

**PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING,
PENERAPAN *E-SAMSAT*, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

Skripsi

*Untuk Memenuhi Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi*



Disusun Oleh :

Puteri Maria Evandanu

Nomor Pokok : A.2021.1.35409
Jurusan : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA MALANG**

2025

**PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING,
PENERAPAN *E-SAMSAT*, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Akuntansi



Oleh :

Puteri Maria Evandanu

A.2021.1.35409

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, PENERAPAN E-SAMSAT, DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Oleh :

PUTERI MARIA EVANDANU

A.2021.1.35409

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
21 Pebruari 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Drs. EDI SUDIARTO , M.M., Ak, CA.

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN , M.P., Ph.D
NIK 202.710.182

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 12-2-2015...



NPK: A-2021-1-33409

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs. EDI SUDIARTO, M.M., Ak, CA.
NIK : 202.710.110

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : PUTERI MARIA EVANDANU
NPK : A.2021.1.35409
Program Studi : Akuntansi
Alamat :
No HP :
E-mail :

Menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkuçewara tersebut sedang mengadakan riset dengan data diambil dari Responden Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, PENERAPAN E-SAMSAT, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

16 Desember 2024
Dosen pembimbing skripsi,



(Drs. Edi Sudiarto, M.M., Ak. CA)
NIK. 202.710.110

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Layanan Samsat Keliling, Penerapan *E-Samsat*, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi di STIE Malangkuçewara Malang.

Saya menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini,
2. Orang Tua dan Adik kandung saya yang selalu mendukung dan mengajarkan saya banyak hal, hingga bisa mengenyam pendidikan tinggi,
3. Drs. EDI SUDIARTO, M.M., Ak, CA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan bantuan dalam penyusunan skripsi,
4. Seluruh dosen STIE Malangkuçewara Malang yang telah membimbing dan mendidik penulis selama masa perkuliahan,
5. Teman-teman dan Kevin Arya yang telah memberikan dukungan kepada saya.

Malang, 29 Januari 2025

Penulis,



Puteri Maria Evandanu

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak adanya samsat keliling, e-samsat, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran pajak bermotor. Penelitian ini menggunakan data primer dengan memilih responden secara non-probability sampling kepada wajib kendaraan bermotor Kota Malang menggunakan Google Form. Metode analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel e-samsat tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan, variabel samsat keliling dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: *Samsat Keliling, E-Samsat, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*

ABSTRACT

This research aims to determine the impact of mobile samsat, e-samsat, and taxpayer awareness on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. This study uses primary data by selecting respondents using non-probability sampling to motor vehicle taxpayers in Malang City using Google Form. The analysis method used is multiple linear analysis using SPSS version 25. The results of the study indicate that the e-samsat variable does not affect motor vehicle taxpayer compliance. Meanwhile, the mobile samsat variable and taxpayer awareness affect motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: *Mobile Samsat, E-Samsat, Taxpayer Awareness, Motor Vehicle Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Allah Yang Maha Esa karena kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Layanan Samsat Keliling, Penerapan *E-Samsat*, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Samsat Keliling, *E-Samsat*, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 29 Januari 2025

Penulis,

A handwritten signature in dark ink, featuring a large, stylized initial 'P' followed by several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Puteri Maria Evandanu

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
SURAT KETERANGAN RISET	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>)	6
2.1.2 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	6
2.1.3 Perpajakan	7
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	9
2.1.5 Layanan Samsat Keliling.....	10

2.1.6 Penerapan <i>E-Samsat</i>	12
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak	14
2.1.8 Kepatuhan.....	15
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis	22
2.4.1 Pengaruh Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.4.2 Pengaruh Penerapan <i>E-Samsat</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.4.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.3 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	25
3.3.1 Variabel Independen	25
3.3.2 Variabel Dependen.....	27
3.4 Metode Pengumpulan Data	28
3.5 Metode Analisis	28
3.5.1 Uji Kualitas Data	28
3.5.2 Analisis Linier Berganda.....	30
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.5.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.5.5 Uji Parsial (Uji T)	32
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	33
4.1.2 Deskripsi Responden.....	33

4.2 Analisis Deskriptif	35
4.3 Pengujian Asumsi Model	36
4.3.1 Asumsi Klasik.....	36
4.4 Pengujian Model dan Hipotesis	39
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	39
4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	40
4.4.3 Uji Parsial (Uji T)	41
4.5 Pembahasan	43
4.5.1 Pengaruh Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	43
4.5.2 Pengaruh <i>E-Samsat</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	44
4.5.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	45
BAB V.....	46
PENUTUP	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Kontribusi Penelitian.....	47
5.3 Keterbatasan Penelitian	47
5.4 Saran-saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Indonesia Tahun 2021-2023	2
Tabel 1.2 Persentase Jumlah Kendaraan Taat Bayar.....	2
Tabel 1.3 Realisasi PKB dan BBNKB	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Independen	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Dependen	27
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	28
Tabel 3.4 Uji Validitas	29
Tabel 3.5 Uji Realibilitas.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	34
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	35
Tabel 4.3 Uji Normalitas	36
Tabel 4.4 Uji Multikolineritas	37
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas	38
Tabel 4.6 Uji Regresi Linier Bergada	39
Tabel 4.7 Uji Koefisien Determinasi	41
Tabel 4.8 Uji T	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual Penelitian	21
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	54
Lampiran 2 Tabulasi Uji Coba Instrumen Penelitian.....	59
Lampiran 3 Hasil Kuesioner.....	64
Lampiran 4 Hasil Analisis Deskriptif	76
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	77
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	86
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolineritas.....	87
Lampiran 8 Hasil Uji Heterokedastisitas	88
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	89