

**PENGARUH LOYALITAS, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. INDOTRUCK UTAMA**

**(Studi Kasus pada PT. Indotruck Utama cabang Surabaya)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**Disusun Oleh:**

**ANGGUN SATIA PERTIWI**

**NOMOR POKOK : K.2020.5.35360**

**JURUSAN : MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI : SUMBER DAYA MANUSIA**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUCECWARA PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
MALANG**

**2024**

**PENGARUH LOYALITAS, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. INDOTRUCK UTAMA**

**(Studi Kasus pada PT. Indotruck Utama cabang Surabaya)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**Disusun Oleh:**

**ANGGUN SATIA PERTIWI**

**K.2020.5.35360**

**MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUCEWARA PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
MALANG  
2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

PENGARUH LOYALITAS, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT INDOTRUCK UTAMA

Oleh :

ANGGUN SATIA PERTIWI

K.2020.5.35360

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

09 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

Drs. ZAINUL ARIFIN , M.M.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkeçwara

Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D  
NIK 202.710.182

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 29 Juli 2024.



Mahasiswa  
*[Signature]*  
Anggun Salsia Pertwi  
NPK: k.2020.5.35340

## SURAT KETERANGAN RISET



PT INDOTRUCK UTAMA

### SURAT KETERANGAN

No. 264/MKT/ITU-SBY/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fany Famousa  
Jabatan : Kepala Cabang PT. Indotruck Utama Cabang Surabaya  
Alamat Kantor : Jl. Perak Timur No.356, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan  
Surabaya, Jawa Timur 60165

Dengan ini menerangkan sebagai berikut:

Nama : Anggun Satia Pertiwi  
Tempat, tanggal lahir : Malang, 01 Oktober 2001  
NIM : K.2020.5.35360  
Fak/Jurusan : Ekonomi  
Universitas : STIE Malangkecewara Malang

Adalah dengan benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul: **"Pengaruh Loyalitas Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan"** sejak tanggal 5 Juni 2024 sampai 13 Juni 2024.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 1 Juli 2024



PT INDOTRUCK UTAMA

*Fany Famousa*  
Fany Famousa  
Branch Head

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak sebagai berikut:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunianya yang telah diberikan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya atas segala kasih sayang, perjuangan, dukungan, motivasi, dan doa yang selalu dipanjatkan.
3. Yang terhormat bapak DRS. Bunyamin, MM.,Ph.D sebagai ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkecewara.
4. Yang terhormat Ibu Drs. Lindananti, MM sebagai ketua jurusan manajemen.
5. Yang terhormat Bapak Drs. Zainul Arifin, M.M sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing saya selama mengerjakan skripsi.
6. Yang terhormat Ibu Prof. Dr. Dra. Muslichah, M.Ec., Ak., CA., CSRA sebagai dosen wali yang telah membantu mengarahkan saya sedari semester 1 hingga semester 8.
7. Yang terhormat Bapak dan Ibu dosen yang telah memberi ilmu kepada penulis selama kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkecewara Malang.
8. Sahabat – Sahabat saya Dea, Nafis, Bella, Naurah, Ani, Widya, lalala widi yang selalu membantu dan mensupport saya.
9. Alfyan Reva Mahardika yang selalu memberikan dukungan dan membantu dalam penulisan skripsi dari awal hingga selesai.
10. UKM tercinta beserta orang – orang didalamnya Himpas Vignecwara yang telah memberikan, ilmu, pengalaman berharga, dan keluarga baru serta momen berharga yang tidak dapat saya lupakan.
11. Semua pihak yang telah memberikan informasi dan bimbingan sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan.
12. Dan yang terakhir, kepada perempuan sederhana namun terkadang sangat sulit dimengerti, sang penulis sebuah karya tulis ini, diri saya sendiri Anggun Satia Pertiwi. Terima kasih telah mau berjuang menyelesaikan

penulisan skripsi ini. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini meskipun seringkali merasa putus asa dan ingin menyerah. Terima kasih

## ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik itu di dalam institusi publik atau perusahaan. Sumber Daya Manusia merupakan aset organisasi sehingga harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh loyalitas, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indotruck Utama cabang Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Indotruck Utama dengan jumlah sampel 55 orang. Jenis penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dengan mengolah data yang diperoleh dari kuesioner setelah terlebih dahulu ditransformasikan ke dalam data numeric (angka) dengan menggunakan skala likert, kemudian data tersebut diolah menggunakan software SPSS. Analisis yang digunakan adalah analisis linear berganda. Dari hasil koefisien determinasi yang didapat adalah  $= 0,726$  dan besarnya pengaruh antara loyalitas, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. Indotruck Utama cabang Surabaya sebesar 72,6%. Dari hasil ANOVA menunjukkan bahwa F hitung sebesar 44,990 sedangkan F tabel sebesar 2,56. Hasil penelitian dan hipotesis menunjukkan bahwa loyalitas, lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Indotruck Utama cabang Surabaya.

Kata Kunci: Loyalitas, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

Human Resources (HR) are productive individuals who work as drivers of an organization, be it in public institutions or companies. Human Resources are an organizational asset so their abilities must be trained and developed. The aim of this research is to analyze the influence of loyalty, work environment and organizational culture on employee performance at PT. Indotruck Utama Surabaya branch. The population in this study were employees of PT. Indotruck Utama with a sample size of 55 people. The type of research used is quantitative by processing data obtained from questionnaires after first being transformed into numerical data (numbers) using a Likert scale, then the data is processed using SPSS software. The analysis used is multiple linear analysis. From the results, the coefficient of determination obtained is  $= 0.726$  and the magnitude of the influence between loyalty, work environment and organizational culture on employee performance at PT. Indotruck Utama Surabaya branch amounted to 72.6%. The ANOVA results show that the calculated F is 44.990 while the F table is 2.56. The research results and hypotheses show that loyalty, work environment and organizational culture have a significant effect on the performance of PT employees. Indotruck Utama Surabaya branch.

Keywords: Loyalty, Work Environment and Organizational Culture on Employee Performance.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis naikkan kepada Tuhan kami Allah SWT karena rahmat dan hidayahNyapenulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh Loyalitas, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT. Indotruck Utama cabang Surabaya)”

Skripsi ini dibuat sebagai akhir dari rangkaian pembelajaran sekaligus sebagai salah satu syarat untuk memenuhi ujian sarjana di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) MalangkuçeçwaraMalang.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurang tepatan dalam penyajian tulisan dan bahasa pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar penelitian ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 30 Agustus 2024

Penulis,

Anggun Satia Pertiwi



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	ii
SURAT KETERANGAN RISET .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 TINJAUAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Loyalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terhaduhulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Model Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Obyek Penelitian dan Sumber Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Obyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Sumber Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Variabel, Operasional, dan Pengukuran..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3 Skala Pengukuran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Uji Realibilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.5.3	Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.5	Analisis Regresi Linear Berganda ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum PT. Indotruck Utama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Visi dan Misi PT. Indotruck Utama.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Gambaran umum Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas (X1)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X3).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Pengujian Model dan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Uji Realibilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Pengujian Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2	Uji Heterokedasitisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	Uji T .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	Uji f.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7	Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.1	Pengaruh loyalitas terhadap kinerja karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.2	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.3	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Kontribusi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu** ..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3. 1 Variabel Operasional**..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3. 2 Skala Likert**..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin** ..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 2 Berdasarkan Usia**..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan** ..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 4 Berdasarkan Lama Bekerja** ..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 5 Uji Deskriptif** ..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas (X1)**... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2)** ..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X3)**..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)**..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas (X1)** .... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)**..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X3)** ..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)** ..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas** ..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas** ..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 16 Hasil Uji Heterokedastisitas** ..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 17 Hasil Uji t** ..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 18 Hasil Uji F** ..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinan**..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda** .... Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 3. 1 Uji Validitas.....Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 3. 2 Uji Reliabilitas .....Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 1 Grafik Uji Normalitas .....Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 2 Grafik Uji Heterokedastisitas .....Error! Bookmark not defined.**



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 Kuisiner Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Lampiran 2 Tabel Distribusi .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Lampiran 3 Output Data SPSS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

