

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PT. SUKSES LAUTAN INDONESIA PROBOLINGGO)**

Skripsi

*Disusun untuk memenuhi tugas-tugas dan
Syarat-syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

Rebecca Junita Tampubolon

Nomor Pokok : K.2020.1.35248

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Sumber Daya Manusia

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCUWARA
MALANG
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PT. SUKSES LAUTAN INDONESIA PROBOLINGGO)**

Skripsi

*Disusun untuk memenuhi tugas-tugas dan
Syarat-syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

Rebecca Junita Tampubolon

Nomor Pokok : K.2020.1.35248

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Sumber Daya Manusia

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇWARA
MALANG
2024**

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT.SUKSES LAUTAN INDONESIA PROBOLINGGO

Oleh :

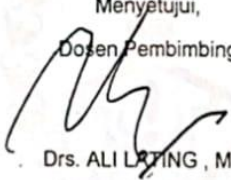
REBECCA JUNITA TAMPUBOLON

K.2020.1.35248

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
09 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

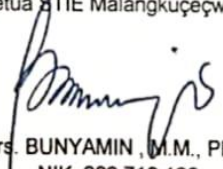
Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Drs. ALI LATIF, MM.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 02 Agustus 2024

Mahasiswa



Rebecca Junita Tampubolon

NPK: K.2020.1.35248

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs.Ali Lating,MM.

NIK : 202.710.144

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari :

Nama : Rebecca Junita Tampubolon

NPK : K.2020.1.35248

Program Studi : MANAJEMEN

Alamat :

No HP :

E-mail :

Menerangkan bahwa mahasiswa STIE malangkucecwara tersebut telah mengadakan riset dengan data di ambil dari: PT.Sukses Lautan Indonesia Probolinggo

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, INSENTIF, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Demikian surat keterangan ini di buat dan dipergunakan sebagai mana mestinya.

Malang, 2/8 2024

Dosen pembimbing skripsi

(Drs.Ali Lating,MM)

NIK 202.710.144

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh Kepemimpinan, Insentif Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan guna untuk menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada STIE Malangkececwara Malang. Selama proses penyusunan untuk menyelesaikan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah mendukung dan membantu dalam kelancaran penyelesaian skripsi ini yaitu kepada :

1. Yang pertama dan paling utama, saya ucapkan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada disetiap langkah saya dalam menyelesaikan pendidikan tepat waktu. Terima kasih karena selalu memberikan mujizat ditengah keputusan. Terima kasih karena sudah menemani saya untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan ditengah ketidakpastiaan. Terima kasih atas kasih karunia yang selalu ada.
2. Kepada kedua orang tua saya yang selalu mendoakan saya dan mendukung saya dari awal masa kuliah penulis sampai akhir masa perkuliahan saya. Terima kasih untuk perjuangan yang sudah diberikan selama masa perkuliahan selesai. Skripsi ini merupakan persembahan untuk kedua orang tua saya.
3. Kepada Bapak Drs. Bunyamin, MM., Ph.D selaku ketua STIE Malangkececwara Malang
4. Kepada Bapak Drs. Ali Lating, MM. selaku dosen pembimbing saya yang sudah memberikan waktu, dukungan dan ilmunya selama penulisan skripsi saya.
5. Kepada Ibu Yuyuk Liana, SE.,MM yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Kepada Bapak Drs. Eko Sudjawoto, M.M. selaku dosen wali yang sudah membantu saya selama masa perkuliahan.
7. Kepada adik saya Esra dan keluarga saya yang selalu memberikan dukungan dan doanya.
8. Kepada Daniella, Febiola dan Hasna yang selalu ada disaat senang maupun sedih saya selama masa perkuliahan.
9. Kepada teman seperjuangan saya Fiesta, Ivan, Iyan, Nicho, Danang, Fais dan teman – teman saya lainnya yang selalu mendukung saya selama masa perkuliahan.
10. Kepada seseorang yang sudah memberikan doa dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Insentif Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara Malang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis meminta maaf dan bersedia menerima kritikan yang mendukung.

Malang, 2 Agustus 2024

Penulis



Rebecca Junita
Tampubolon

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, insentif dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT.Sukses Lautan Indonesia Probolinggo. Penelitian ini menggunakan penelitian korelasional. Data yang dikumpulkan dari jumlah sampel sebanyak 38 responden dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT. Sukses Lautan Indonesia Probolinggo. Dalam meningkatkan kinerja karyawan perusahaan dapat melakukan berbagai upaya, seperti memberikan pelatihan dan pengembangan ketrampilan, memberikan umpan balik yang konstruktif, memfasilitasi kerjasama antar tim dan memberikan penghargaan dan insentif yang sesuai. Berdasarkan hasil analisis menyatakan bahwa variabel X1 (Kepemimpinan) terhadap Y sebesar $0,619 >$ nilai probabilitas $0,05$ maka dapat disimpulkan tidak terdapat pengaruh X1 terhadap Y. X2 (Insentif) terhadap Y sebesar $0,035 <$ nilai probabilitas $0,05$ maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh signifikan X2 terhadap Y. dan X3 (Kepuasan Kerja) terhadap Y sebesar $0,010 <$ nilai probabilitas $0,05$ maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh signifikan X3 terhadap Y. Kemudian dilihat dari nilai t hitung sebesar $0,502 >$ t tabel $2,008$ maka tidak terdapat pengaruh X1 terhadap Y. Nilai t hitung sebesar $2,234 >$ t tabel $2,008$ maka terdapat pengaruh X2 terhadap Y. Dan dilihat dari nilai t hitung sebesar $2,729 >$ t tabel $2,008$ maka terdapat pengaruh X3 terhadap Y.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Insentif, Kepuasan karyawan, Kinerja karyawan

ABSTRACT

The research aims to determine the influence of leadership, incentives and job satisfaction on employee performance. This research was conducted at PT. Sukses Lautan Indonesia Probolinggo. This research uses correlational research. Data was collected from a total sample of 38 respondents by distributing questionnaires to PT employees. Success of the Indonesian Ocean Probolinggo. To improve employee performance, companies can make various efforts, such as providing training and skills development, providing constructive feedback, facilitating collaboration between teams and providing appropriate rewards and incentives. Based on the results of the analysis, it states that the variable X1 (Leadership) on Y is $0.619 >$ probability value 0.05 , so it can be concluded that there is no influence of X2 on Y. and X3 (Job Satisfaction) on Y is $0.010 <$ probability value 0.05 so it can be concluded that there is a significant influence of there is a significant influence of X3 on Y. Then, looking at the calculated t value of $0.502 >$ t table 2.008 , there is no influence of X1 on Y. The calculated t value is $2.234 >$ t table 2.008 , so there is an influence of X2 on Y. And seen from the calculated t value of $2.729 >$ t table 2.008 , there is an influence of X3 on Y.

Keywords: Leadership, Incentives, Employee Satisfaction, Employee Performance

DAFTAR ISI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN	1
PENGARUH KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat penelitian.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Kepemimpinan	6
2.1.2. Insentif	8
2.1.3. Kinerja karyawan.....	10
2.1.4 Kepuasan Kerja	12
2.2 Tinjauan Peneliti Terdahulu.....	15
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	18
2.4 Pengembangan Hipotesis	18
2.4.1. Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan	18

2.4.2. Pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan	19
2.4.3. Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	20
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.3 Objek dan Sumber Data Penelitian	22
3.3.1 Objek penelitian	22
3.3.2 Sumber data penelitian	22
3.4 Variabel, Operasional dan Pengukuran	23
3.4.1 Variabel.....	23
3.4.3 Skala Pengukuran.....	24
3.5 Metode Pengumpulan Data	24
3.6 Metode Analisis	25
3.6.1. Uji Instrument Data	25
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	25
BAB IV.....	28
HASIL PENELITIAN	28
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	28
4.2 Karakteristik Responden	29
4.3 Uji Kualitas Data.....	31
4.3.1 Uji Validitas	31
4.3.2 Uji Realibilitas.....	32
4.4 Uji Asumsi Klasik	32
4.4.1 Uji Normalitas	32
4.4.2 Uji Multikolinearitas	33
4.4.3 Uji Heteroskedasitas	34
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	34
4.6 Uji Hipotesis	36
4.6.1 Uji t (Parsial)	36
4.6.2 Uji F.....	37
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	38

4.7 Pembahasan	39
BAB V	42
PENUTUP	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Kontibusi Penelitian	43
5.2.1 Kontribusi Teoritis.....	43
5.2.2 Kontribusi Bagi Perusahaan	43
5.3 Saran- Saran	43
5.3.1 Bagi Perusahaan	43
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	44
DAFTAR PUSTAKA	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia Responden.....	29
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	29
Tabel 4. 3 Karakteristik Jenjang Pendidikan Responden.....	30
Tabel 4. 4 Karakteristik Status Responden	30
Tabel 4. 5 Ringkasan Uji Validitas Variabel X1-Y.....	31
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	32
Tabel 4. 7 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	32
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas	33
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	35
Tabel 4. 10 Hasil Uji t (Parsial).....	36
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	37
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual Penelitian.....	18
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedasitas.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil SPSS	49
Lampiran 2 Responden.....	52