

**KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DENGAN PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Studi Pada PT Agit Perkasa

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

Ivan Ginola Ayusta

Nomor Pokok : K.2020.1.35254

Jurusan : Management

Program Studi : Sumber Daya Manusia

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCEWARA

MALANG

2023

**KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DENGAN PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Studi Pada PT Agit Perkasa

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

Ivan Ginola Ayusta

Nomor Pokok : K.2020.1.35254

Jurusan : Management

Program Studi : Sumber Daya Manusia

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCEWARA

MALANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DENGAN PENGARUH MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT AGIT PERKASA

Oleh :

IVAN GINOLA AYUSTA

K.2020.1.35254

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

05 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

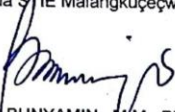
Dosen Pembimbing



Prof. Dr. YUPONO BAGYO, M.M., M.S., CHR.P., CPTM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara



Drs. BUNYAMIN, W.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

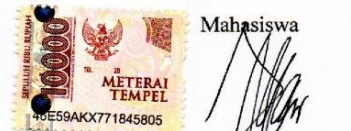
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 05-Februari -2024



NPK: K.2020.1.35254.

SURAT KETERANGAN RISET



SURAT KETERANGAN

09.003/ISRC-HC/1/2024

Hotel Ijen Suites Resort & Convention Malang menerangkan bahwa mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Ivan Ginola Ayusta

Nomor Pokok : K.20 20.1.35254

Universitas : STIE MALANGKUCEWARA

Telah menyelesaikan riset untuk penulisan skripsi di Hotel Ijen Suites Resort & Convention Malang pada tanggal 10/01/2024.

Demikian surat keterangan ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Malang, 29 Januari 2024

IJEN SUITES
Resort & Convention

Ruroni Maharani
Human Resource Manager

Riwayat Hidup

Nama : Ivan Ginola Ayusta

Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 05 Januari 2002

Jenis Kelamin : Laki – Laki

Alamat : Jl. Palmerah XII Blok L 18 A, RT 02 RW 08

Agama : Kristen

Nama Ayah : Gianto Ayusta

Nama Ibu : Suriati

Riwayat Pendidikan :

- . SD : SDK Sang Timur Malang
- . SMP : SMPK Sang Timur Malang
- . SMK : SMK Cor Jersu Malang
- . Sarjana (S1) : STIE MalangKucecwara (ABM)

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkececwara.
2. Prof. Dr. Yupono Bagyo, MM, MS, CHRP, CPTM selaku dosen pembimbing yang sangat sabar dalam membimbing, memberikan masukan, dan saran pada setiap bab saat melakukan penyusunan skripsi. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
3. Didik Priyo Sugiharto, SE, MM selaku dosen wali saya yang selalu membantu setiap semester selama 4 tahun perkuliahan dan memberikan motivasi beserta dukungan.
4. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Staff STIE Malangkececwara yang berperan langsung terhadap studi yang penulis jalani selama 4 tahun.
5. Teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat antara satu dengan yang lain, sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Keluarga yang telah mendoakan dan memberikan sebuah motivasi beserta masukan hingga terselesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Teman saya yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi untuk mengerjakan skripsi.
8. Terima Kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini dan teman Angkatan 2020 terima kasih atas 4 tahun ini yang telah kita lalui bersama semoga apa yang kita harapkan dan cita citakan dapat tercapai.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur, penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Rahmat dan Karunianya dalam pembuatan skripsi yang berjudul “Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Dengan Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Agit Perkasa” ini dapat selesai pada waktunya dan mendapatkan gelar sarjana pendidikan.

Saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh rekan dan pihak yang telah mendukung serta membantu penulisan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Dengan segala kerendahan hati saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkecewara
2. Prof. Dr. Yupono Bagyo, MM, MS, CHRP, CPTM selaku dosen pembimbing.
3. Didik Priyo Sugiharto, SE, MM selaku dosen wali.
4. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi agar skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh teman saya yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi untuk mengerjakan skripsi.

Selaku penulis, saya menyadari bahwa skripsi yang saya tulis masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya selaku penulis mengucapkan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi. Dengan senang hati saya menerima kritik dan saran yang membangun dan dapat membantu menyempurnakan makalah skripsi ini.

Malang, 05 Februari 2024

Penulis,



Ivan Ginola Ayusta

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi kepuasan kerja sebagai variabel intervening dengan pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan pada 50 responden yang merupakan karyawan hotel Ijen Suites Resort & Convention Malang. Teknik analisis data menggunakan data SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dimana hasilnya motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Hasil Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Hasil Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Nilai R-Square Kinerja Karyawan sebesar 0.539 atau 53,9% ini menunjukkan bahwa variabel Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh variabel Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja, sedangkan 46,1% dapat dijelaskan dengan variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini. Nilai R-square sebesar 0,680 atau 68% ini menunjukkan bahwa variabel Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dapat di jelaskan oleh variabel Kinerja Karyawan, sedangkan 32% dapat dijelaskan dengan variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the perception of job satisfaction as an intervening variable with the influence of work motivation and work discipline on employee performance. The research was conducted on 50 respondents who were employees of the Ijen Suites Resort & Convention Malang hotel. The data analysis technique uses SPSS data. The research results show that work motivation has a significant effect on employee performance. The results of work discipline have a significant effect on employee performance. The results of Work Motivation have a significant effect on Job Satisfaction. The results of Work Discipline have a significant effect on Job Satisfaction. The results of Job Satisfaction have a significant effect on Employee Performance. The R-Square value of Employee Performance is 0.539 or 53.9%, indicating that the Employee Performance variable can be explained by the Work Motivation and Work Discipline variables, while 46.1% can be explained by other variables not found in this research. The R-square value of 0.680 or 68% shows that the variables Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction can be explained by the Employee Performance variable, while 32% can be explained by other variables not found in this research.

Keywords : *Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN RISET	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Masalah	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Teori yang direncana.....	6
2.1.2 Motivasi Kerja.....	6
2.1.3 Disiplin Kerja.....	7
2.1.4 Kepuasan Kerja	8
2.1.5 Kinerja Karyawan	9
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2.3 Model Konseptual	13
2.4 Pengembangan Hipotesis	14
BAB III	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Jenis Penelitian.....	17
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	17
3.2.1 Populasi.....	17
3.2.2 Sampel.....	18

DAFTAR ISI

3.3 Variabel, Operasional Dan Pengukuran	19
3.3.1 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.4 Metode Pengumpulan Data	21
3.5 Metode Analisis	22
BAB IV	25
PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	25
4.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	25
4.3 Uji Validitas	28
4.4 Uji Realibilitas	28
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	28
4.5.1 Uji Normalitas.....	28
4.5.2 Uji Multikolinearitas	29
4.5.3 Uji Heteroskedasitas.....	30
4.6 Pengujian Model Dan Hipotesis.....	31
4.6.1 Koefisien Jalur Model 1	31
4.6.2 Koefisien Jalur Model 2	32
4.7 Tahap Uji Hipotesis Dan Pembuatan Kesimpulan.....	33
BAB V.....	35
PENUTUP.....	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Kontribusi Penelitian	38
5.3 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Metode Kuisisioner	21
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	26
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Independen X1 Dan X2	26
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Intervening	27
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Dependen Y	27
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	28
Tabel 4.6 Uji Kolmogorov-Smirnov Test	28
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	29
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas	30
Tabel 4.9 Pengujian Model dan Hipotesis	31
Tabel 4.10 Koefisien Jalur Model II	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	13
Gambar 4.1 Hasil Pengaruh Variabel Independen ke Dependen	31
Gambar 4.2 Hasil Pengaruh Variabel Keseluruhan ke Dependen	32