

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN DI WAKATOBI**

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak di Wakatobi)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S1)



Disusun Oleh :

MIRNAWATI

Nomor Pokok : K.2020.1.35218

Program Studi : Manajemen Keuangan

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

2024

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN DI WAKATOBI**

(studi kasus wajib pajak di Wakatobi)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1)



Disusun Oleh :

MIRNAWATI

Nomor Pokok : K.2020.1.35218

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2024

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN DI WAKATOBI

Oleh :

MIRNAWATI

K.2020.1.35218

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :


09 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



IRAWAN BUDI PRASETYO, S.E., M.M.

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27 Juli 2024



NPK: 2020.1.35 218

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irawan Budi Prasetyo, SE., MM.
NIK : 202.710.281

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : Mirna Wati
NPK : K.2020.1.35218
Program Studi : Manajemen
Alamat :
No HP :
E-mail :

menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malanguceçwara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari wajib pajak Masyarakat wakatobi.

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN DI WAKATOBI (STUDI KASUS WAJIB PAJAK DI WAKATOBI)”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Januari 2024

Dosen pembimbing skripsi,

(Irawan Budi Prasetyo, SE.,MM)

NIK. 202.710.281

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Allah SWT atas segala nikmat, berkat, dan karunia-Nya yang senantiasa mengiringi proses kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan di Wakatobi (Studi Kasus Wajib Pajak di Wakatobi)” dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat kelulusan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada STIE Malangkuçeçwara Malang. Dengan itu pada kesempatan kali ini penulis berkenan untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu proses penulisan dan dalam kelancaran penyelesaian skripsi ini yaitu kepada:

1. Kepada Allah SWT, karena berkat dan rahmat karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi hingga akhir.
2. Kepada kedua orang tua saya dan keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung dalam bentuk apapun untuk kelancaran penulis dalam menempuh pendidikan, dan dengan sabar melihat penulis yang sedang berproses.
3. Bapak Drs. Bunyamin, MM., Ph.D selaku ketua STIE Malangkuçeçwara Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan di kampus STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Ibu Dra. Lindananty, M,M selaku Kepala Jurusan Manajemen yang telah memberikan sarana dan prasarana serta kemudahan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
5. Ibu Dr. Wiyarni, Ak., MSPA., CA., CSRA. selaku dosen wali yang selalu membantu dan mengarahkan selama menempuh pendidikan.
6. Bapak Irawan Budi Prasetyo, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan serta memberikan solusi dan

dukungan terhadap masalah yang dihadapi penulis dengan sabar dan dapat mudah dipahami oleh penulis.

7. Seluruh Dosen S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan.
8. Kepada kedua adik saya Vina dan Haidar yang selalu memberi dukungan berupa semangat dan hiburan untuk penulis
9. Kepada seseorang yang tidak bisa saya sebutkan Namanya terima kasih sudah banyak memberikan semangat walaupun tidak secara langsung kepada penulis
10. Kepada seluruh teman dekat saya, Elsi, icha, kayis, septy, ciwen, romlah dan seluruh teman-teman dekat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Terima kasih sudah menemani dan memberikan saran, masukan, semanga.
11. Kepada member BTS, EXO, SEVENTEEN, NCT dan TREASURE telah memberikan dukungan dan hiburan kepada penulis dengan konten dan music yang di buat.
12. Terutama untuk penulus terima kasih sudah banyak berjuang 4 tahun ini di kota orang jauh dari keluarga dan banyak melewati masa-masa sulit hinga berada pada titik sekarang. Orang lain tidak akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya sebagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Malang, 27 juli 2024

Penulis,



Mirnawati

Abstract

The purpose of the study is to determine the influence of tax knowledge, tax socialization and taxpayer awareness on tax compliance in Wakatobi. The data in this study is 85 respondents from the Wakatobi community, the type of sample used is the purposive sampling method with criteria that have been determined by the researcher which is disseminated online. The analysis data used in processing the data is SPSS version 26. The results of the resulting research show that tax knowledge has both positive and negative effects on tax compliance. In addition, tax socialization has positive and negative effects on tax compliance. Similarly, taxpayer awareness also has a positive and negative effect on tax compliance in wakatobi.

Keywords: *tax knowledge, tax socialization, taxpayer awareness, tax sensitivity*

Abstrak

Penelitian memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pajak di Wakatobi. Data pada penelitian ini sebanyak 85 responden masyarakat Wakatobi, jenis sampel yang digunakan ialah metode purposive sampling dengan kriteria yang telah ditentukan oleh peneliti yang disebarluaskan secara daring. Data analisis yang digunakan dalam mengolah data adalah SPSS versi 26. Hasil penelitian yang dihasilkan menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan memiliki efek positif dan negatif terhadap kepatuhan pajak. Selain itu, sosialisasi perpajakan mempunyai efek positif dan negatif pada kepatuhan pajak. Demikian pula kesadaran pembayar pajak juga mempunyai efek positif dan negatif terhadap kepatuhan pajak di wakatobi.

Kata kunci: pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, kepekaan pajak

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas lipahan Rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan dii Wakatobi (Studi Kasus Wajib Pajak di Wakatobi)”. Penulisan skripsi ini disusun bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçeçwara Malang.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 27 juli 2024

Penulis,



Mirnawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN ORISINALISTAS SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN RISET	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
Abstract	viii
Abstrak	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Secara teoriti.....	6
1.4.2 Secara praktis	6
BAB II <u>K</u> AJIAN TEORI.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengetahuan Perpajak	7
2.1.1.1 Pengertian Perpajakan.....	7
2.1.1.2 Peraturan dan tata cara perpajakan umum	8
2.1.1.3 Sistem perpajakan di Indonesia.....	8
2.1.1.4 Fungsi pajak	8
2.1.1.5 Indikator pengetahuan perpajakan menurut (Zahrani &.....	9
2.1.2 Sosialisasi Perpajakan.....	10
2.1.2.1 Pengertian Sosialisasi Perpajakan	10

2.1.2.2	Strategi sosialisasi	11
2.1.2.3	Indikator sosialisasi menurut (Zaikin et al., 2022a)	12
2.1.3	Kesadaran Wajib Pajak	12
2.1.3.1	Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	12
2.1.3.2	Indikator kesadaran perpajakan menurut (Nasiroh & Afiqoh,.....	14
2.1.4	Kepatuhan Perpajakan	14
2.1.4.1	Pengertian Kepatuhan Perpajakan.....	14
2.1.4.2	Indikator kepatuhan pajak menurut (Ferrian, 2017).....	15
2.2	Penelitian Terdahulu	15
2.3	Kerangka Berpikir	19
2.4	Perumusan Hipotesis.....	20
2.4.1	Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan	20
2.4.2	Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan ...	21
2.4.3	Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan perpajakan...	22
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Jenis Penelitian	23
3.2	Populasi dan sampel.....	23
3.2.1	Populasi.....	23
3.2.2	Sampel.....	23
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	24
3.3.1	Variabel	24
3.3.2	Operasional	24
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	26
3.4	Teknik Analisis Data	27
3.4.1	Uji Statistik Deskriptif	27
3.4.2	Uji Instrumen Penelitian	27
3.4.2.1.	Uji Reliabilitas.....	27
3.4.2.2.	Uji Validasi.....	27
3.5	Metode Analisis	28
3.5.1	Uji Asumsi Klasik	28
3.5.1.1.	Uji Normalitas	28

3.5.1.2.	Uji Multikolonieritas	28
3.5.1.3.	Uji Heteroskedastisitas	28
3.5.2	Uji Koefisien determinasi (R^2).....	29
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.5.4	Uji Hipotesis.....	30
3.5.4.1	Uji statistik berdasarkan T	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.1.1	Gambaran Umum Responden	31
4.1.1.1.	Jenis kelamin	31
4.1.1.2.	Usia responden	32
4.1.1.3.	Pendidikan Responden.....	32
4.1.1.4.	Alamat responden	33
4.2	Hasil Analisis Data	35
4.2.1	Statistik Deskriptif.....	35
4.3	Pengujian Model dan Hipotesis.....	35
4.3.1	Uji Insrtumen.....	35
4.3.1.1.	Uji Reliabilitas.....	35
4.3.1.2.	Uji Validitas.....	36
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	37
4.3.2.1	Uji Normalitas	37
4.3.2.2	Uji Multikolonieritas	38
4.3.2.3	Uji Heteroskedastisits	39
4.3.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
4.3.4	Analisis regresi linear berganda	41
4.3.5	Uji Hipotesis.....	43
4.3.5.1	Uji t (Uji Parsial)	43
4.4	Pembahasan	45
4.4.1	Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan	45
4.4.2	Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan ...	46
4.4.3	Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan perpajakan	47

BAB V_PENUTUP	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Kontribusi penelitian.....	48
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	49
5.4 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3. 2	Skala Likert.....	26
Tabel 4. 1	Rincian Pengambilan Kuesioner.....	34
Tabel 4. 2	Distribusi Pernyataan Berdasarkan Varibale	34
Tabel 4. 3	Hasil Data Statistik Deskriptif.....	35
Tabel 4. 4	Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas	36
Tabel 4. 6	Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogorov Smirnov	38
Tabel 4. 7	Hasil Uji Multikolonieritas.....	39
Tabel 4. 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	40
Tabel 4. 9	Hasil Uji R ²	41
Tabel 4. 10	Regresi Linear Berganda	41
Tabel 4. 11	Uji Parsial.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4. 1 Grafik Chart Jenis Kelamin Responden.....	31
Gambar 4. 2 Grafik Bar Chart Usia Responden	32
Gambar 4. 3 Grafik Pie Chart Pendidikan Responden	33
Gambar 4. 4 Grafik Pie Chart Alamat Responden Pada Kabupaten Wakatobi	34
Gambar 4. 5 Hasil P-Plot	38
Gambar 4. 6 Scatterplot	40

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	KUESIONER.....	55
LAMPIRAN 2	DATA RESPONDEN PENNGISIAN KUESIONER.....	59
LAMPIRAN 3	HASIL ANALISIS SPSS 26 STATISTIK DESKRIPTIF.....	62
LAMPIRAN 4	HASIL ANALISIS SPSS 26 UJI REABILITAS	62
LAMPIRAN 5	HASIL ANALISIS SPSS 26 UJI VALIDITAS	63
LAMPIRAN 6	HASIL ANALISIS SPSS 26 UJI NORMALITAS.....	64
LAMPIRAN 7	HASIL ANALISIS SPSS 26 UJI MULTIKOLONIETITAS	64
LAMPIRAN 8	HASIL ANALISIS SPSS26 UJI HETEROSKEDASTISITAS	65
LAMPIRAN 9	HASIL ANALISIS SPSS 26 UJI KOEFISIEN DETERMINASI	65
LAMPIRAN 10	HASIL ANALISIS SPSS 26 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA	66
LAMPIRAN 11	HASIL UJI ANALISIS SPSS 26 UJI HIPOTESIS (UJI t).....	66