

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**Oleh**

**NAMA : MOHAMMAD MUDZOFFIRUDDIN**

**NPK : K.2020.1.35299**

**JURUSAN : MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**STIE MALANGKUÇEWARA**

**MALANG**

**2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



Oleh

**MOHAMMAD MUDZOFFIRUDDIN**

**K.2020.1.35299**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**STIE MALANGKUÇEWARA**

**MALANG**

**2024**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

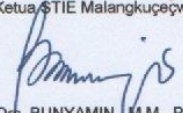
Oleh :  
MOHAMMAD MUDZOFFIRUDDIN  
K.2020.1.35299

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :  
29 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Prof. Dr. YUPONO BAGYO, M.M., M.S., CHR.P., CPTM

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkeçwara

  
Drs. BUNYAMIN M.M., Ph.D  
NIK 202.710.182

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKripsi**

### **PERNYATAAN ORISINALITAS SKripsi**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)


Malang, 31 Juli 2024



Mohammad Mudzoffiruddin

NPK: K.2020.1.35299

# SURAT KETERANGAN RISET



**PT JURAGAN SEMBILAN SEMBILAN KONVEKSI**  
Jl. Embong Turi Desa Genengan Kali Pakisaji Tolo, Malang  
No. 2341421232

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**  
054/299G-HRGA/EXT/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Anas Ziauddin  
Jabatan : IT Infra Ops & GA  
Perusahaan : PT Juragan Sembilan Sembilan Konveksi  
Alamat : Jl. Embong Turi Krajan No.3, RT.002/RW.004, Dusun Genengan Krajan, Genengan, Kec. Pakisaji, Kabupaten Malang, Jawa Timur 65162


Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

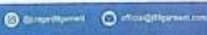
Nama : Mohamad Mudzofiruddin  
NIM : K.2020.1.35299  
Fakultas : Manajemen  
Jurusan : Manajemen  
Universitas : STIE Malangkucewara

Telah selesai melakukan penelitian pada karyawan PT Juragan Sembilan Sembilan Konveksi pada tanggal 23 Juli 2024 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **"PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Malang, 23 Juli 2024  
PT Juragan Sembilan Sembilan Konveksi

  
Muhammad Anas Ziauddin  
IT Infra Ops & GA

  
@juragansembilan | office@juragan.com

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT, atas segala berkah, rahmat, dan karunia-Nya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, dan kesempatan kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Akan tetapi sesungguhnya peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga selesainya penulisan skripsi ini telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga dan pikiran dari banyak pihak. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada

1. Kedua orang tua saya Ayahanda tercinta Zaenal arifin dan Ibunda tercinta Almh. Wiwik Widyawati telah menjadi orang tua yang sangat luar biasa untuk saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan uang untuk membiayai saya dari awal Sekolah Dasar (SD) hingga ke Perguruan Tinggi, selalu mendukung, selalu mendoakan, memberikan kasih sayang yang luar biasa sehingga selalu ada motivasi untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. YUPONO BAGYO, M.M., M.S., selaku dosen pembimbing skripsi ini yang selalu membimbing dengan baik, memberikan masukan dan pemecahan masalah yang tepat dan tepat pada waktu, dan membimbing dengan sepenuh hati. Hingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya
3. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen, yang telah memberikan ilmu serta pembelajaran berharga kepada penulis selama menjalankan studi, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Bapak serta Ibu Dosen.
4. Teman-teman toby, hudan dan raga terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya
5. Sahabat seperjuangan Kelas Manajemen C 2020 yang telah bersama-sama untuk menggapai cita-cita, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan kenangan indah. Semoga persaudaraan kita tidak akan pernah terputus

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan tulus telah memberikan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur terhadap Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening” penulisan skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat kelulusan guna untuk menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçewara Malang.

Dengan sangat disadari meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk cermat dalam penulisan namun penulis merasa bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis sangat terbuka apabila terdapat saran atau kritik yang dapat membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan

Malang 31 juli 2024



Mohammad Mudzoffiruddin



## ABSTRAK

Peranan sumber daya manusia sangat penting, karena sumber daya manusia dapat mengelola, mengatur, dan memanfaatkan sumber daya lainnya seperti modal, teknologi, dan lain-lain agar meningkatkan efisiensi dan produktivitas untuk mencapai tujuan. Pengembangan perusahaan tergantung pada berapa banyak aset yang dimiliki perusahaan, dan salah satu aset utamanya adalah karyawannya. Tujuan penelitian ini Untuk menguji komitmen organisasi dapat memediasi hubungan antara pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan J99 Garment. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Perusahaan J99 Garment sejumlah 127 orang. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 97 responden dengan menggunakan teknik pengambilan *random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan teknik analisis data menggunakan *path analysis* dengan program *PLS (Partial Least Square)* ver.3. Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan J99 Garment. Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional. Hasil penelitian juga membuktikan bahwa Komitmen Organisasional dapat memediasi pengaruh kepuasan Kerja dan disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan di perusahaan J99 Garment.

Kata Kunci : kepuasan kerja, disiplin kerja, komitmen organisasi, kinerja karyawan.

## **ABSCTRACT**

The role of human resources is very important, because human resources can manage, regulate and utilize other resources such as capital, technology, etc. to increase efficiency and productivity to achieve goals. The development of a company depends on how many assets the company has, and one of the main assets is its employees. The purpose of this research is to test whether organizational commitment can mediate the relationship between the influence of job satisfaction and work discipline on employee performance at the J99 Garment Company. The population used in this research was all 127 employees of the J99 Garment Company. The number of samples taken in this research was 97 respondents using random sampling techniques. The data collection method uses a questionnaire, while the data analysis technique uses path analysis with the PLS (Partial Least Square) program ver.3. The research results show that job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of J99 Garment employees. Work Discipline has a significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Commitment. Work Discipline has a positive and significant effect on Organizational Commitment. The research results also prove that Organizational Commitment can mediate the influence of job satisfaction and work discipline on employee performance at the J99 Garment company.

Keywords: job satisfaction, work discipline, organizational commitment, employee performance

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	ii
SURAT PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
SURAT KETERANGAN RISET .....	v
UCAPAN TERIMAKASIH .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	xx
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Masalah .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II .....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	7
2.1.2 Disiplin Kerja .....	11
2.1.3 Komitmen organisasi .....	13
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemecahan Masalah.....	22
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	23
BAB III .....	25
METODE PENELITIAN .....	25
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Jenis Dan Sumber Data .....	25
3.3 Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran .....	26
3.3.1 Definisi Operasional Variabel .....	26
3.3.2 Skala Pengukuran .....	29
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.6 Analisis Data .....	31
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	31
3.6.2 Prosedur Analisis .....	31

## DAFTAR ISI

BAB IV .....	34
PEMBAHASAN .....	34
4.1 Hasil penelitian .....	34
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
4.1.2 Deskripsi Responden .....	34
4.1.3 Deskripsi Variabel .....	36
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	42
4.2.1 hasil Uji Validitas .....	42
4.2.2 Hasil Reabilitas .....	46
4.2.3 Pengujian model Struktural .....	47
4.3 Pengujian Hipotesis .....	49
4.4 Pembahasan .....	52
BAB V .....	60
PENUTUP .....	60
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 keterbatasan Penelitian .....	62
5.3 Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN .....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Variabel, Indikator, dan Butir .....	28
Tabel 4.1 Deskripsi Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4.2 Deskripsi Reponden Berdasarkan Umur .....	35
Tabel 4.3 Deskripsi Reponden Berdasarkan Pendidikan .....	35
Tabel 4.4 Deskripsi Reponden Berdasarkan Masa Kerja .....	36
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Displin Kerja .....	39
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	40
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	41
Tabel 4.10 AVERAGE Variance Extracted (AVE) .....	44
Tabel 4.11 Cross Loading .....	45
Tabel 4.12 AVERAGE Variance Extracted (AVE) .....	46
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Item-Item .....	47
Tabel 4.14 R-Square .....	48
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	50
Tabel 4.16 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis .....	52

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA PENELITIAN .....	23
GAMBAR 4.1 OUTPUT INNER MODEL .....	4

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Variabel Kepuasan Kerja .....	68
Variabel Disiplin Kerja .....	68
Variabel Komitmen Organisasi .....	69
Variabel Kinerja Karyawan .....	69
Lampiran 2 : Output Model Pengukuran .....	70
Cross Loading .....	71
Average Extraced (Ave) .....	72
Uji Reliabilitas Item-Item .....	72
R Square.....	73
F Square .....	73
Hasil Pengujian Hipotesis .....	73
Rangkuman Hasin Uji Hipotesis .....	74
Lampiran 3 :Transkrip Data Responden .....	75