

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS
TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MUZAKKI
MEMBAYAR ZAKAT MELALUI BAZNAS KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

NAHDLIAH MAFAZA EL SYIFA` WAHID

A.2020.5.35351

AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2025

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS
TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MUZAKKI
MEMBAYAR ZAKAT MELALUI BAZNAS KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

NAHDLIAH MAFAZA EL SYIFA` WAHID

A.2020.5.35351

AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN
MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT MELALUI BAZNAS KOTA MALANG

Oleh :

NAHDLIAH MAFAZA EL SYIFA' WAHID
A.2020.5.35351

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
14 Februari 2025 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dra. ISTUPTIK, Ak., MM., CA.

Mengetahui,

Ketua STJE Malangkuçęwara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 01 Februari 2021



Mahasiswa

[Signature]
Nandika Mafaza E-S-6

NPK: A.2020.5.25351

SURAT KETERANGAN RISET



Nomor : B.1/ P.7/ 212/ V/ 2024
Lampiran : - Lembar
Perihal : Pemberitahuan

Malang, 16 Mei 2024

Kepada Yth,
Ketua Jurusan Akuntansi
STIE Malangkecewara
Di –
MALANG

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Salam silaturahmi kami sampaikan, semoga senantiasa dalam lindungan dan limpahan rahmat Allah SWT. Aamiin. Menindaklanjuti surat permohonan ijin Penelitian nomor 0041.1/BA.AK-RESEARCH/I/2024 dengan nama mahasiswa sebagai berikut:

NO	NAMA	NIM	Prodi
1	Nahdliah Mafaza El Syifa' Wahid	A.2020.5.35351	Akuntansi

Bersama ini kami memberikan ijin kepada mahasiswa tersebut diatas untuk melakukan kegiatan Penelitian di BAZNAS Kota Malang dengan judul "Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Untuk Membayar Zakat Pada BAZNAS Kota Malang".

Demikian permohonan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.
Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.


Ketua
Prof. Dr. H. Kasuwi Saiban, MA.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan Kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Dalam penulisan skripsi ini, banyak hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penulisan skripsi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Tuhan yang Maha Esa, yang selalu melimpahkan rahmatnya dan selalu memberikan jalan terbaik saat penulis menemui kesulitan dalam penulisan skripsi ini .
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, PH. D. Selaku ketua STIE Malangkuçeçwara. Ibu Dra. Istutik, Ak., MM., CA.,CPA Selaku dosen pembimbing yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi. Bapak Drs. Ali Lating, MM Selaku dosen wali yang selalu membantu dan menyemangati selama tahap perkuliahan. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIE Malangkuçeçwara atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan berlangsung.
3. Kedua Orang tua yang sudah menjadi orang tua terhebat dalam hidup penulis, orang yang setiap saat selalu memberikan doa, cinta, nasehat dan dukungan dalam setiap langkah perjalanan penulis dalam menuntut ilmu. Serta keluarga yang tiada henti memberikan dorongan dan selalu mendukung penulis.
4. Sahabat serta teman-teman terbaik Elvira Dwi Arisanti, Femmy Emilia Octoria, Nadila Kunzita Lazuardi Sulistya, Rifa Azahra Krisanti, Sherly Isabella, yang selalu memberi dukungan, mendengar semua keluhan, memberi solusi, memberi hiburan, menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kerja samanya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
6. Terakhir saya Ingin mengucapkan Terima kasih pada diri sendiri, karna sudah berusaha dan berjuang sejauh ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh transparansi dan akuntabilitas terhadap kepercayaan muzakki membayar zakat melalui BAZNAS Kota Malang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan kuesioner. Penelitian ini menggunakan data primer. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah muzakki yang membayarkan zakatnya melalui BAZNAS kota Malang tahun 2022 sebanyak 214 orang. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin, sehingga peneliti hanya menggunakan sampel sebanyak 68 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transparansi dan akuntabilitas secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan muzakki membayar zakat melalui BAZNAS Kota Malang.

Kata Kunci : Transparansi, Akuntabilitas, Kepercayaan Muzakki

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transparency and accountability on the trust of muzakki in paying zakat through BAZNAS Malang City. This study uses quantitative research. The data collection technique in this study is by questionnaire. This study uses primary data. The population used in this study is muzakki who pay their zakat through BAZNAS Malang City in 2022, totaling 214 people. The sampling method in this study uses the Slovin formula, so the researcher only used a sample of 68 people. The results of the study indicate that transparency and accountability partially have a positive and significant effect on the trust of muzakki in paying zakat through BAZNAS Malang City.

Keywords: Transparency, Accountability, Muzakki Trust

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Allah SW, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Untuk Membayar Zakat Pada Baznas Kota Malang. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Analisis Transparansi dan Akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan *muzakki* untuk membayar zakat pada BAZNAS Kota Malang. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan, kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Malang, 31 Januari 2025

Penulis,



Nahdliah Mafaza El Syifa` Wahid

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
SURAT KETERANGAN RISET	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TUNJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Transparansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Akuntabilitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kepercayaan Muzakki.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

2.3	Model Konseptual Peneitian	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran..	Error! Bookmark not defined.
3.4	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Analisi Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.5.5	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pengujian Model dan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Pengarus Transparansi Terhadap Kepercayaan Muzakki	Error!
		Bookmark not defined.

4.4.2	Pengarus Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Muzakki	Error!
	Bookmark not defined.	
BAB V		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Kontribusi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4	Saran-saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.