

# LAMPIRAN

## **Lampiran 1 Kuesioner Penelitian**

PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, PENERAPAN E-SAMSAT,  
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR

Dengan hormat,

Saya Puteri Maria Evandanu mahasiswi program studi Akuntansi dari STIE MALANGKUÇEÇWARA Malang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "**PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, PENERAPAN E-SAMSAT, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**".

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh layanan samsat keliling dan *e-samsat* yang disediakan oleh pemerintah serta kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor khususnya wajib pajak kendaraan bermotor yang berdomisili di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. Kuesioner ini hanya untuk kepentingan akademik, sehingga identitas responden akan dijaga kerahasiaanya dan tidak akan disebarluaskan.

Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya akan sangat berarti bagi objektivitas hasil penelitian ini. Atas segala bantuan dan partisipasi yang di berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Puteri Maria Evandanu

## **KUESIONER PENELITIAN**

### **A. Identitas Responden**

Dimohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i Responden untuk mengisi identitas yang tertera dibawah ini:

1. Nama : .....

2. Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

3. Umur :

a.  $\leq$  20 tahun d. 41 – 50 tahun

b. 21 – 30 tahun e. >50 tahun

c. 31 – 40 tahun

4. Pendidikan Terakhir:

a. SD d. D1/D2/D3

b. SMP e. S1/S2/S3

c. SMA/SMK f. Lainnya .....

5. Pekerjaan :

a. PNS c. Wiraswasta

b. Swasta d. Lainnya .....

6. Pernah atau sedang menggunakan layanan samsat keliling :

a. Ya b. Tidak

7. Pernah atau sedang menggunakan sistem samsat *e-samsat* :

a. Ya b. Tidak

### **B. Petunjuk Pengisian**

Tujuan pernyataan di bawah ini adalah untuk mengetahui “**Pengaruh Layanan Samsat Keliling, Penerapan *E-Samsat*, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**”.

1. Dimohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan jawaban di setiap pernyataan dengan tingkat keyakinan tinggi.

2. Kuesioner ini hanya diperuntukkan bagi wajib pajak yang memenuhi kriteria, yakni:
  - a) Kuesioner ini **HANYA** dikhkususkan bagi Wajib Pajak Kota Malang yang berdomisili di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.
  - b) Wajib Pajak yang pernah atau sedang menggunakan layanan samsat keliling dan *e-samsat* untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor.
3. Setiap pernyataan hanya dapat diisi dengan satu jawaban dan tidak diperkenankan untuk mengosongkan jawaban di setiap pernyataan.
4. Berilah tanda *checklist* untuk salah satu jawaban di setiap pernyataan yang dianggap sesuai dengan kondisi sebenarnya.
5. Ada 5 alternatif yang disediakan (*skala likert*)
  - a) Sangat Tidak Setuju (STS) (1)
  - b) Tidak Setuju (TS) (2)
  - c) Netral (N) (3)
  - d) Setuju (S) (4)
  - e) Sangat Setuju (SS) (5)

### C. Pernyataan

- a) Samsat Keliling (X<sub>1</sub>)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	SS	S
1.	Layanan samsat keliling mempermudah wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor					
2.	Layanan samsat keliling terletak di wilayah terjangkau					
3.	Petugas samsat keliling ramah dan sopan dalam melakukan pelayanan kepada wajib pajak					
4.	Petugas pajak melayani <i>complaint</i> dengan cepat sesuai jam kerja					

5.	Petugas pajak melayani <i>complaint</i> dengan ramah dan bijak					
6.	Adanya situs web mempermudah wajib pajak dalam pengecekan lokasi samsat keliling					
7.	Adanya situs web mempermudah wajib pajak menerima informasi perubahan jadwal samsat keliling					

b) E-Samsat (X<sub>2</sub>)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	SS	S
1.	Penggunaan <i>e-samsat</i> lebih efektif untuk membayarkan pajak kendaraan bermotor					
2.	Adanya <i>e-samsat</i> dapat mempercepat proses pembayaran pajak kendaraan bermotor					
3.	Penggunaan <i>e-samsat</i> membuat proses administrasi dapat dilakukan dengan cepat dan mudah					
4.	Penggunaan <i>E-samsat</i> meningkatkan efisiensi waktu					
5.	Penggunaan <i>e-samsat</i> lebih aman dalam membayar pajak kendaraan bermotor dan dapat meminimalisir pungli					

c) Kesadaran Wajib Pajak (X<sub>3</sub>)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	SS	S
1.	Wajib pajak berhak menggunakan fasilitas yang disediakan oleh pemerintah atas kewajiban yang dibayarkan					

2.	Pajak adalah sumber utama pendapatan negara yang wajib dibayar oleh seluruh wajib pajak					
3.	Penerimaan pajak kendaraan bermotor yang kurang maksimal akan menghambat pembiayaan daerah					
4.	Saya membayar pajak kendaraan bermotor tepat waktu tanpa adanya paksaan					

d) Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	SS	S
1.	Wajib pajak kendaraan bermotor harus mengisi surat pendaftaran dan pendataan kendaraan bermotor untuk mendaftarkan diri saat berkepemilikan kendaraan bermotor baru					
2.	Saya membayar pajak kendaraan bermotor tepat waktu karena sudah kewajiban warga negara untuk menyampaikan pajak tertunggaknya					
3.	Saya melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan lengkap, benar, dan jelas					
4.	Saya membayar pajak kendaraan bermotor sesuai dengan jumlah besar pajak yang dikenakan					
5.	Saya memahami adanya denda jika menunggak pembayaran pajak kendaraan bermotor					

**Lampiran 2 Tabulasi Uji Coba Instrumen Penelitian**

**Samsat Keliling**

No.	Samsat Keliling (X <sub>1</sub> )							Total X <sub>1</sub>
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
1	4	5	4	5	5	5	5	33
2	5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	2	4	4	5	4	5	28
4	4	4	4	3	3	4	4	26
5	4	4	3	3	2	2	3	21
6	5	4	4	4	4	5	5	31
7	5	5	5	5	5	5	5	35
8	5	5	5	5	5	5	5	35
9	4	4	4	4	4	5	5	30
10	4	4	4	4	4	4	4	28
11	4	3	5	5	5	5	4	31
12	5	5	5	5	5	5	5	35
13	4	3	4	3	3	4	4	25
14	5	4	4	4	4	4	4	29
15	4	3	2	3	2	3	3	20
16	4	5	4	4	5	5	4	31
17	4	4	3	2	3	4	3	23
18	4	5	4	5	4	5	4	31
19	5	5	5	5	5	5	5	35
20	4	5	4	4	4	5	5	31
21	3	3	4	4	4	3	4	25
22	5	4	5	4	4	4	5	31
23	5	5	4	5	4	5	5	33
24	5	4	4	3	3	5	4	28
25	5	5	5	4	5	5	5	34

26	5	5	5	4	4	4	4	31
27	4	3	4	3	4	4	4	26
28	5	5	4	3	3	4	4	28
29	5	5	4	5	5	5	5	34
30	5	5	4	4	4	4	4	30

**E-Samsat**

No.	E-Samsat (X <sub>2</sub> )					Total X <sub>2</sub>
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	5	5	5	4	4	23
2	5	5	5	5	5	25
3	4	2	5	5	5	21
4	4	4	4	4	4	20
5	3	3	2	4	3	15
6	4	5	5	5	5	24
7	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	5	5	25
9	5	4	5	5	5	24
10	4	3	3	3	4	17
11	3	4	4	4	3	18
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	5	5	3	21
14	4	4	4	5	4	21
15	5	5	5	5	5	25
16	4	4	5	5	4	22
17	3	3	4	4	4	18
18	4	5	4	5	4	22
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25
21	5	4	4	4	5	22
22	5	5	5	5	5	25

23	5	5	5	5	5	25
24	4	5	4	4	5	22
25	5	5	4	4	5	23
26	3	3	3	3	3	15
27	3	4	3	4	4	18
28	4	4	4	4	4	20
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25

### Kesadaran Wajib Pajak

No.	Kesadaran Wajib Pajak ( $X_3$ )				Total $X_3$
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
1	5	4	5	5	19
2	5	4	4	5	18
3	4	2	3	4	13
4	4	4	4	4	16
5	3	3	4	4	14
6	5	4	4	4	17
7	5	5	5	5	20
8	5	4	4	5	18
9	4	4	5	5	18
10	5	4	4	4	17
11	4	5	4	4	17
12	5	5	5	5	20
13	4	5	3	4	16
14	5	5	3	5	18
15	5	4	3	5	17
16	5	5	5	4	19
17	4	3	3	4	14
18	4	5	4	5	18
19	5	5	5	5	20

20	5	4	3	4	16
21	5	5	3	5	18
22	5	5	5	3	18
23	5	5	5	5	20
24	5	5	5	5	20
25	5	4	5	5	19
26	5	5	4	5	19
27	4	4	4	4	16
28	5	5	5	4	19
29	5	4	4	5	18
30	5	5	5	5	20

#### **Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**

No.	Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)					Total (Y)
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	5	5	4	5	4	23
2	4	5	5	5	4	23
3	2	4	5	5	5	21
4	4	4	4	4	4	20
5	2	3	3	3	2	13
6	4	4	4	4	3	19
7	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	4	24
11	4	4	5	5	4	22
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	4	20
15	4	5	5	4	4	22

16	5	4	4	5	5	23
17	4	3	4	4	4	19
18	4	5	4	5	4	22
19	5	5	5	5	5	25
20	4	4	5	5	5	23
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	25
25	4	4	5	4	5	22
26	5	5	5	5	4	24
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	4	5	5	22
29	5	5	5	5	5	25
30	4	4	4	4	4	20

### Lampiran 3 Hasil Kuesioner

#### Hasil Kuesioner Samsat Keliling

No.	Samsat Keliling (X <sub>1</sub> )							Total X <sub>1</sub>
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
1	4	5	4	5	5	5	5	33
2	5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	2	4	4	5	4	5	28
4	5	5	4	3	4	4	4	29
5	4	4	4	3	3	4	4	26
6	4	4	3	3	2	2	3	21
7	5	4	4	4	4	5	5	31
8	5	5	5	5	5	5	5	35
9	5	5	5	5	5	5	5	35
10	4	4	4	4	4	5	5	30
11	4	4	4	4	4	4	4	28
12	5	5	5	5	5	5	5	35
13	4	3	4	3	3	4	4	25
14	5	4	4	4	4	4	4	29
15	4	3	2	3	2	3	3	20
16	4	5	4	4	5	5	4	31
17	5	4	4	4	4	4	4	29
18	4	4	4	4	4	4	4	28
19	5	2	5	5	5	5	5	32
20	4	4	4	5	5	5	5	32
21	4	4	4	5	5	5	5	32
22	4	5	5	5	5	5	4	33
23	4	5	5	5	5	4	4	32
24	5	4	5	4	4	5	5	32
25	5	5	5	5	5	5	5	35

26	5	4	5	5	4	5	5	33
27	5	5	5	4	4	5	4	32
28	5	5	5	5	5	5	5	35
29	4	4	4	4	4	4	4	28
30	5	4	4	3	2	5	4	27
31	4	4	3	3	3	4	4	25
32	4	4	3	2	3	4	3	23
33	4	5	4	5	4	5	4	31
34	5	5	5	5	5	5	5	35
35	4	5	4	4	4	5	5	31
36	3	3	4	4	4	3	4	25
37	5	4	5	4	4	4	5	31
38	5	5	5	3	4	5	4	31
39	5	5	4	5	4	5	5	33
40	5	4	4	3	3	5	4	28
41	5	5	5	4	5	5	5	34
42	5	5	5	4	4	4	4	31
43	4	3	4	3	4	4	4	26
44	5	5	4	3	3	4	4	28
45	5	5	4	5	5	5	5	34
46	5	3	3	3	3	5	5	27
47	5	5	4	4	4	4	4	30
48	5	4	4	4	4	4	4	29
49	3	3	3	3	3	3	3	21
50	5	5	4	4	4	5	5	32
51	5	5	5	4	4	5	5	33
52	4	4	4	4	3	4	4	27
53	5	5	5	5	4	4	4	32
54	1	1	2	2	2	2	1	11
55	4	5	5	4	4	5	5	32

56	4	5	4	5	5	5	5	33
57	5	4	5	5	5	5	5	34
58	5	5	5	5	5	5	5	35
59	5	5	5	5	5	5	5	35
60	4	4	4	4	4	4	4	28
61	3	4	3	3	3	4	3	23
62	5	4	4	4	4	4	4	29
63	4	4	3	3	3	3	3	23
64	5	4	5	4	4	4	4	30
65	5	4	4	4	4	5	4	30
66	4	4	4	4	4	4	4	28
67	5	5	5	4	5	4	4	32
68	3	3	3	3	3	3	3	21
69	5	5	5	5	5	5	5	35
70	3	3	3	3	3	3	3	21
71	5	5	5	5	5	5	5	35
72	1	1	1	2	2	1	1	9
73	5	4	3	3	4	4	4	27
74	5	4	3	4	4	4	4	28
75	3	3	3	3	3	3	3	21
76	5	5	5	5	5	5	5	35
77	5	4	3	4	4	5	5	30
78	2	2	4	4	4	4	4	24
79	4	2	4	3	4	4	4	25
80	5	4	4	5	5	4	4	31
81	5	5	4	4	5	3	4	30
82	4	5	4	4	4	5	5	31
83	5	5	4	3	4	4	4	29
84	5	4	4	4	4	4	4	29
85	4	3	5	5	5	5	5	32

### Hasil Kuesioner E-Samsat

No.	E-Samsat (X <sub>2</sub> )					Total X <sub>2</sub>
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	5	5	5	4	4	23
2	5	5	5	5	5	25
3	4	2	5	5	5	21
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	4	20
6	3	3	2	4	3	15
7	4	5	5	5	5	24
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	5	4	5	5	5	24
11	4	3	3	3	4	17
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	5	5	3	21
14	4	4	4	5	4	21
15	5	5	5	5	5	25
16	4	4	5	5	4	22
17	5	5	4	4	4	22
18	4	4	4	4	4	20
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	25
25	5	4	4	5	5	23
26	5	5	5	5	5	25

27	2	4	5	4	4	19
28	5	5	5	5	5	25
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	4	5	5	24
31	4	4	4	5	3	20
32	3	3	4	4	4	18
33	4	5	4	5	4	22
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25
36	5	4	4	4	5	22
37	5	5	5	5	5	25
38	2	2	2	2	2	10
39	5	5	5	5	5	25
40	4	5	4	4	5	22
41	5	5	4	4	5	23
42	3	3	3	3	3	15
43	3	4	3	4	4	18
44	4	4	4	4	4	20
45	5	5	5	5	5	25
46	5	4	5	5	4	23
47	5	5	5	5	5	25
48	4	4	4	4	4	20
49	2	4	4	4	4	18
50	4	5	4	5	5	23
51	5	5	5	5	5	25
52	4	4	4	4	4	20
53	5	5	5	5	5	25
54	1	2	1	1	5	10
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25

57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	4	5	5	24
59	5	5	4	5	5	24
60	4	5	5	5	5	24
61	3	3	4	4	4	18
62	5	4	4	5	4	22
63	3	3	3	3	3	15
64	5	5	5	5	5	25
65	4	4	5	5	4	22
66	4	4	4	4	4	20
67	4	4	4	4	5	21
68	3	3	3	3	3	15
69	5	5	5	5	5	25
70	3	3	3	3	3	15
71	5	5	5	5	5	25
72	1	1	1	1	1	5
73	4	5	5	5	5	24
74	5	4	4	5	4	22
75	3	3	3	3	3	15
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	4	4	5	21
78	4	4	3	3	4	18
79	4	5	4	5	5	23
80	5	4	3	4	4	20
81	5	5	5	5	5	25
82	5	4	3	4	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	5	5	5	5	5	25
85	4	5	5	5	5	24

### Hasil Kuesioner Kesadaran Wajib Pajak

No.	Kesadaran Wajib Pajak (X <sub>3</sub> )				Total X <sub>3</sub>
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
1	5	4	5	5	19
2	5	4	4	5	18
3	4	2	3	4	13
4	3	3	3	4	13
5	4	4	4	4	16
6	3	3	4	4	14
7	5	4	4	4	17
8	5	5	5	5	20
9	5	4	4	5	18
10	4	4	5	5	18
11	5	4	4	4	17
12	5	5	5	5	20
13	4	5	3	4	16
14	5	5	3	5	18
15	5	4	3	5	17
16	5	5	5	4	19
17	5	4	4	5	18
18	4	4	4	4	16
19	5	4	3	5	17
20	5	4	5	4	18
21	5	5	5	2	17
22	5	5	5	2	17
23	5	4	4	2	15
24	5	5	5	5	20
25	4	3	2	5	14
26	5	5	5	5	20
27	5	5	4	4	18

28	5	5	5	5	20
29	4	5	3	3	15
30	4	3	5	5	17
31	3	3	3	3	12
32	4	3	3	4	14
33	4	5	4	5	18
34	5	5	5	5	20
35	5	4	3	4	16
36	5	5	3	5	18
37	5	5	5	3	18
38	5	5	5	5	20
39	5	5	5	5	20
40	5	5	5	5	20
41	5	4	5	5	19
42	5	5	4	5	19
43	4	4	4	4	16
44	5	5	5	4	19
45	5	4	4	5	18
46	5	5	4	4	18
47	5	5	5	5	20
48	5	4	4	4	17
49	5	5	5	5	20
50	5	5	5	5	20
51	5	4	4	5	18
52	5	5	5	4	19
53	5	5	3	3	16
54	2	1	2	2	7
55	4	5	5	4	18
56	5	5	5	5	20
57	5	5	5	5	20

58	5	5	5	2	17
59	5	5	5	2	17
60	5	5	5	5	20
61	4	4	4	4	16
62	5	4	5	5	19
63	5	4	3	4	16
64	5	4	4	4	17
65	5	5	4	5	19
66	4	4	4	4	16
67	5	5	5	5	20
68	3	3	3	3	12
69	4	5	5	4	18
70	3	3	3	3	12
71	5	5	5	5	20
72	1	1	1	1	4
73	4	4	4	4	16
74	4	4	3	4	15
75	5	5	5	4	19
76	5	5	5	5	20
77	4	4	4	5	17
78	5	5	4	4	18
79	5	5	4	5	19
80	4	3	4	4	15
81	5	5	5	5	20
82	4	5	5	5	19
83	3	5	4	4	16
84	4	4	4	4	16
85	5	5	4	5	19

### Hasil Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

No.	Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)					Total (Y)
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	5	5	4	5	4	23
2	4	5	5	5	4	23
3	2	4	5	5	5	21
4	4	4	5	5	5	23
5	4	4	4	4	4	20
6	2	3	3	3	2	13
7	4	4	4	4	3	19
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	5	4	24
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	4	20
15	4	5	5	4	4	22
16	5	4	4	5	5	23
17	4	5	5	5	5	24
18	4	4	4	4	4	20
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25
21	5	4	5	5	4	23
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	25
25	4	5	5	5	5	24
26	5	5	5	5	5	25
27	5	4	5	4	4	22

28	5	5	5	5	5	25
29	5	5	5	5	4	24
30	5	5	5	5	4	24
31	4	4	4	3	3	18
32	4	3	4	4	4	19
33	4	5	4	5	4	22
34	5	5	5	5	5	25
35	4	4	5	5	5	23
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	5	5	25
38	5	5	5	5	5	25
39	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	5	5	25
41	4	4	5	4	5	22
42	5	5	5	5	4	24
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	5	5	22
45	5	5	5	5	5	25
46	5	4	5	5	5	24
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	4	4	20
49	5	5	5	5	5	25
50	4	5	4	5	5	23
51	4	4	4	4	3	19
52	4	4	4	4	4	20
53	5	4	4	5	4	22
54	1	2	2	2	2	9
55	5	4	5	5	4	23
56	5	5	5	5	5	25
57	5	2	5	5	5	22

58	5	1	5	5	5	21
59	5	2	5	5	5	22
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	4	4	20
62	4	5	5	4	4	22
63	4	4	4	4	4	20
64	4	4	4	4	4	20
65	5	5	5	5	5	25
66	4	4	4	4	4	20
67	5	5	5	5	5	25
68	3	3	3	3	3	15
69	5	5	5	5	4	24
70	3	3	3	3	3	15
71	5	5	5	5	5	25
72	1	1	1	1	1	5
73	4	4	4	4	5	21
74	4	4	4	4	4	20
75	4	5	4	4	4	21
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	5	5	5	23
78	4	4	5	5	4	22
79	4	5	4	4	4	21
80	3	4	4	4	5	20
81	5	5	5	5	5	25
82	4	5	5	3	3	20
83	4	4	5	5	5	23
84	4	4	4	4	4	20
85	5	5	4	5	4	23

#### Lampiran 4 Hasil Analisis Deskriptif

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Samsat Keliling	85	9.00	35.00	29.2235	5.00566
E-Samsat	85	5.00	25.00	21.7294	4.00116
Kesadaran Wajib Pajak	85	4.00	20.00	17.2588	2.80371
Kepatuhan Wajib Pajak	85	5.00	25.00	21.9647	3.48619
Valid N (listwise)	85				

**Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas**

**Variabel Samsat Keliling**

		Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	SAMKEL _TOTAL
SAMKEL1	Pearson Correlation	1	.575**	.489**	.322	.271	.423*	.439*	.609**
	Sig. (2-tailed)		.001	.006	.083	.148	.020	.015	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAMKEL2	Pearson Correlation	.575**	1	.379*	.455*	.327	.505**	.360	.662**
	Sig. (2-tailed)	.001		.039	.012	.078	.004	.050	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAMKEL3	Pearson Correlation	.489**	.379*	1	.629**	.743**	.577**	.676**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.006	.039		.000	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAMKEL4	Pearson Correlation	.322	.455*	.629**	1	.802**	.611**	.706**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.083	.012	.000		.000	.000	.000	.000

	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAMKEL5	Pearson Correlation	.271	.327	.743**	.802**	1	.701**	.754**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.148	.078	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAMKEL6	Pearson Correlation	.423*	.505**	.577**	.611**	.701**	1	.710**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.020	.004	.001	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAMKEL7	Pearson Correlation	.439*	.360	.676**	.706**	.754**	.710**	1	.844**
	Sig. (2-tailed)	.015	.050	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAMKEL_ TOTAL	Pearson Correlation	.609**	.662**	.814**	.844**	.857**	.831**	.844**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									

## **REALIABILITY**

### **Scale : ALL VARIABLES**

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

<b>Reliability Statistics</b>		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.891	.894	7

### Variabel E-Samsat

<b>Correlations</b>							
		ES1	ES2	ES3	ES4	ES5	ES_TOTAL
ES1	Pearson Correlation	1	.683**	.727**	.555**	.791**	.900**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
ES2	Pearson Correlation	.683**	1	.552**	.498**	.542**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.005	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
ES3	Pearson Correlation	.727**	.552**	1	.782**	.629**	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
ES4	Pearson Correlation	.555**	.498**	.782**	1	.532**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.001	.005	.000		.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
ES5	Pearson Correlation	.791**	.542**	.629**	.532**	1	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.002		.000
	N	30	30	30	30	30	30
ES_TOTAL	Pearson Correlation	.900**	.795**	.878**	.787**	.831**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## **REALIABILITY**

### **Scale : ALL VARIABLES**

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.892	.895	5

### Variabel Kesadaran Wajib Pajak

Correlations						
		KWP1	KWP2	KWP3	KWP4	KWP TOTAL
KWP1	Pearson Correlation	1	.467**	.292	.368*	.711**
	Sig. (2-tailed)		.009	.117	.045	.000
	N	30	30	30	30	30
KWP2	Pearson Correlation	.467**	1	.408*	.247	.785**
	Sig. (2-tailed)	.009		.025	.188	.000
	N	30	30	30	30	30
KWP3	Pearson Correlation	.292	.408*	1	.178	.721**
	Sig. (2-tailed)	.117	.025		.347	.000
	N	30	30	30	30	30
KWP4	Pearson Correlation	.368*	.247	.178	1	.583**
	Sig. (2-tailed)	.045	.188	.347		.001
	N	30	30	30	30	30
KWP TOTAL	Pearson Correlation	.711**	.785**	.721**	.583**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						

## **REALIABILITY**

### **Scale : ALL VARIABLES**

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.650	.660	4

### Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Correlations							
		KW1	KW2	KW3	KW4	KW5	KW_TOTAL
KW1	Pearson Correlation	1	.706 **	.479 **	.593 **	.534 **	.817 **
	Sig. (2-tailed)		.000	.007	.001	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
KW2	Pearson Correlation	.706 **	1	.682 **	.703 **	.485 **	.850 **
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30
KW3	Pearson Correlation	.479 **	.682 **	1	.680 **	.687 **	.825 **
	Sig. (2-tailed)	.007	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
KW4	Pearson Correlation	.593 **	.703 **	.680 **	1	.720 **	.870 **
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
KW5	Pearson Correlation	.534 **	.485 **	.687 **	.720 **	1	.821 **
	Sig. (2-tailed)	.002	.007	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
KW_TOTAL	Pearson Correlation	.817 **	.850 **	.825 **	.870 **	.821 **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

## **REALIABILITY**

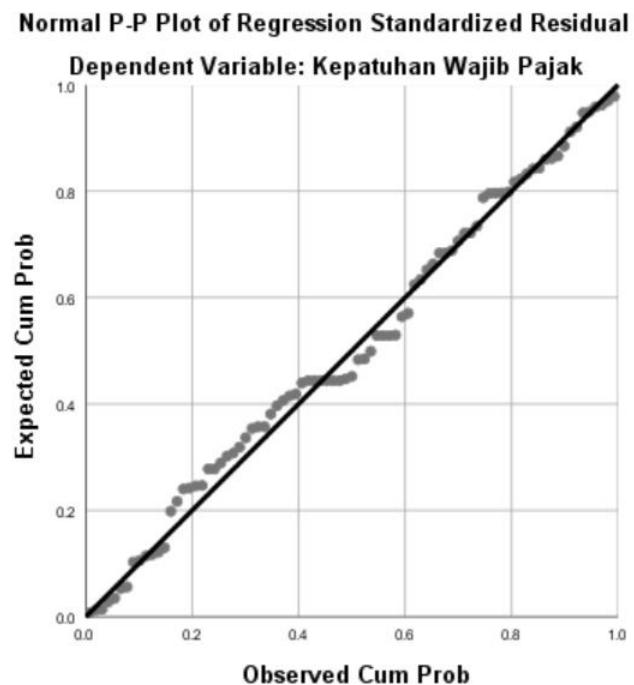
**Scae : ALL VARIABLES**

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.884	.894	5

## Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas



## NPar Tests

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		85
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.89849908
Most Extreme Differences	Absolute	.059
	Positive	.058
	Negative	-.059
Test Statistic		.059
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

### Lampiran 7 Hasil Uji Multikolineritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Sig.	Collinearity Statistics	
			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.092		
	Samsat Keliling	.005	.357	2.804
	E-Samsat	.074	.431	2.320
	Kesadaran Wajib Pajak	.000	.545	1.834

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

### Lampiran 8 Hasil Uji Heterokedastisitas

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.307	1.195		2.767	.007
	Samsat Keliling	-.050	.045	-.178	-1.114	.269
	E-Samsat	.009	.058	.025	.159	.874
	Kesadaran Wajib Pajak	-.033	.067	-.062	-.496	.621
a. Dependent Variable: ABS_RES1						

## Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Linier Berganda

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kesadaran Wajib Pajak, E-Samsat, Samsat Keliling <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.839 <sup>a</sup>	.703	.692	1.93334

a. Predictors: (Constant), Kesadaran Wajib Pajak, E-Samsat, Samsat Keliling

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	718.133	3	239.378	64.043	.000 <sup>b</sup>
	Residual	302.761	81	3.738		
	Total	1020.894	84			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Kesadaran Wajib Pajak, E-Samsat, Samsat Keliling

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.435	1.426		1.708	.092
	Samsat Keliling	.206	.071	.296	2.919	.005
	E-Samsat	.145	.080	.167	1.808	.074
	Kesadaran Wajib Pajak	.600	.102	.482	5.889	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak