has no significant effect on usage decisions, benefits have a positive and significant effect on usage decisions, and security does not moderate the influence of convenience and benefits on usage decisions. These findings provide practical implications for the development of digital wallet service strategies and can be a reference for fintech companies in increasing consumer usage decisions for their services.

Keywords: *Go-Pay, usage decision, e-wallet, fintech.*

DAFTAR ISI

PENGARUH KEMUDAHAN DAN MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN PENGUNAAN LAYANAN GO-PAY DENGAN KEAMANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI	i
PENGARUH KEMUDAHAN DAN MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN PENGUNAAN LAYANAN GO-PAY DENGAN KEAMANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
Ucapan Terima Kasih	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Teori Model Penerimaan Teknologi (<i>Technology Acceptance Model Theory</i>)	11
2.1.2 Keputusan Penggunaan	12
2.1.3 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	13
2.1.4 Persepsi Manfaat (<i>Perceived Usefulness</i>)	14
2.1.5 Persepsi Keamanan (<i>Perceived Security</i>).....	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	15

2.3	Model Konseptual Penelitian	23
2.4	Pengembangan Hipotesis	23
2.4.1	Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan.....	23
2.4.2	Pengaruh Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan	24
2.4.3	Pengaruh Keamanan Dalam Memoderasi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Konsumen.....	24
2.4.4	Pengaruh Keamanan Dalam Memoderasi Manfaat terhadap Keputusan Penggunaan Konsumen.....	25
BAB III.....		27
METODE PENELITIAN		27
3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Populasi dan Sampel.....	27
3.3	Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	28
3.3.1	Variabel Independen	28
3.3.2	Variabel Dependen.....	29
3.3.3	Variabel Moderasi.....	29
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4.1	Data Primer	32
3.4.2	Data Sekunder	32
3.5	Metode Analisis.....	33
3.5.1	Uji Validitas	33
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.5.3	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	34
3.5.4	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	35
BAB IV		37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran umum objek penelitian	37
4.2	Analisis Karakteristik Responden	37
4.2.1	Usia	37
4.2.2	Jenis Kelamin	38
4.2.3	Program Studi dan Angkatan.....	38
4.2.4	Lama Penggunaan Go-pay	40
4.3	Analisis Uji Instrumen.....	41

4.3.1	Uji Validitas	41
4.3.2	Uji Reliabilitas	42
4.4	Analisis Outer Model	42
4.4.1	Convergent Validity	42
4.4.2	Discriminant Validity	44
4.4.3	Composite Reliability	45
4.5	Diagram Jalur	45
4.6	Analisis Inner Model (Model Struktural)	47
4.6.1	Goodness of Fit Test	47
4.6.2	Pengujian Hipotesis	48
4.7	Pembahasan	50
4.7.1	Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Go-pay	50
4.7.2	Pengaruh Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Go-pay	51
4.7.3	Peran Keamanan dalam Memoderasi Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Go-pay	52
4.7.4	Peran Keamanan dalam Memoderasi Pengaruh Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Go-pay	54
BAB V		56
PENUTUP		56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Kontribusi Penelitian	57
5.3	Keterbatasan Penelitian	57
5.4	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		62

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	16
3.1 Variabel, Operasional, dan Pengukuran	29
4.1 Hasil Uji Validitas	41
4.2 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.3 Hasil Loading Factor	43
4.4 Hasil Average Variance Extracted	44
4.5 Hasil Cross Loading	44
4.6 Hasil Composite Reliability	45
4.7 Nilai R-Square	48
4.8 Path Coefficient	48
4.9 Hasil Uji Hipotesis	49

DAFTAR GAMBAR

1.1 Platform Fintech	3
1.2 Survei Pengguna Dompot Digital 2023	4
2.1 Technology Acceptance Model	12
4.1 Usia	37
4.2 Jenis Kelamin	38
4.3.1 Program Studi	39
4.3.2 Angkatan	39
4.4 Lama Penggunaan Layanan Go-pay	40
4.5 Diagram Analisis Jalur	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1 Kuesioner

62