

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI  
AYAM GORENG NELONGSO**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**Nama : MOHAMMAD ZAINUL ROZIQUIN**

**NPK : K.2020.5.35382**

**Jurusan : MANAGEMENT**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA MALANG  
MALANG 2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI  
AYAM GORENG NELONGSO**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**Disusun oleh :  
MOHAMMAD ZAINUL ROZIQUIN  
K.2020.5.35382  
MANAGEMENT**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA MALANG  
MALANG 2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI AYAM  
GORENG NELONGSO**

Oleh :

**MOHAMMAD ZAINUL ROZIQIN**

K.2020.5.35382

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :  
29 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

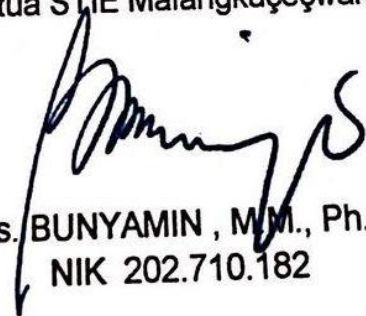
Menyetujui,

Dosen Pembimbing

  
**Dra. DWI DANESTY DECCASARI , M.M.**

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçęwara

  
**Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D.**  
**NIK 202.710.182**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27 Agustus 2024



NPK: F.2020.F.35382

## SURAT KETERANGAN RISET

### SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dra. Dwi Danesty Deccasari, M.M.

NIK : 202.710.209

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari;

Nama : Mohammad Zainul Roziqin

NPK : K. 2020. 5. 35382

Program Studi : Manajemen

Alamat :

No HP

E-mail

Menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkececwara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: kuesioner yang disebarakan kepada responden (Karyawan Ayam Goreng Nelongso)

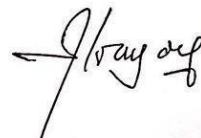
Dapat digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

**“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening di Ayam Goreng Nelongso”**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Agustus 2024

Dosen pembimbing skripsi,



(Dra. Dwi Danesty Deccasari, M.M.)

NIK. 202.710.209

### **UCAPAN TERIMAKASIH**

Penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang senantiasa telah membantu proses pengerjaan penulisan ini. Penulis menerima banyak saran, bimbingan, petunjuk dan dorongan berbagai pihak yang bersifat moral ataupun material. Kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, dengan segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu tidak berhenti mendoakan kelancaran untuk bisa menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan kasih sayang dengan bentuk perhatian, memberikan semangat, dan pesan moral yang dapat banyak membantu.
3. Seluruh keluarga besar saya yang selalu ikut serta mendoakan dan menjadi semangat dalam berkuliah.
4. Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D selaku ketua STIE Malangkecewara (ABM)
5. Dra. Lindananti, M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen.
6. Sugeng Hariadi, SE, MM, AK, CA selaku dosen wali yang selalu membimbing serta mendukung saya selama perkuliahan.
7. Dra.Dwi Danesty Deccasari, M.M. selaku dosen pembimbing saya yang selalu membimbing, memberi arahan, petunjuk serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
8. Teman-teman kelas Manajemen C yang selalu kompak untuk memberikan semangat satu dengan yang lain selama perkuliahan semester 1 hingga lulus.
9. Seluruh orang-orang yang terlibat mendukung saya untuk menyelesaikan studi ini yang tidak bisa saya sebutkan, saya sangat berterima kasih

Malang, 21 November 2024  
Penulis

Mohammad Zainul Roziqin

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening. Studi dilakukan pada karyawan Ayam Goreng Nelongso di Kota Malang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif kausal dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarikan kepada 42 responden, menggunakan teknik simple random sampling. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linier berganda dan uji jalur untuk mengidentifikasi hubungan langsung maupun tidak langsung antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara langsung maupun melalui motivasi kerja. Namun, budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara langsung maupun melalui motivasi kerja. Motivasi kerja juga tidak dapat berperan sebagai mediator yang signifikan antara lingkungan kerja atau budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Studi ini memberikan implikasi praktis bahwa peningkatan lingkungan kerja menjadi prioritas untuk meningkatkan kinerja karyawan, sementara penguatan budaya organisasi perlu dievaluasi lebih lanjut untuk meningkatkan efektivitasnya.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Analisis Jalur.

## **Abstract**

This study aims to analyze the effect of work environment and organizational culture on employee performance through work motivation as an intervening variable. The study was conducted on employees of Ayam Goreng Nelongso in Malang City. The research method used is causal quantitative with a survey approach. Data were collected using questionnaires distributed to 42 respondents, selected through a simple random sampling technique. Hypothesis testing was carried out using multiple linear regression analysis and path analysis to identify direct and indirect relationships between variables.

The results of the study show that the work environment has a significant effect on employee performance, both directly and through work motivation. However, organizational culture does not significantly affect employee performance, either directly or through work motivation. Furthermore, work motivation does not act as a significant mediator between work environment or organizational culture and employee performance. This study provides practical implications, suggesting that improving the work environment should be a priority to enhance employee performance, while strengthening organizational culture needs further evaluation to improve its effectiveness.

**Keywords:** Work Environment, Organizational Culture, Work Motivation, Employee Performance, Path Analysis



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening di Ayam Goreng Nelongso” Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang digunakan untuk memperoleh gelar Strata Satu Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara.

Penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, begitupun dalam penulisan laporan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis senantiasa menerima saran dan kritik yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 21 November 2024

Penulis

Mohammad Zainul Roziqin

## DAFTAR ISI

|                                                                                           |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL.....                                                                        | i   |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                                                                   | ii  |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....                                                      | iii |
| SURAT KETERANGAN RISET .....                                                              | iv  |
| UCAPAN TERIMAKASIH.....                                                                   | v   |
| ABSTRAK.....                                                                              | vi  |
| KATA PENGANTAR .....                                                                      | vii |
| DAFTAR ISI.....                                                                           | ix  |
| DAFTAR TABEL .....                                                                        | xi  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                       | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                     | xii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                                   | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                  | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                 | 3   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                               | 3   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                              | 3   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                                             | 5   |
| 2.1 Tinjauan Teori.....                                                                   | 5   |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja.....                                                               | 5   |
| 2.1.2 Budaya Organisasi .....                                                             | 6   |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan .....                                                              | 6   |
| 2.1.4 Motivasi Kerja.....                                                                 | 7   |
| 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....                                                   | 8   |
| 2.3 Model Konseptual Penelitian .....                                                     | 10  |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis .....                                                          | 11  |
| 2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                           | 11  |
| 2.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....                          | 12  |
| 2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui<br>Motivasi Kerja.....  | 13  |
| 2.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui<br>Motivasi Kerja..... | 14  |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                                            | 15  |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                                                 | 15  |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                | 15 |
| 3.2.1 Populasi Penelitian .....              | 15 |
| 3.2.2 Sampel Penelitian.....                 | 15 |
| 3.3 Variabel Operasional dan Pengukuran..... | 16 |
| 3.3.1 Variabel Independen .....              | 16 |
| 3.3.2 Variabel Dependen.....                 | 17 |
| 3.3.3 Variabel Intervening.....              | 17 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....            | 18 |
| 3.5 Metode Analisis Data .....               | 18 |
| 3.5.1 Uji Kualitas Data.....                 | 19 |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....                | 20 |
| 3.5.3 Analisis Statistik Deskriptif .....    | 21 |
| 3.5.4 Uji Koefisien Determinasi .....        | 21 |
| 3.5.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....  | 21 |
| 3.5.6 Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....      | 22 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....            | 23 |
| 4.1 Karakteristik Responden .....            | 23 |
| 4.2 Uji Instrumen .....                      | 25 |
| 4.2.1 Uji Validitas .....                    | 25 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas .....                 | 26 |
| 4.3 Uji Normalitas.....                      | 27 |
| 4.4 Uji Multikolinearitas .....              | 28 |
| 4.5 Uji Heterokedasitas .....                | 29 |
| 4.6 Analisis Regresi .....                   | 30 |
| 4.7 Pembahasan.....                          | 37 |
| BAB V KESIMPULAN.....                        | 43 |
| 5.1 Kesimpulan .....                         | 43 |
| 5.2 Saran-Saran .....                        | 43 |
| 5.3 Kontribusi Penelitian.....               | 44 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 45 |
| LAMPIRAN.....                                | 46 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                              | 8  |
| Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden.....                                       | 24 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....                             | 25 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Jenjang Pendidikan Responden.....                         | 25 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Status Responden .....                                    | 26 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas .....                                                     | 26 |
| Tabel 4.6 Uji Reliabilitas .....                                                  | 28 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....                                              | 29 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                       | 30 |
| Tabel 4.9 Koefisien Determinasi R Square.....                                     | 32 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Persamaan Pertama .....                              | 33 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Persamaan Kedua .....                                | 34 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Jalur Variabel Bebas terhadap Variabel Antara ..... | 36 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Jalur Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat..... | 36 |
| Tabel 4.14 Pengaruh Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat .....                | 37 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Konseptual Penelitian..... | 12 |
| Gambar 4.1 Scatterplot .....          | 31 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                  |    |
|------------------|----|
| Lampiran 1 ..... | 47 |
| Lampiran 2 ..... | 47 |
| Lampiran 3 ..... | 48 |