

LAMPIRAN

Lampiran 1- Kuesioner Penelitian

PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, DAN PROMOSI PADA MEDIA SOSIAL TIKTOK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI ROBUSTO COFFEE

X1 – CITRA MEREK

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mengetahui merek produk Robusto Coffee					
2	Merek produk Robusto Coffee terkenal di kalangan Masyarakat					
3	Saya lebih percaya diri setelah mengkonsumsi kopi dari Robusto Coffee					
4	Saya mudah mengingat logo produk Robusto Coffee					
5	Logo Robusto Coffee berbeda dengan logo kafe lainnya					

X2 – HARGA

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Harga produk Robusto Coffee yang relatif lebih murah dibanding kopi merek lain					
2	Harga yang ditawarkan Robusto Coffee sesuai dengan kualitas produknya yang bagus					
3	Harga produk Robusto Coffee bersaing dengan merek lain					
4	Harga yang ditawarkan Robusto Coffee sesuai dengan manfaat yang diberikan					
5	Harga produk Robusto Coffee mudah dijangkau oleh kalangan siapapun					

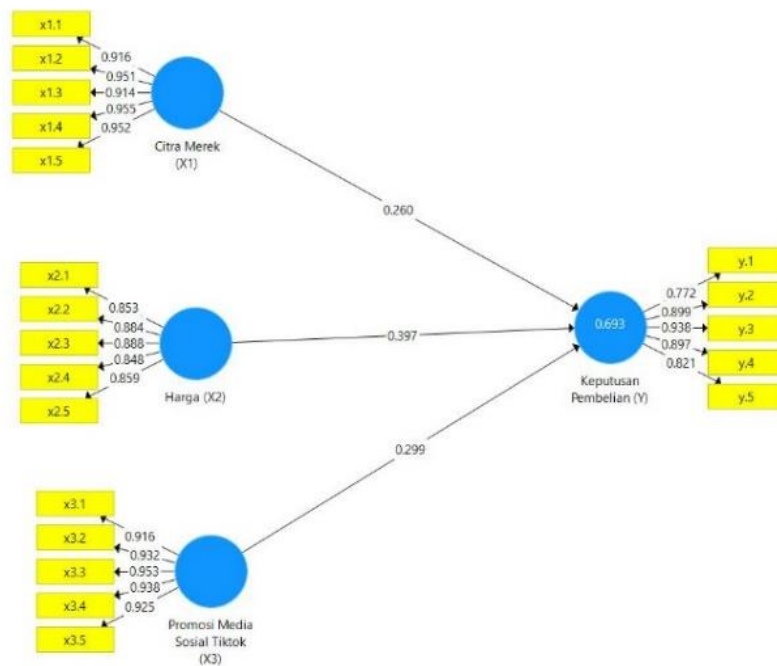
X3 – PROMOSI MEDIA SOSIAL TIKTOK

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya memilih kopi dari Robusto Coffee karena tertarik dengan promosi yang dilakukan melalui media sosial Tiktok					
2	Saya mengenal Robusto Coffee dari media sosial, khususnya Tiktok					
3	Robusto Coffee sering melakukan promosi di media sosial Tiktok					
4	Saya membeli profuk Robusto Coffee karena melihat intensitas iklan di media sosial Tiktok yang tinggi					
5	Saya membeli produk dari Robusto Coffee karena promosi yang dilakukan kreatif, inovatif, menarik dan jelas					

X4 – KEPUTUSAN PEMBELIAN

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya yakin membeli produk Robusto Coffee setelah saya melihat promosi dan informasi mengenai Robusto Coffee					
2	Saya yakin produk Robusto Coffee adalah pilihan yang terbaik dibanding produk merek lainnya					
3	Saya membeli produk Robusto Coffee karena rasanya sesuai dengan apa yang saya inginkan					
4	Saya membeli produk Robusto Coffee karena direkomendasikan dari media sosial Tiktok					
5	Saya tertarik membeli produk Robusto Coffee setelah melihat banyak pengonsumsi produk Robusto Coffee					

Lampiran 2 - Rekalkulasi Algoritma PLS



Lampiran 3 - Cross Loading

Item	Citra Merek (X1)	Harga (X2)	Keputusan Pembelian (Y)	Promosi Media Sosial Tiktok (X3)
x1.1	0,916	0,697	0,681	0,523
x1.2	0,951	0,676	0,636	0,533
x1.3	0,914	0,630	0,685	0,592
x1.4	0,955	0,646	0,656	0,463
x1.5	0,952	0,627	0,641	0,492
x2.1	0,603	0,853	0,608	0,566
x2.2	0,647	0,884	0,676	0,539
x2.3	0,561	0,888	0,725	0,496
x2.4	0,615	0,848	0,595	0,517
x2.5	0,612	0,859	0,691	0,566
x3.1	0,558	0,562	0,603	0,916
x3.2	0,542	0,577	0,651	0,932
x3.3	0,505	0,570	0,658	0,953

x3.4	0,482	0,583	0,651	0,938
x3.5	0,511	0,591	0,650	0,925
y.1	0,585	0,564	0,772	0,609
y.2	0,655	0,628	0,899	0,593
y.3	0,711	0,707	0,938	0,589
y.4	0,598	0,753	0,897	0,616
y.5	0,496	0,650	0,821	0,587

Lampiran 4 - Uji Reability

	Cronbach's Alpha	rho_A	Reliabilitas Komposit	Rata-rata Varians Diekstrak (AVE)
Citra Merek (X1)	0,966	0,966	0,973	0,879
Harga (X2)	0,917	0,921	0,938	0,751
Keputusan Pembelian (Y)	0,916	0,921	0,938	0,752
Promosi Media Sosial Tiktok (X3)	0,963	0,963	0,971	0,870

Lampiran 5 - Discriminant Validity

	Citra Merek (X1)	Harga (X2)	Keputusan Pembelian (Y)	Promosi Media Sosial Tiktok (X3)
Citra Merek (X1)	0,938			
Harga (X2)	0,699	0,866		
Keputusan Pembelian (Y)	0,705	0,764	0,867	
Promosi Media Sosial Tiktok (X3)	0,557	0,618	0,690	0,933

Lampiran 6 – Transkrip Data Responden

ID K as us	x 1 1	x 1 2	x 1 3	x 1 4	x 1 5	x 2 1	x 2 2	x 2 3	x 2 4	x 2 5	x 3 1	x 3 2	x 3 3	x 3 4	x 3 5	y 1	y 2	y 3	y 4	y 5
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
8	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
15	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
27	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

29	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
31	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
32	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
36	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
37	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
39	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
46	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
47	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
49	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
50	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
51	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
52	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
60	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4

61	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
65	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
66	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
67	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
77	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
79	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
80	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
81	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
82	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
84	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
87	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
89	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4

93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
97	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
99	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4