

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Informan

No.	Nama	Jabatan
1	Puspita Ningtyas Anggraini	Manager Operasional
2	Safin Ahmad	SPV Operasional

Lampiran 2 Transkrip Wawancara

Informan: Puspita Ningtyas Anggraini

Persoalan Penelitian	Hasil Wawancara	Kesimpulan
Apa keunggulan atau kelebihan yang dimiliki PT. EMKL KA4 Expedition di bandingkan Expedition lain ?	KA4 memiliki truk ekspedisi terbanyak dan terbesar di Pulau Sumba. Hubungan yang baik dengan pelanggan, agen kapal, dan pihak berwenang setempat.	<ol style="list-style-type: none">1. Memiliki truk yang banyak berjumlah ratusan2. Ekspedisi terbesar di Pulau Sumba, NTT3. Lokasi Strategis4. Jaringan dan Hubungan Lokal yang Kuat
Apa kekurangan yang dimiliki PT. EMKL KA4 Expedition di bandingkan Expedition lain?	KA4 tidak punya truk kecil, armada KA4 semua berjenis Tronton dan Trailer. Bergantung pada volume bisnis dari pasar lokal di Waingapu dan Sumba Timur saja, yang mungkin memiliki pertumbuhan terbatas	<ol style="list-style-type: none">1. Tidak memiliki truk kecil2. Ketergantungan pada Pasar Lokal yang Terbatas3. Kurangnya Diversifikasi Layanan4. SDM kurang

	<p>dibandingkan dengan pasar regional atau nasional. Fokus yang terlalu besar pada layanan muatan kapal laut saja tanpa menawarkan layanan tambahan seperti logistik udara.</p> <p>Keterbatasan dalam memperoleh dan mempertahankan tenaga kerja terampil dalam manajemen logistik kapal laut, yang dapat mempengaruhi efisiensi operasional dan kualitas layanan.</p>	memadai
Hal-hal apa saja yang menjadi ancaman untuk PT.EMKL KA4 Expedition?	<p>Faktor cuaca rentan terhadap gangguan dan penundaan operasional akibat perubahan cuaca di perairan timur Indonesia., Gangguan operasional yang disebabkan oleh bencana alam yang dapat mempengaruhi rantai pasokan dan layanan pengiriman. alat berat rusak, armada rusak.</p> <p>Bersaing dengan perusahaan jasa muatan</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ketergantungan pada Kondisi Cuaca 2. Persaingan dengan Perusahaan Besar 3. Bencana Alam

	kapal laut besar yang memiliki sumber daya lebih besar dan jaringan yang lebih luas.	
Apakah ada kondisi tertentu yang dapat memberikan PT. EMKL KA4 Expedition peluang lebih besar dalam meningkatkan jumlah penjualan?	ada. ketika hasil panen para petani dan nelayan melimpah berpeluang untuk meningkatkan volume bisnis seiring dengan pertumbuhan perdagangan di wilayah Indonesia timur. Adanya dukungan dari pemerintah daerah waingapu untuk investasi infrastruktur dan pengembangan usaha di sektor logistik.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan Perdagangan di Indonesia Timur 2. Dukungan dari Pemerintah Daerah
Langkah apa saja yang digunakan PT. EMKL KA4 Expedition untuk menarik penjualan sebanyak-banyaknya?	Visit customer, memberikan diskon khusus kepada cust lama dan baru. Memastikan standar kualitas layanan yang tinggi dalam penanganan muatan kapal laut, termasuk keamanan dan keandalan pengiriman. menetapkan harga yang kompetitif tetapi menguntungkan, mempertimbangkan biaya	Bauran Pemasaran 4P

	operasional dan margin keuntungan yang diinginkan. Memperluas jaringan distribusi untuk menjangkau lebih banyak pelabuhan di NTT atau di wilayah Indonesia timur lainnya.	
--	---	--

Informan: Safin Ahmad

Persoalan Penelitian	Hasil Wawancara	Kesimpulan
Apa keunggulan atau kelebihan yang dimiliki PT. EMKL KA4 Expedition di bandingkan Expedition lain ?	Mampu memberikan layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan dalam pengaturan dan penanganan muatan kapal.	1. Pelayanan Pelanggan yang Personal Safin Ahmad SPV Operational
Apa kekurangan yang dimiliki PT. EMKL KA4 Expedition di bandingkan Expedition lain?	Kurangnya eksposur atau reputasi yang kuat di tingkat nasional atau internasional dapat membatasi kemungkinan untuk menarik pelanggan dari luar wilayah operasional saat ini.	1. Kurang eksposur diluar wilayah sumba
Hal-hal apa saja yang menjadi ancaman untuk	Ketidakstabilan ekonomi global yang dapat	1. Krisis Ekonomi Global

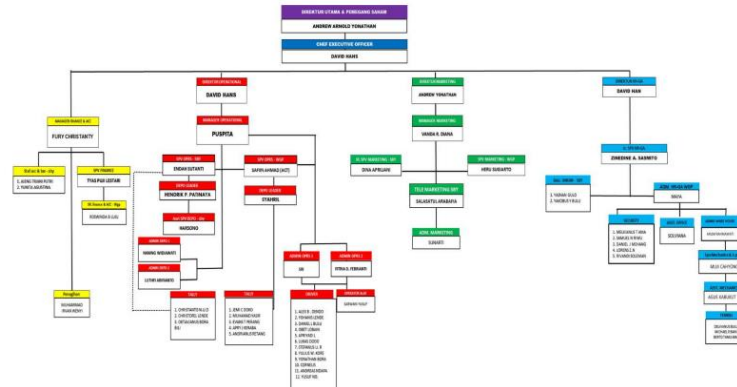
<p>PT.EMKL KA4 Expedition?</p>	<p>mempengaruhi permintaan dan harga barang dagangan. Ancaman terhadap keamanan maritim yang dapat mempengaruhi operasi dan keselamatan muatan kapal.</p>	<p>2. Ancaman Keamanan Maritim:</p>
<p>Apakah ada kondisi tertentu yang dapat memberikan PT. EMKL KA4 Expedition peluang lebih besar dalam meningkatkan jumlah penjualan?</p>	<p>Menawarkan layanan tambahan seperti konsolidasi muatan, pengiriman door-to-door, atau asuransi muatan. Peluang untuk memperluas jangkauan ke pelabuhan-pelabuhan lain di NTT atau di wilayah Indonesia timur lainnya. Membangun kemitraan dengan perusahaan logistik global atau mitra lokal untuk meningkatkan jaringan dan pangsa pasar</p>	<p>1. Pengembangan layanan tambahan 2. Ekspansi pasar baru 3. Kemitraan strategis</p>
<p>Langkah apa saja yang digunakan PT. EMKL KA4 Expedition untuk menarik penjualan sebanyak-banyaknya?</p>	<p>PT. EMKL KA4 Expedition mengadakan promosi musiman, misalnya diskon spesial untuk pengiriman</p>	<p>Strategi Promotion</p>

	<p>selama musim liburan atau musim panen di Waingapu menysasar pelanggan potensial di NTT dan wilayah Indonesia timur lainnya, dengan menyoroti keunggulan layanan dan komitmen terhadap keamanan dan kualitas.</p> <p>Kami juga mengadakan acara seminar tentang manfaat penggunaan jasa muatan kapal laut untuk pelanggan potensial di sekitar wilayah operasional PT. EMKL KA4 Expedition.</p>	
--	---	--

Lampiran 3 Dokumentasi Struktur Organisasi



ORGANIZATIONAL STRUCTURE



Lampiran 4 Dokumen Profile PT. EMKL KA4 EXPEDITION



COMPANY PROFILE 2023

HEAD OFFICE
Komplek Ruko Harbour CRI Nine F-9
Jl. Cresik No. 10-16 Surabaya
Ph. 031 3503555
Wa. 085 1020 88000

BRANCH OFFICE
Jl. Matawai Amahu (Pelabuhan Baru)
Kel. Hambala, Kec. Kanatang
Kota Waingapu
Sumba Timur - NTT



ABOUT US

EMKL KA4 ADALAH SEBUAH PERUSAHAAN YANG BERGERAK DI BIDANG JASA EKSPEDISI PENGIRIMAN BARANG DALAM CONTAINER, LOSS CARGO, DAN KEGIATAN TRUCKING DOOR DI WAINGAPU. KA4 BERTADI SEJAK TAHUN 2012, KAMI MELAYANI JASA PENGIRIMAN TUJUAN SURABAYA - WAINGAPU. KA4 MEMBERIKAN SOLUSI, BEKERJA SECARA PROFESIONAL DAN SISTEMATIK UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN YANG TERBAIK.



VISION & MISSION

SLOGAN / MOTTO : BEST TRIPLE S BEST SERVIS - BEST SCHEDULE - BEST SHIPPER

VISI

- Menjadi Perusahaan Jasa Pengiriman kapal container yang terdepan, dipercaya oleh Customer/Relasi/Shipper.
- Menjadi pilihan transportasi utama dan andalan yang berperan penting dalam pengiriman barang ke NTT khususnya Waingapu.

MISI

- Kepuasan Customer/Relasi/Shipper adalah misi kami, sehingga prioritas dalam melayani layanan yang terbaik dan profesionalisme menjadi karakter yang kami tanamkan di EMKLKA4.
- Membangun EMKL KA4 semakin unggul dibidang transportasi kapal container
- Memahami beragam kebutuhan Customer/Relasi/Shipper dan memberikan solusi yang tepat
- Etos kerja yang tinggi guna memberikan pelayanan yang terbaik.



EMKL KA4
EXPEDITION

Komplek Ruko Harbour Citi Nine F-9
Jl. Cresik No. 10-16 Surabaya
Ph. 031 3503555
Wa. 085 1020 88000

Jl. Matawai Amahu (Pelabuhan Baru)
Kel. Hambala, Kec. Kanatang
Kota Waingapu
Sumba Timur - NTT

@copyright 2022