

SKRIPSI

PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA DINAS
PERHUBUNGAN KOTA BATU

Oleh :

MATIUS CHRISTIAN TRI MURFAS

K.2014.1.32706

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal
15 Maret 2019 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Drs. ZAINUL ARIEFIN, MM



Mengetahui,

Ketua TIE dan angkucecwara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 3003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 20 Maret 2019



K.2014.1.32706

Riwayat Hidup

Nama : Matius Christian Tri Murfas

Tempat dan Tanggal Lahir : Urei Faisei, 09 September 1996

Jenis Kelamin : Laki-laki

Alamat : Jl. Embong Brantas No. 1575A, GG. 02 Malang

Agama : Katolik

Nama Ayah : Supriyadi

Nama Ibu : Misiyah

Riwayat Pendidikan : Lulus SD,SMP, dan SMA

Prestasi Yang Diperoleh : Juara 1 Badminton Porseni SMP Tingkat Kabupaten
Juara 4 Badminton Porseni Tingkat Provinsi Papua
Juara 1 dan 2 Badminton Remaja Tingkat Kota Batu
Juara 1,2 dan 3 Badminton SMA Tingkat Kota Batu

Hal Lain Yang Dianggap : -

Penting Untuk Diuraikan

Malang, -----

Penulis

Matius Christian Tri Murfas

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang berperan dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih kepada:

1. Drs. Bunyamin M.M., Ph.D, selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara,
2. Dra. Lindananty, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Drs. Zainul Arifin, MM, selaku Dosen Pembimbing penulis
4. Bapak Budi Raharjo, S.Sos, MM yang telah membimbing dalam penelitian di Dinas Perhubungan Kota Batu, Bapak Triantono.A.Md yang telah menemani saya selama penelitian, dan seluruh Pegawai Dinas Perhubungan Kota Batu selaku responden penelitian.
5. Tak lupa juga penulis ucapan terimakasih kepada pacar saya Inanda Trisnawati yang dengan sabar menemani dalam proses penulisan skripsi ini hingga selesai, Lukas Rizal Eka Gunantha selaku kakak pertama yang terus memberi dukungan serta masukan, Yohanes Lintar Dwi Prastiyo Aji selaku kakak ke dua saya yang selalu mendukung dan membantu saya selama proses penulisan skripsi, Qadavi Banjasmoro yang selalu mendukung dan memberi semangat, serta semua pihak yang telah banyak berperan memberikan bantuan dan peran serta dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu. Tidak lupa juga penulis ucapkan kepada kedua orang tua penulis yang tak lepas memberikan do'a, restu, motivasi, bimbingan dan dukungan vinancial selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tanpa hambatan yang berarti.

Ucapan terimakasih kepada teman-teman jurusan manajemen angkatan 2014 yang telah berjuang bersama untuk menjadi pribadi yang lebih baik. Serta almamater STIE Malangkuçeçwara tercinta yang saya banggakan.

Malang, 21 Februari 2019

Penulis,

Matius Christian Tri Murfas

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah yang Maha kuasa yang telah memberikan saya kemudahan serta kesabaran sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Tanpa perlindungan dan pertolongannya tentunya saya tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah yang Maha Kuasa atas limpahan nikmat kesehatan, baik itu sehat fisik maupun sehat pikiran, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA DINAS PERHUBUNGAN KOTA BATU”.

Penulis tentu menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik serta saran dari pembaca untuk skripsi ini, supaya skripsi ini nantinya dapat menjadi skripsi yang lebih baik lagi. Demikian, apabila terdapat banyak kesalahan pada skripsi ini penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat selesai tepat waktu.

Demikian yang dapat penulis haturkan, penulis harapkan supaya skripsi ini dapat memberi mermanfaat bagi setiap pembacanya.

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Lembar Riwayat Hidup	iv
Ucapan Terima Kasih	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	1
BAB I PENDAHULUAN	1 1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	8
1.3.Tujuan Penelitian	8
1.4.Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Teori.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemecahan Masalah	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40

3.2 Obyek dan Lokasi Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.4 Data dan Jenis Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Data Pengukuran Variabel	43
3.7 Pengukuran Variabel.....	46
3.8 Metode Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Deskripsi Umum Obyek Penelitian	52
4.2 Analisis Data	71
4.3 Pembahasan	80
BAB V PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	87
5.3 Saran-Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	33
3.1 Devinisi Operasional Variabel	45
4.1 Distribusi Jawaban X1.1	55
4.2 Distribusi Jawaban X1.2	55
4.3 Distribusi Jawaban X1.3	56
4.4 Distribusi Jawaban X1.4	57
4.5 Distribusi Jawaban X1.5	58
4.6 Distribusi Jawaban X1.6	59
4.7 Distribusi Jawaban X1.7	60
4.8 Distribusi Jawaban X1.8	61
4.9 Distribusi Jawaban X2.1	62
4.10 Distribusi Jawaban X2.2	62
4.11 Distribusi Jawaban X2.3	63
4.12 Distribusi Jawaban X3.1	64
4.13 Distribusi Jawaban X3.2	64
4.14 Distribusi Jawaban X3.3	65
4.15 Distribusi Jawaban X3.4	66
4.16 Distribusi Jawaban X3.5	67
4.17 Distribusi Jawaban Y.1	68
4.18 Distribusi Jawaban Y.2	68
4.19 Distribusi Jawaban Y.3	69
4.20 Distribusi Jawaban Y.4	70
4.21 Distribusi Jawaban Y.5	70
4.22 Persentase Jenis Kelamin Responden	71
4.23 Persentase Usia Responden.....	72
4.24 Persentase Pendidikan Responden	72
4.25 Hasil Uji Faliditas Dan Reliabilitas X1.....	73

4.26 Hasil Uji Faliditas Dan Reliabilitas X2.....	73
4.27 Hasil Uji Faliditas Dan Reliabilitas X3.....	74
4.28 Hasil Uji Faliditas Dan Reliabilitas Y.....	74
4.29 Hasil Uji Normalitas	75
4.30 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
4.31 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
4.32 Hasil Uji Persial (T)	78
4.33 Hasil Uji F.....	78
4.34 Koefisien Determinasi.....	79

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemecahan Masalah	38
4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Batu.....	54
4.29 Grafik Uji Normalitas	76
4.31 Grafik Uji Heteroskedastisitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	95
Lampiran 2 Total Skor Kuisisioner	100