

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, TEKNOLOGI
FINANSIAL DAN PERENCANAAN KEUANGAN TERHADAP
PENGGUNAAN MOBILE BANKING DI KALANGAN
MAHASISWA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

Bintang Monika Putri Yuhono

Nomor Pokok : K.2020.1.35392

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Keuangan

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCECWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2024

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, TEKNOLOGI
FINANSIAL DAN PERENCANAAN KEUANGAN TERHADAP
PENGGUNAAN MOBILE BANKING DI KALANGAN
MAHASISWA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

Bintang Monika Putri Yuhono

K.2020.1.35392

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCEWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, FINANCIAL TEKNOLOGI DAN PERENCANAAN KEUANGAN TERHADAP PENGGUNAAN MOBILE BANKING DI KALANGAN MAHASISWA

Oleh :

BINTANG MONIKA PUTRI YUHONO

K.2020.1.35392

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

09 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dra. DWI DANESTY DECCASARI , M.M.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

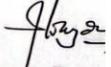
Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 24 Juli 2024



NPK: K2020.135392

Bukti Riset

| |
|---|
| SURAT KETERANGAN RISET |
| <p>Yang bertanda tangan dibawah ini:</p> <p>Nama : Dra.Dwi Danesty Deccasari.M.M. NIK : 202.710.209</p> <p>Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:</p> <p>Nama : Bintang Monika Putri Yuhono NPK : K.2020.1.35392 Program Studi : Manajemen Alamat : No HP : E-mail :</p> <p>Bahwa mahasiswa STIE Malangkuçewara tersebut telah mengadakan riset dengan data dari Mahasiswa STIE Malangkuçewara Prodi Manajemen</p> <p>Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:</p> <p>“PENGARUH LITERASI KEUANGAN, FINANSIAL TEKNOLOGI, DAN PERENCANAAN KEUANGAN TERHADAP PENGGUNAAN MOBILE BANKING DI KALANGAN MAHASISWA”</p> <p>Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.</p> <p style="text-align: right;">Malang, 24 Juli 202 Dosen pembimbing  (Dra.Dwi Danesty Deccasari NIK. 202.710.2</p> |

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar besarnya kepada :

1. Drs.Bunyamin,MM,Ph.D selaku Ketua STIE Malangkucecwara
2. Drs.Lindananti,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkucecwara
3. Dra.Dwi Danesty Deccasari.M.M selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing dengan baik hingga penelitian ini dapat terselesaikan
4. Terima kasih saya ucapkan kepada orang tua saya karena selalu memberikan dukungan,materi dan doa selama proses pembuatan skripsi.
5. Terima kasih kepada adik saya tercinta Arnelta Bilqis Salwahita yang telah memberikan doa dan dukungan.
6. Terima kasih kepada sepupu-sepupu saya yang telah membantu dan memberikan dukungan
7. Terima kasih kepada Renezia Nurmalita Alexandri teman saya dari SMP hingga sekarang yang senantiasa membantu dan menemani saya pada proses penyusunan skripsi. BESTIE SEUMUR HIDUP
8. Terima kasih kepada Dwi Yulianah Nursafitri selaku teman saya selama di perkuliahan yang juga membantu dalam proses pembuatan skripsi
9. Terima kasih kepada teman teman kuliah yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu
10. Terima kasih kepada Lutfi syahda,Sabila Yuke,Nina Ainun,Carrisa Rizky,dan Rara yang telah mendukung dan menghibur saya
11. Terima kasih kepada Ratna indri dan Artya Olivia yang senantiasa membantu dan mendukung saya
12. Terima kasih kepada sahabat saya Hendaru yang berada di Jakarta yang selalu menjadi tempat saya bercerita dan selalu memberi saya dukungan
13. Terima kasih kepada para responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
14. Terima kasih untuk para HTS saya yang telah menemani dan membantu saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
15. Terima kasih untuk diri sendiri, Bintang Monika Putri Yuhono karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah sesulit apapun keadaan yang

dihadapi, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa di bilang tidak mudah. Terima kasih tetap bertahan sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini. Once again thank you for myself

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Malang, 24 Juli 2024

Penulis



Bintang Monika P Y

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas karuni, rahmat, serta hidayah-NYA yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, Finansial Teknologi, Dan Perencanaan Keuangan Terhadap Penggunaan Mobile Banking Dikalangan Mahasiswa”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan bagi semua umat, yang kita nantikan syafa'atnya di hari kiamat kelak dan semoga kita diistiqomahkan menjalankan sunnah-sunnah beliau.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di STIE Malangkucecwara. Tidak dapat dipungkiri bahwa dalam proses penulisan membutuhkan usaha yang keras. Dalam Penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, Karena masih terdapat banyak kekurangan yang di karenakan keterbatasan yang dimiliki penulis baik dalam kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya bisa menjadi lebih baik.

Malang, 24 Juli 2024

Penulis



Bintang Monika P.Y

ABSTRAK

Literasi keuangan sebagai cara mengukur kemampuan setiap orang dalam menjalani berbagai informasi mengenai pengelolaan keuangan. Teknologi finansial merupakan bagian dari inovasi teknologi yang dikembangkan dalam bidang finansial. Perencanaan keuangan sendiri mencakup pemahaman terhadap tujuan keuangan. Seiring berjalannya waktu perkembangan teknologi transaksi keuangan menyediakan teknologi baru bernama *Mobile Banking* yang berguna untuk melakukan kegiatan transaksi keuangan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui apakah literasi keuangan, finansial teknologi, dan perencanaan keuangan berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking dikalangan mahasiswa. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif menggunakan kuisioner dengan jumlah populasi penelitian sejumlah 350 mahasiswa prodi manajemen tahun 2020, 2021, 2022. Menurut penelitian ini Literasi keuangan kurang berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking dikarenakan minimnya tingkat literasi keuangan, sedangkan finansial teknologi dan perencanaan keuangan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan mobile banking dikalangan mahasiswa.

Kata Kunci : Literasi Keuangan, Finansial Teknologi, Perencanaan Keuangan, Mobile Banking

ABSTRACT

Financial literacy as a way of measuring everyone's ability to undergo various information about financial management. Financial technology is part of technological innovation developed in the financial field. Financial planning itself includes an understanding of financial goals. Over time the development of financial transaction technology provides a new technology called Mobile Banking which is useful for conducting financial transaction activities. This research was conducted with the aim of finding out whether financial literacy, financial technology, and financial planning affect the use of mobile banking among students. The approach used in this research is quantitative research using questionnaires with a total research population of 350 management study program students in 2020,2021,2022. According to this research, financial literacy is less influential on the use of mobile banking due to the lack of financial literacy level, while financial technology and financial planning have a significant effect on the use of mobile banking among students.

Keywords: *Financial Literacy, Financial Technology, Financial Planning, Mobile Banking*

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| LEMBAR JUDUL..... | ii. |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | iv |
| SURAT KETERANGAN RISET | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vi |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| ABSTRAK | ix |
| <i>ABSTRAK.....</i> | <i>x</i> |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Tinjauan Teori..... | 7 |
| 2.1.1 Grand Theory | 7 |
| 2.1.2 Literasi Keuangan | 7 |
| 2.1.3 Finansial Teknologi | 8 |
| 2.1.4 Perencanaan Keuangan | 9 |
| 2.1.5 Mobile Banking | 10 |
| 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 12 |
| 2.3 Model Konseptual penelitian | 21 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 24 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 24 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3 Objek dan Sumber Data Penelitian | 26 |
| 3.4 Variabel, Operasionaliasi, dan Pengukuran | 26 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.6 Metode Analisis | 30 |
| 3.6.1 Uji Instrumen Penelitian | 30 |
| 3.6.1.1 Uji Validitas | 30 |
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas | 31 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik..... | 31 |
| 3.6.2.1 Uji Normalitas..... | 31 |
| 3.6.2.2 Uji Multikolininearitas..... | 31 |
| 3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 31 |
| 3.6.3 Uji Pengaruh | 32 |
| 3.6.3.1 Analisis Deskriptif | 32 |
| 3.6.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda | 32 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis | 32 |
| 3.6.4.1 Uji T | 32 |
| 3.6.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 33 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 34 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 34 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 34 |
| 4.1.2 Gambaran Umum Responden | 34 |
| 4.1.2.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 34 |
| 4.1.2.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Tahun Ajaran | 35 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 35 |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif | 35 |
| 4.2.1.1 Variabel Literasi Keuangan (X1)..... | 35 |
| 4.2.1.2 Variabel Finansial Teknologi (X2) | 36 |
| 4.2.1.3 Variabel Perencanaan Keuangan (X3)..... | 36 |
| 4.2.1.4 Variabel Mobile Banking (Y) | 36 |
| 4.3 Pengujian Model dan Hipotesis | 36 |
| 4.3.1 Uji Instrumen | 37 |
| 4.3.1.1 Uji Validitas | 37 |
| 4.3.1.2 Uji Reliabilitas | 39 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik..... | 40 |
| 4.3.2.1 Uji Normalitas..... | 40 |
| 4.3.2.2 Uji Multikolinearitas | 41 |
| 4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 42 |
| 4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda | 43 |
| 4.3.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda | 43 |
| 4.3.4 Uji Hipotesis | 44 |
| 4.3.4.1 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 44 |
| 4.3.4.2 Uji T | 44 |
| 4.4 Pembahasan..... | 47 |
| 4.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Penggunaan Mobile Banking | 47 |
| 4.4.2 Pengaruh Finansial Teknologi Terhadap Penggunaan Mobile Banking..... | 48 |
| 4.4.3 Pengaruh Perencanaan Keuangan Terhadap Penggunaan Mobile Banking | 49 |
| BAB V PENUTUP..... | 50 |
| 5.1 Kesimpulan | 50 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 50 |
| 5.3 Saran | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 52 |
| LAMPIRAN..... | 60 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Tingkat Literasi Keuangan..... | 1 |
| Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| Tabel 3.1 Variabel,Operasional,dan Pengukuran | 27 |
| Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 34 |
| Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Tahun Ajaran..... | 35 |
| Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif..... | 35 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas | 37 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas..... | 39 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas | 40 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas | 41 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 42 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 43 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ² | 44 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji T | 45 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian | 21 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuisioner Penelitian | 60 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data..... | 62 |
| Lampiran 3 Uji Validitas & Reliabilitas | 70 |
| Lampiran 4 Uji Normalitas | 74 |
| Lampiran 5 Uji Multikolinearitas | 75 |
| Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas | 75 |
| Lampiran 7 Analisis Deskriptif..... | 76 |
| Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 77 |
| Lampiran 9 Analisis Uji T | 77 |
| Lampiran 10 Uji Koefisien Determinasi R ² | 77 |