

**PENGARUH KREDIBILITAS LAZNAS BMH MALANG  
TERHADAP MINAT DONATUR UNTUK MENUNAIKAN ZIS  
(ZAKAT,INFAQ,SHADAQOH) DENGAN RELIGIUSITAS  
SEBAGAI VARIBEL MODERASI**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi*



**Disusun oleh:**

**MOH NURISUL ANWAR**

**Nomor Pokok : K.2020.5.35381**  
**Jurusan : Manajemen**  
**Program Studi : Manajemen Pemasaran**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA  
MALANG**

**2024**

**PENGARUH KREDIBILITAS LAZNAS BMH MALANG  
TERHADAP MINAT DONATUR UNTUK MENUNAIKAN ZIS  
(ZAKAT,INFAQ,SHADAQOH) DENGAN RELIGIUSITAS  
SEBAGAI VARIBEL MODERASI**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi*



**Disusun oleh:**

**MOH NURISUL ANWAR**

**Nomor Pokok : K.2020.5.35381**  
**Jurusan : Manajemen**  
**Program Studi : Manajemen Pemasaran**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇWARA  
MALANG**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### SKRIPSI

PENGARUH KREDIBILITAS LAZNAS BMH MALANG TERHADAP MINAT DONATUR UNTUK  
MENUNAIKAN ZIS ( ZAKAT, INFAQ, SHODAQOH ) DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI

Oleh :

MOH NURISUL ANWAR

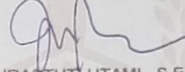
K.2020.5.35381

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

09 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

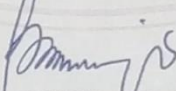
Dosen Pembimbing



Dr. NUNUNG NURASTUTI UTAMI, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Ketua SITIE Malangkuçewara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.182

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 24 Juli 2024



Mahasiswa

Moh Nurisul Anwar

NPK: K.2020.5.35381

## SURAT KETERANGAN RISET



**SURAT KETERANGAN**  
**No.233/LAZ/BMH/MLG/VII/2024**

Bismillahirrohmanirrohim  
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kepada  
Yth. Bapak/Ibu Dosen STIE Malanguceçwara Malang  
Di  
Jl. Terusan Candi Kalasan Blimbing–Malang 65142

Dengan hormat,

Menerangkan, mahasiswa di bawah ini:

Nama : Moh. Nurisul Anwar  
NPK : K.2020.5.35381  
Jurusan : Manajemen

Telah melakukan penelitian guna keperluan studi, yaitu skripsi dengan judul “PENGARUH KREDIBILITAS LAZNAS BMH MALANG TERHADAP MINAT DONATUR UNTUK MENUNAIKAN ZIS (ZAKAT, INFAQ, SHADAQOH) DENGAN RELIGIUSLITAS SEBAGAI VARIBEL MODERASI”.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Malang, 24 Juli 2024

**Lukmanul Khakim, C.ZM.**  
Ketua BMH Malang

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Alhamdulillah senantiasa terpanjatkan kepada tuhan pencipta alam semesta, Allah SWT yang tak henti sampai saat ini memberikan kenikmatan iman & sehat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dan menyusun skripsi yang berjudul: "Pengaruh Kredibilitas Laznas BMH Malang Terhadap Minat Donatur Untuk Menunaikan ZIS (Zakat, Infaq, Shadaqoh) Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi".

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang sudah mendukung serta membantu penulisan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Dengan segala rasa hormat saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih terkhusus kepada:

1. Drs. Bunyamin, M.M.,Ph.D selaku ketua STIE Malangkececwara
2. Dra. Lindananti, M.M selaku ketua program studi Manajemen STIE Malangkececwara
3. Dr. Nunung Nurastuti Utami, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing
4. Sugeng Hariadi, S.E, M.M Ak, CA selaku dosen wali
5. Kedua orang tua yang sudah mendukung dan momotivasi
6. Seluruh teman-teman yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengucapkan permohonan maaf atas kesalahan dalam penulisan skripsi.

Malang, 30 Juli 2024

Penulis,

Moh Nurisul  
Anwar

## **KATA PENGANTAR**

Segala puja dan puji syukur senantiasa terpanjatkan kepada tuhan pencipta alam semesta, Allah SWT yang senantiasa sampai saat ini memberikan nikmat iman serta nikmat sehat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dan menyusun skripsi yang berjudul: "Pengaruh Kredibilitas Laznas BMH Malang Terhadap Minat Donatur Untuk Menunaikan ZIS (Zakat, Infaq, Shadaqoh) Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi" yang alhamdulillah dengan tepat waktu serta sesuai dengan ketentuan yang telah diberikan dimana sebagai pemenuhan syarat kelulusan dalam mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkecewara Malang program studi Manajemen.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih ada beberapa kekurangan yang perlu dimaksimalkan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik sehingga penulisan skripsi ini bisa dikatakan masih jauh dari kesempurnaan. Berkaitan dengan hal tersebut, harapan penulis dari penulisan skripsi ini terdapat saran serta masukan yang diberikan untuk perbaikan dan penyempurnaan agar dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Malang, 30 Juli 2024

Penulis,

Moh Nurisul  
Anwar

## **ABSTRAK**

Setiap muslim diwajibkan untuk membayar zakat, dan dianjurkan untuk menunaikan infaq & shadaqoh. Kegiatan ZIS tersebut akan memberikan manfaat terhadap masyarakat dan membantu kesejahteraan sosial. Salah satu lembaga yang bertugas untuk mengelola dana ZIS adalah Laznas BMH Malang, yang akan menghimpun dana dari donatur dan akan membagikan dana tersebut ke masyarakat yang kurang mampu. Oleh karena itu, Laznas BMH Malang perlu mempertahankan dan meningkatkan Kredibilitas lembaganya sehingga menumbuhkan kepercayaan dari para donatur dan menarik donatur baru untuk melakukan ZIS melalui BMH Malang. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh kredibilitas Laznas BMH Malang terhadap minat donatur untuk menunaikan ZIS (zakat, infaq, shadaqoh) dengan religiusitas sebagai variabel moderasi. Populasi dari penelitian ini adalah donatur BMH Malang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif yang diaplikasikan menggunakan data primer sebagai sumber datanya yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Penelitian ini menghasilkan bahwa kredibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat donatur, sedangkan religiusitas tidak dapat memoderasi pengaruh kredibilitas Laznas BMH Malang terhadap minat donatur untuk menunaikan ZIS.

**Kata Kunci: Kredibilitas, Minat Donatur, Religiusitas**



## **ABSTRACT**

*Every Muslim is required to pay zakat and encouraged to give infaq and sadaqah. These Islamic social finance activities (Zakat, Infaq, and Sadaqah) ZIS benefit society and contribute to social welfare. One institution tasked with managing ZIS funds is Laznas BMH Malang, which collects donations and distributes them to the less fortunate. Therefore, Laznas BMH Malang needs to maintain and enhance its institutional credibility to foster trust among donors and attract new donors to contribute through ZIS via BMH Malang. This study aims to analyze the impact of Laznas BMH Malang's credibility on donors' intention to fulfill ZIS (zakat, infaq, sadaqah), with religiosity as a moderating variable. The population for this study consists of BMH Malang donors. The method used in this research is quantitative, applying primary data obtained through questionnaire distribution. The study finds that credibility has a positive and significant effect on donor intention, while religiosity does not moderate the influence of Laznas BMH Malang's credibility on donor intention to fulfill ZIS.*

**Keywords: Credibility, Donor Intention, Religiosity**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT KETERANGAN RISET .....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II .....</b>	<b>5</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	5
2.1.1 Zakat, Infaq, Shadaqoh .....	5

2.1.2 Kredibilitas .....	7
2.1.3 Indikator Kredibilitas .....	8
2.1.4 Religiusitas.....	9
2.1.5 Indikator Religiusitas .....	9
2.1.6 Minat Donatur .....	10
2.1.7 Indikator Minat Donatur .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	12
2.3 Kerangka Konseptual .....	13
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	14
<b>BAB III.....</b>	<b>15</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Objek Penelitian .....	15
3.3 Populasi & Sampel.....	15
3.4 Variabel & Pengukuran.....	17
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	18
3.6 Metode Analisis Data .....	19
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	19
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian .....	19
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	20
3.6.4 Uji Hipotesis .....	22

<b>BAB IV .....</b>	<b>24</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	24
4.1.1 Sejarah Laznas Bmh Malang .....	24
4.1.2 Visi & Misi.....	25
4.1.3 Susunan Pengurus BMH Malang.....	25
4.1.4 Karakteristik Responden .....	29
4.1.5 Deskripsi Variabel Penelitian.....	30
4.2 Analisis Data Penelitian .....	30
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	30
4.2.2 Uji Normalitas.....	31
4.2.3 Uji Multikolinearitas .....	31
4.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	32
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	33
4.3 Pembahasan.....	36
<b>BAB V .....</b>	<b>39</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>39</b>
5.1 Kesimpulan .....	39
5.2 Keterbatasan.....	39
5.3 Saran.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>

DAFTAR LAMPIRAN .....	45
-----------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Variabel.....	11
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Indikator Variabel .....	17
Tabel 3.2 skala likert.....	18
Tabel 4.1 responden berdasarkan jenis kelamin .....	29
Tabel 4.2 responden yang pernah membayar zakat di bmh malang .....	29
Tabel 4.3 deskripsi variabel penelitian.....	30
Tabel 4.4 uji multikolinearitas .....	31
Tabel 4.5 uji heteroskedastisitas .....	32
Tabel 4.6 analisis regresi moderasi .....	33
Tabel 4.7 uji t .....	34
Tabel 4.8 koefisien determinasi .....	35

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Gambar kerangka konseptual.....	14
4.1 Gambar susunan pengurus BMH Malang.....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 (PERNYATAAN KUESIONER) .....	45
LAMPIRAN 2 (HASIL DATA KUESIONER).....	47
LAMPIRAN 3 (HASIL OLAH DATA SPSS) .....	58